

موائمة فعاليات موسم الرياض للأشخاص ذوي الإعاقة

الشكاوى الواردة عبر السوشال ميديا

...
Mashaieel
@Mashaieel1

هل يعقل في ظل جهود الدولة الكريمة لدمج ذوي **#التوحد** في المجتمع ان يتم رفض ان يلعب ابني التوحد في موسم جدة @Jeddahseasonsa بحجة ان لديهم تعليمات بمنع ذوي التوحد من اللعب إلا لألعاب معينة ومعظمها للاطفال الصغار جدا ولاتناسب ابني @Saudafalsaud @Turki_alalshikh

٢:٥٤ ص ١٩٠ يونيو ٢٠٢٢

...
سعود الرشيدان
@52Soad_alshamry

اتمنى من سعادتكم وضع منزلق متخصص لاشخاص ذوي الاعاقه بالمقاييس الصحيح عند الباب الخارجي للمسجد المتواجد في البوليفارد حتى يسمح لاشخاص ذوي الاعاقه اداء الصلاة، بالرغم انا اديت صلاتي في الخارج من المسجد بسبب لا يوجد منزلق، تحياتي لكم

@Turki_alalshikh
@APD_ksa

...
Fahad AL Romaih
@bsb_f

كون انني من فئة الصم أطالب بمساواة مجتمع الصم بباقي فئات المجتمع من الناحية الاجتماعية و الترفيهية خصوصاً، منذ بداية اعلان موسم جدة و نحن في قمة السعادة و الحماس لحضور الفعاليات و لكن اصابنا خيبة امل اتمنى من المسؤولين النظر في الموضوع **#لا للعنصرية** @APD_ksa Jeddahseasonsa@

...
Nouf, A
@noofah82

#موسم الرياض كان ممكن يكون أنجح لو كان التركيز على جميع الفئات ، يعني موسم بحجم الامكانيات المعمول بها مافيها تسهيلات لذوي الاعاقه او كبار السن في بعض مناطق الموسم ، انتقادي هذا عن حب و تطوير للمواسم الجاي سواء بالرياض او باقي المناطق @APD_ksa

١٠:١٩ م ١٦٠ يناير ٢٠٢٢

معالجة التغذية الراجعة الواردة للهيئة

تم التنسيق مع المركز الوطني للفعاليات والهيئة العامة للترفيه، لزيارة مواقع الموسم من قبل فريق هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع تقرير بالتوصيات والحلول المقترحة لموائمة المواقع حسب احتياجات مختلف الإعاقات.

وتم تزويد المركز بالأدلة الإرشادية التالية:

- الدليل المبسط لإمكانية الوصول العمراني.
- معايير الوصول الرقمي W3C.
- دليل الإخلاء في حالات الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة.

ونتر لاند - بوابات الدخول

التحديات	الحلول المقترحة
<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود علامات إرشادية للأشخاص ذوي الإعاقة حول الشوارع الرئيسية (طريق العليا أو طريق الملك فهد الفرعي). • عدم تحديد بوابة رئيسية للدخول لمدينة وينترلاند. • عدم وجود علامات تدل على المسار الخاص للدخول للأشخاص ذوي الإعاقة عند البوابات الرئيسية 	<ul style="list-style-type: none"> • وضع علامات ارشادية للأشخاص ذوي الإعاقة تدل على المواقع وبوابة الدخول الخاصة بهم. • وضع علامة ارشادية عند بوابة الدخول لمدينة الألعاب مع مسار خاص لدخولهم. • اعتماد البطاقات الرسمية لإثبات أنهم من الأشخاص ذوي الإعاقة

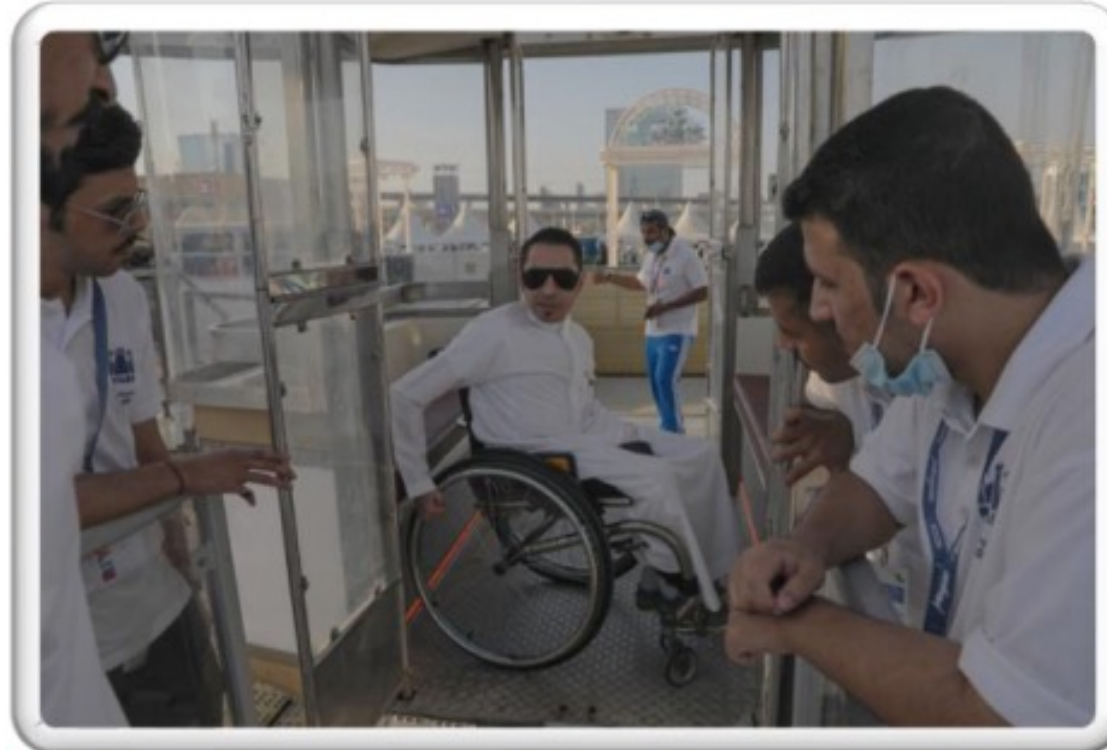


ونتر لاند - خرائط المواقع والعلامات الإرشادية

التحديات	الحلول المقترحة
<ul style="list-style-type: none"> • خرائط المواقع الإرشادية غير مقروءة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية. • الإعلان عن أوقات الفعاليات من خلال الميكرفون الداخلي غير موافق للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • إضافة رمز الاستجابة السريع (QR) على الخرائط مما يساعد الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية للاستماع إليها. • الإعلان عن الفعاليات الخاصة بالسيرك نصيا وتكون مترجمة بلغة الإشارة على الشاشات التفاعلية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية .

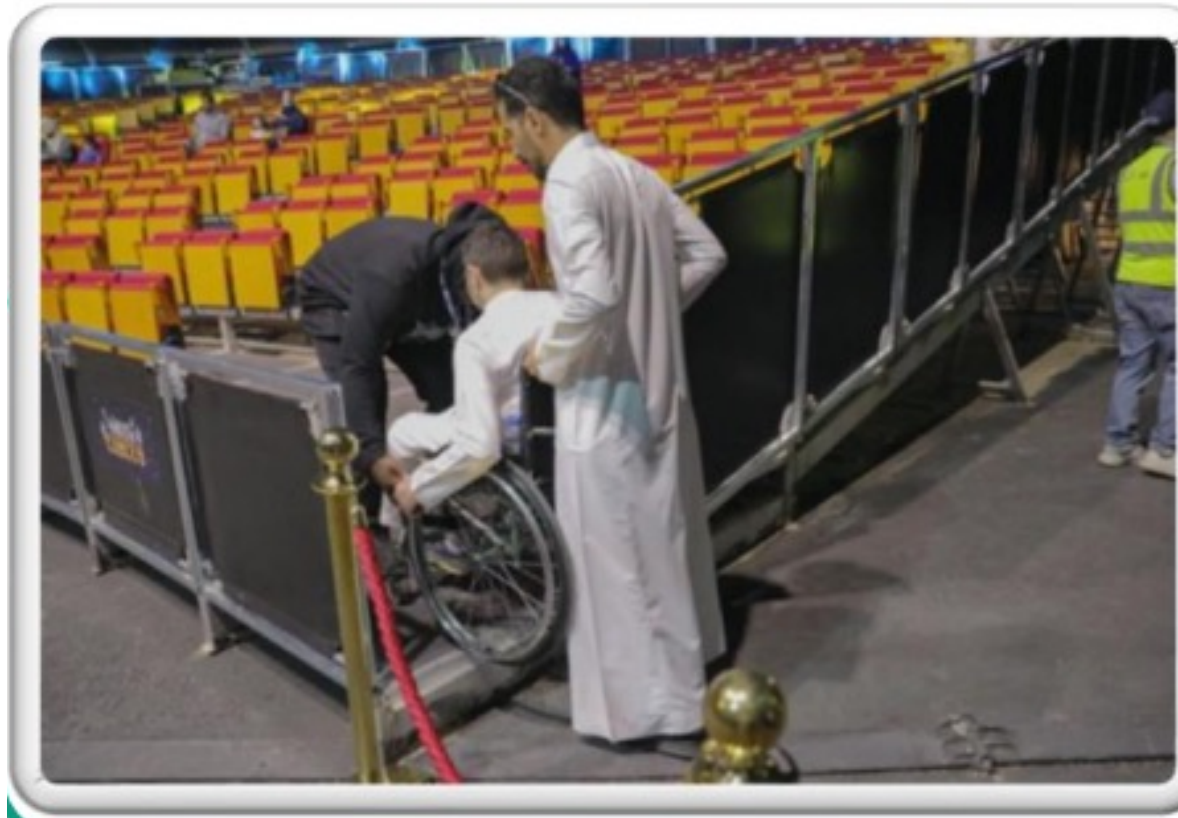


التحديات	الحلول المقترحة
<ul style="list-style-type: none"> • صعوبة الدخول الى اللعبة لعدم مطابقة المنحدر الخاص بالكرسي المتحرك للمواصفات الخاصة. • صعوبة الدخول الى اللعبة وذلك أن الأرضية الخارجية غير مستوية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعديل المنحدرات الخاصة بالكرسي المتحرك عند مداخل اللعبة بحسب دليل الوصول الشامل المرفق. • تعديل الأرضية الخارجية للعبة او استخدام المنحدر المتنقل.



ونتر لاند - ويندر سيركس

التحديات	الحلول المقترحة
<ul style="list-style-type: none"> • عدم مواءمة المداخل والمسار الى نقطة الوصول للمسرح للإعاقة البصرية والحركية. • مقاسات المساحة الخاصة بالمقاعد للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية غير مناسبة. 	<ul style="list-style-type: none"> • وضع مسار خاص للأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير المنحدرات المناسبة. • تعديل المساحة الخاصة للكرسي المتحرك لتتناسب مع جميع مقاسات الكراسي المتحركة. • إمكانية وجود الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية خارج المدرج.



ونتر لاند - مناطق الخدمات ودورات المياه

التحديات	الحلول المقترحة
<ul style="list-style-type: none"> • دورات المياه الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة تحت مسمى "معوقين". • عدم وجود مساحة لوقوف الكرسي المتحرك عند الصعود على المنحدر مما يؤدي صعوبة لفتح الباب وخطورة السقوط. 	<ul style="list-style-type: none"> • تغيير المسمى إلى الأشخاص ذوي الإعاقة بحسب المرسوم الملكي الصادر بتاريخ ١٤٤٠/١٠/٠١هـ ورقم ٣٦٦. • تعديل المنحدر وجعل مساحة مستوية لتمكن الشخص ذوي الإعاقة من الوقوف على المنحدر وفتح الباب بحسب دليل الوصول الشامل.



تقديم دورة (مهارات التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة) لفريق إدارة الحشود بالموسم بالتعاون مع المركز الوطني للفعاليات



شكراً