

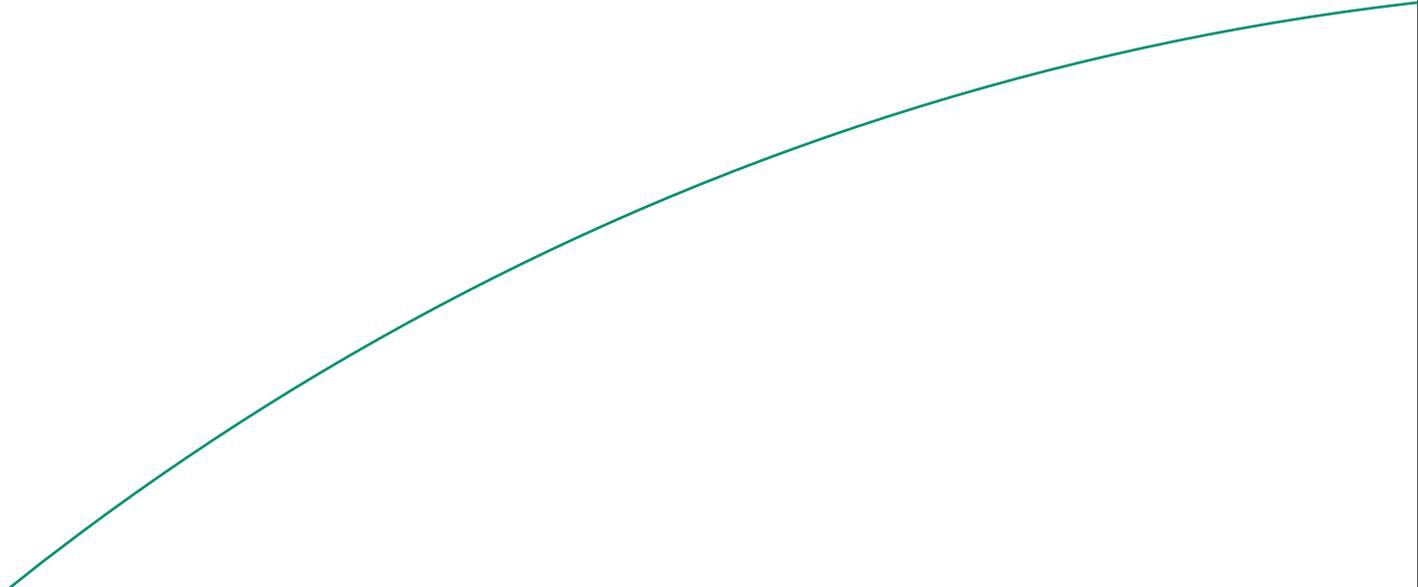


APD
هيئة رعاية
الأشخاص
ذوي الإعاقة



التقرير السنوي

لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
للعام **2021** —





"هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك."

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله



"ثروتنا الأولى التي لا تُعاد لها ثروة مهما بلغت، شعبٌ طموحٌ معظمه من الشباب، هو فخر بلادنا وضمن مستقبلها بعون الله."

ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز - حفظه الله

المحتويات

الفصل الأول: المقدمة

07	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
09	كلمة سعادة الرئيس التنفيذي
11	مجلس الإدارة
14	الملخص التنفيذي
15	نبذة عن الهيئة

الفصل الثاني: التقرير التفصيلي

19	أولاً: التوجه الاستراتيجي
33	ثانياً: أعمال وإنجازات الهيئة
59	ثالثاً: الفرص المناسبة للهيئة
61	رابعاً: التحديات والتوصيات

الفصل الثالث: الوضع الراهن للهيئة

65	أولاً: التنظيم الإداري
67	ثانياً: القوى البشرية
68	ثالثاً: المشروعات

الخاتمة

69	الخاتمة
71	ملحق: الإحصائيات

الفصل الأول
المقدمة

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

التقرير السنوي لعام 2021 م



كلمة معالي
رئيس مجلس الإدارة



المهندس

أحمد بن سليمان الراجحي

رئيس مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



يطيب لي في البداية أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير باسمي ونيابة عن زملائي أعضاء مجلس إدارة هيئة الأشخاص ذوي الإعاقة لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع -حفظهما الله- على الدعم الكبير والسخي الذي تحظى به التنمية الاجتماعية في مملكتنا الغالية، والذي أسهم في تحقيق العديد من المنجزات الاجتماعية والتنموية لذوي الإعاقة، ويسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2021م، والذي يتضمن أبرز إنجازات هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وأهم محطاتها لتمكين ذوي الإعاقة وتعزيز مساهمتهم في مسيرة التنمية الشاملة التي تشهدها المملكة 2030م.

لقد عززت الهيئة خلال العام الماضي مكانتها المحلية والدولية، واستمرت بدورها المحوري كمظلة رسمية لكافة الجهود، من خلال العمل على رفع مستوى خدمات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم في جميع الجوانب الاجتماعية، والتعليمية والمهنية والقانونية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

ويسعدني أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير لأعضاء مجلس إدارة الهيئة على ما بذلوه خلال العام الماضي، وإلى كافة موظفينا وشركائنا الذين آمنوا بقيم وركائز الهيئة ورؤيتها وتبنوا رسالتها، ولكل من وضع بصمة مميزة أسهمت في تحقيق أهداف الهيئة.



كلمة سعادة
الرئيس التنفيذي



الدكتور

هشام بن محمد الحيدري

الرئيس التنفيذي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



بسم الله، والصلاة والسلام على نبينا محمد

بحمد الله، أكملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة تأسيس ذاتها مستمدة قوتها ونجاحها من توجيهات وتسهيلات القيادة الرشيدة. فبعد أن كانت مبادرة ضمن مبادرات التحول الوطني، أصبحت مظلة ترجع لها كافة الجهات في شؤون ذوي الإعاقة. وخلال العام الماضي 2021م، وقعت الهيئة عدداً من الاتفاقيات، وأطلقت مجموعة من المبادرات والبرامج التدريبية التي تواكب رؤية المملكة 2030، وطورت منظومتها التقنية، ورفعت كفاءة مواردها البشرية، واستجابت للمتغيرات والمستجدات بكفاءة، ولا سيما تلك المتعلقة بجائحة كورونا (كوفيد-19)، ومثلت المملكة في المحافل الدولية.

واستمرت الهيئة بدورها في توعية المجتمع عن طريق تفعيل الأيام العالمية للأشخاص ذوي الإعاقة والفعاليات من جهة، وإبراز إنجازات ذوي الإعاقة وتقديم الدعم الدائم لهم، وضمان منحهم حقوقهم كاملة من قبل المؤسسات الحكومية والأهلية المختلفة، وتمكينهم وإبراز قدراتهم من جهة أخرى، وذلك كي يتبوؤوا مكانتهم التي يستحقونها وسط مجتمع تكاملي يؤمن بأن لكل فرد فيه دوراً مهماً وجوهرياً.

ختاماً، أتوجه بخالص الشكر لمعالي رئيس مجلس الإدارة ولكافة الأعضاء والعاملين في هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، الذين كان لإخلاصهم وجددهم كامل الأثر فيما تم تحقيقه حتى الآن.



مجلس الإدارة

يعد مجلس إدارة الهيئة السلطة العليا التي تشرف على شؤونها وإدارتها، وله صلاحية اتخاذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها وأهدافها في حدود أحكام التنظيم.

ويضم مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة 10 أعضاء، برئاسة معالي المهندس أحمد بن سليمان الراجحي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

يتشكّل
من

معالي المهندس
أحمد بن سليمان الراجحي
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رئيساً



أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الدكتور
عبدالله بن عبدالرحمن النملة
ممثل وزارة المالية



سعادة الدكتورة
مها بنت عبدالله السليمان
ممثل وزارة التعليم



سعادة الدكتور
فيصل بن سالم الدهمشي
ممثل وزارة الصحة



معالي الأستاذ
ماجد بن عبدالرحيم الغانمي
ممثل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية،
نائباً للرئيس



سعادة الدكتور
ماهر بن سعد بن جديد
من الأشخاص ذوي الإعاقة



سعادة الدكتور
عبد العزيز بن عبد الرحمن الشامخ
من أولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة



سعادة الأستاذ
فيصل بن أحمد قطان
ممثل وزارة الاقتصاد والتخطيط



سعادة المهندس
منصور أبو شهران
ممثل وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان



سعادة الأستاذة
بدرية بنت ناصر الناصر
من أولياء أمور الأشخاص ذوي الإعاقة



سعادة الأستاذ
عبدالله بن عيئان الشمراني
من الأشخاص ذوي الإعاقة

للعام المالي

1442 - 1443 هـ

2021 م

التقرير
السنوي

هيئة رعاية
الأشخاص
ذو الإعاقة

الملخص التنفيذي

يسر هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية أن تقدم تقريرها السنوي للعام المالي 1442-1443 هجري، الموافق 2021 ميلادي، والذي أُعد وفقاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/13)، بتاريخ 1414/03/03 هـ.

يستعرض التقرير محطات رئيسية في مسيرة الهيئة خلال عام 2021م، حيث تعد هذه السنة المالية هي الانطلاقة الحقيقية للهيئة بعد تخصيص أول ميزانية لها مما مكنها من بدء بناء الكادر الوظيفي واستقطاب الكفاءات الإدارية ومباشرة الأعمال والمشاريع. كما ويسلط التقرير الضوء على دور الهيئة في رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة، وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة العامة لهم بالإضافة إلى التنسيق وتحديد أدوار الأجهزة فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

يوضح التقرير التوجه الاستراتيجي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ومساهمتها في تحقيق رؤية 2030. كما يتناول التقرير أنشطة الهيئة خلال العام الماضي، وأبرز الإنجازات التي تم تحقيقها، والجهود المبذولة مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة واندماجهم في المجتمع، ويتحدث عن أهم الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع الجهات ذات العلاقة، بهدف تعزيز الوعي المجتمعي تجاه هذه الفئة، وتوفير الدعم اللازم لها على كافة المستويات، سواء المعيشية أو الصحية أو التعليمية.

كما يناقش بكل شفافية ووضوح التحديات التي تواجه الهيئة، والتوصيات المقترحة لحلها.

ويبين التقرير الوضع الراهن للهيئة بما فيها التنظيمات الإدارية، وموقع رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على خارطة التميز، واستقطاب الموارد البشرية التي تجمع بين الكفاءة المعرفية والمهنية، والميزانية العامة للهيئة والمشاريع المتعلقة بها.

ويتكون التقرير من ثلاثة فصول رئيسية، ويعتبر تقريراً وصفاً يتوافق مع قواعد إعداد التقارير السنوية للوزارات والمؤسسات العامة في المملكة العربية السعودية.

نبذة عن

هيئة رعاية
الأشخاص
ذو الإعاقة

APD
هيئة رعاية
الأشخاص
ذو الإعاقة

النشأة والتأسيس

تأسست هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب الموافقة الكريمة على قرار مجلس الوزراء رقم (266) بتاريخ 1439/5/27هـ، وترتبط تنظيمياً بوزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

تسعى الهيئة لأن تكون مظلة رسمية جامعة لكل ما يُعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية، والقيام بكافة مسؤولياتها وواجباتها لتمكين ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وبكافة المجالات من صحة وتعليم وعمل وغيرها، كما تبذل جهوداً حثيثة ومستمرة لتذليل كافة العقبات التي تواجههم لممارسة حياتهم بشكل طبيعي ومساو لبقية المواطنين، بما يتماشى مع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لتحقيق رؤية السعودية 2030.

تهدف الهيئة إلى رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين. وتهدف الهيئة كذلك إلى رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتحديد أدوار الأجهزة فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

الفصل الثاني

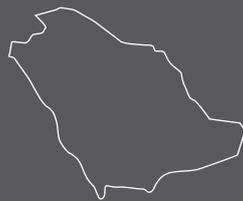
التقرير التفصيلي

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

التقرير السنوي لعام 2021 م



أولاً التوجه الاستراتيجي





عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على إعداد استراتيجيتها بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 وخططها التنموية، فوضعت ركائز أساسية تساعدها على تحقيق كافة توجهاتها، إلى جانب مجموعة من الأهداف التي تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة واندماجهم في المجتمع. كما أطلقت حزمة من المبادرات الهامة التي أسهمت بشكل كبير في تعزيز شراكاتها وتطوير خدماتها وبرامجها لتكون أكثر تنوعاً وشمولية ومواكبة للمعايير العالمية.

رؤيتنا

تحقيق حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة
الشاملة والفعالة في المجتمع

رسالتنا

تنظيم الجهود وبناء منظومة مؤسسية متكاملة لإزالة الحواجز أمام
الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم الشامل في المجتمع دون تمييز



قيمنا

- المشاركة
- الشمولية
- التمكين
- المبادرة
- التعليم والابتكار

1. الركائز الاستراتيجية

عندما وضعت الهيئة الركائز الاستراتيجية الخاصة بخطتها، اعتمدت على الأهداف العامة التي وردت في التنظيم الخاص بها، ونتائج تحليل الوضع الحالي، وما تبعها من تحليل رباعي وتحديد العوامل الاستراتيجية الرئيسية

4

ركائز رئيسية

تعد المرجع الرئيسي للخطة

بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

تعزيز الخدمات وتكاملها

التميز المؤسسي للهيئة

٢. أهداف الهيئة الأساسية المرتبطة بالاستراتيجية

وضعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ٤ أهداف رئيسية تتوافق مع خطتها الاستراتيجية، وتعتمد على التنظيم الخاص بإنشائها وماورد فيه من مواد، وتتلخص هذه الأهداف بالآتي:

- أولاً** تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة والشاملة في المجتمع.
- ثانياً** تطوير المنظومة التشريعية والتنظيمية للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول لتكامل بينها.
- ثالثاً** الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- رابعاً** تأسيس وبناء الهيئة حسب أفضل الممارسات، وبما يضمن كفاءة العمل واستدامته.



٣. المبادرات

كان لمبادرات ومشاريع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في عام 2021 دورٌ محوريٌّ في تعزيز الأصول الثابتة للهيئة، وتنظيم العمل، واستقطاب الكفاءات، والارتقاء بمستوى الخدمات، وإظهار دورها الريادي من خلال برامج مبتكرة ومهمة، ومن أهم هذه المبادرات :

بناء قاعدة البيانات
والمعلومات والإحصاءات
الدقيقة والمتكاملة بالتعاون
مع الجهات المعنية.

تعريف مؤشرات الأداء
المتعلقة بالخدمات
المقدمة من الجهات
المعنية.

تحديد أدوار
ومسؤوليات الجهات
المقدمة لخدمات
الأشخاص ذوي الإعاقة.

وضع سياسات وآليات
وأدوات المتابعة والرقابة
على الجهات المعنية ورفع
التقارير.

وضع السياسات
وتصميم آليات
التعاون والتنسيق
بين الجهات الخدمية.

تطوير وتنفيذ خطة
عمل لدعم استكمال
المشاريع والجهود السابقة
والحالية.

بناء نماذج ومعايير
وآليات لعقد
الشراكات مع الجهات
والأفراد المعنيين.

بناء وتفعيل نشاط
الدراسات والأبحاث.

استراتيجية موحدة
للتثقيف والتوعية.

دراسة آليات تقديم
الدعم المادي
والاقتصادي والعيني
للأشخاص ذوي الإعاقة.

تصميم برامج لإشراك
وتحفيز القطاعات المختلفة
في دعم الأشخاص ذوي
الإعاقة.

تأسيس وحدة
تدريبية للتثقيف
والتوعية العامة بشؤون
الأشخاص ذوي الإعاقة.



دراسة توظيف
التقنيات الحديثة في
تقديم الخدمات للأشخاص
ذوي الإعاقة.

دراسة الآليات
المتاحة لتقديم الدعم
الحكومي لجهات القطاع
غير ربحي.

تطوير نموذج أعمال الهيئة
بشكل تفصيلي، وتصميم
منظومة الحوكمة والهيكلية
الإدارية.

بناء أدلة
السياسات
والإجراءات الأساسية
الخاصة بالهيئة.

تصميم برنامج
استراتيجي لاستقطاب
وتعيين الكفاءات لملء
الشواغر الرئيسية.

تأسيس وتفعيل
مكتب إدارة
المشاريع وإدارة
التغيير والتواصل.



مساهمة الهيئة في برامج رؤية المملكة

رؤية VISION 2030

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مجتمع حيوي
اقتصاد مزدهر
وطن طموح

تعتمد رؤية المملكة
2030
على ثلاثة محاور رئيسية

المساهمة في برامج رؤية 2030

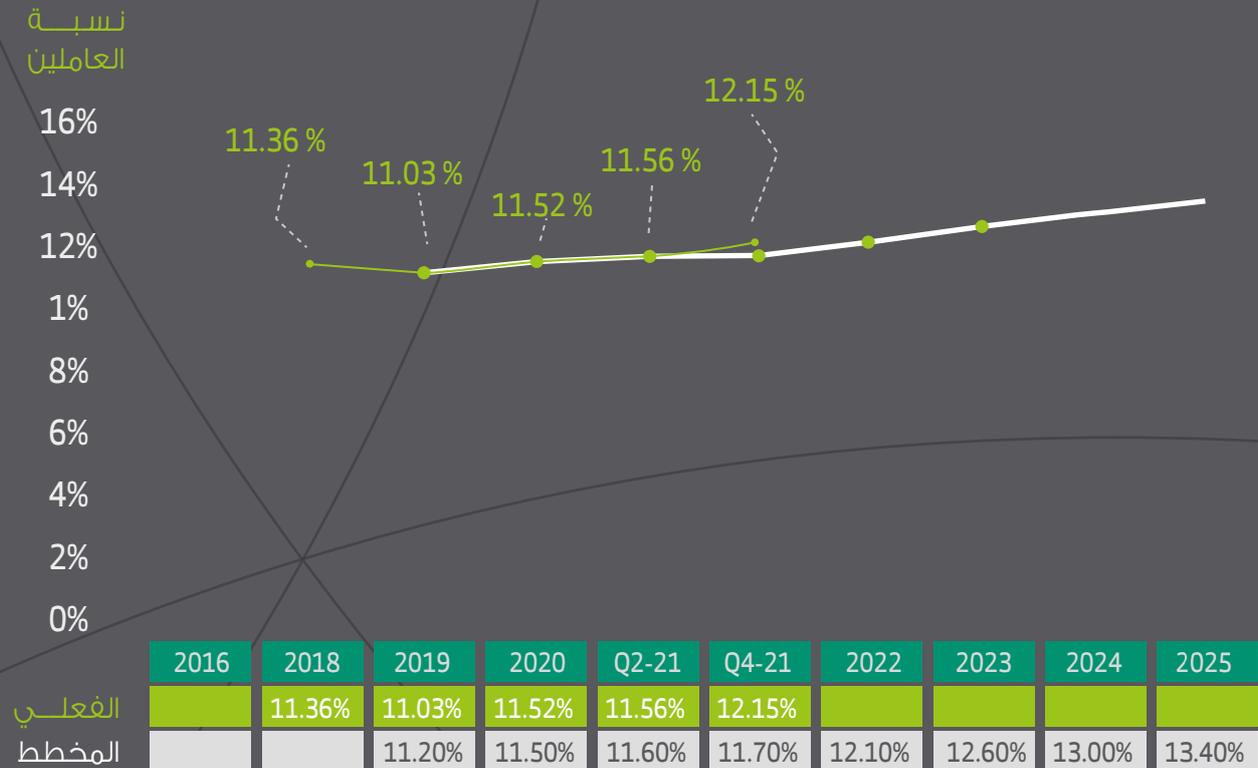
سعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواءمة استراتيجيتها مع التوجهات العامة لرؤية المملكة 2030، والتي تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية، هي: (مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، وطن طموح)، حيث ساهمت الهيئة بشكل واضح في أهم البرامج الاستراتيجية التي تضمنتها الرؤية، وهما: برنامج التحول الوطني وبرنامج تنمية القدرات البشرية، بهدف دعم الارتقاء بمنظومة الأشخاص ذوي الإعاقة سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر.

برنامج التحول الوطني

1

من الأهداف الرئيسية لبرنامج التحول الوطني "تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل"، وكان من أهم مبادرات هذا الهدف "إنشاء هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة"، واليوم، تساهم الهيئة في تحقيق مستهدفات المؤشرات ومخرجات المبادرات للهدف الاستراتيجي بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

مؤشر نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل



هناك ثلاث مبادرات مرتبطة بهدف تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل، وهي:

١. تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

(حالة المبادرة مكتملة)

تأسست هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بسبب الحاجة إلى جهة تعزز الخدمات المقدمة من الأجهزة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتضمن رعاية حقوقهم المتصلة بالإعاقة وحصولهم على التأهيل اللازم، ويكون لها دور رئيسي في تحديد أدوار كل من هذه الأجهزة، بما يسهم في تنفيذ السياسات والاستراتيجيات والبرامج ويحقق أهداف المشاريع التي تعنى بهذه الفئة.

٢. إطلاق برنامج مواءمة

(حالة المبادرة مكتملة)

يعد برنامج مواءمة أحد البرامج التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وقد تم إطلاقه تطبيقاً لاستراتيجية المملكة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ويهدف البرنامج إلى:

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة، ومدّهم بكافة التسهيلات والأدوات التي تساعد على تحقيق النجاح.
- تحفيز المنشآت في القطاع الخاص على توفير بيئة عمل ملائمة للأشخاص ذوي الإعاقة، وفق معايير واشتراطات محددة، تمكن المنشأة من الحصول على الترخيص اللازم لتوظيفهم.

حصلت 1500 منشأة على شهادة مواءمة

٣. تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة

(حالة المبادرة على المسار)

تهدف هذه المبادرة إلى تنفيذ مجموعة من البرامج التي تساهم في تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكنهم من تجاوز العقبات التي تواجههم في سوق العمل.

2

برنامج تنمية القدرات البشرية

تحقيقاً لأهداف برنامج تنمية القدرات البشرية، أطلقت الهيئة مبادرة خاصة لتحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة، تضمنت تصميم إطار عام لجمع المعلومات عنهم ثم تصنيفهم على أساس نوع الإعاقة، ووضع المعايير والمتطلبات التي تساعد في اندماجهم ضمن منظومة التعليم العام، ليتمكن تحقيق النتائج التالية:



تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي
الموجه للمنظومة التعليمية



فرص تعليمية متكافئة محققة لمعايير القبول والأهلية في المسار التعليمي للطلاب ذوي الإعاقة



رفع الإدراك المعرفي من أثر دمج الطلاب ذوي الإعاقة في المنظومة التعليمية على مخرجات التعليم الأساسية



تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من الخدمات التعليمية ليصبحوا فاعلين في المنظومة التعليمية



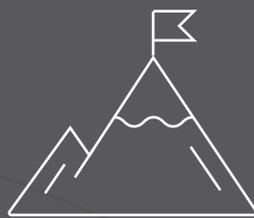
إطار لتحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة يهدف إلى دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم العام (الإبتدائي والمتوسط والثانوي) و التعليم العالي



زيادة القيمة التعليمية و العائد من مخرجات التعليم على الطلاب ذوي الإعاقة

ثانياً

أعمال وإنجازات الهيئة



أعمال وإنجازات الهيئة

بدأت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2021م، بناء وتعزيز منظومتها المؤسسية، وتطوير بنيتها التشريعية والتنظيمية، كما سعت إلى تكامل وتحسين خدماتها، وتحقيق التميز المؤسسي من خلال بنية تحتية متكاملة وشاملة وكوادر قادرة على تحقيق النجاح.

الركيزة الأولى: بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار

قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بتنظيم الجهود وبناء منظومة مؤسسية متكاملة لإزالة الحواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تمكينهم من المشاركة الشاملة والفاعلة في المجتمع، وتطوير الخدمات المقدمة لهم من قبل الجهات الحكومية وغير الحكومية.

وسعيًا لهذه الغايات قامت الهيئة بتوقيع مذكرات تفاهم مع عدد من الجهات بهدف توحيد الجهود وتبادل الخبرات، كما تم عقد شراكات بحثية وتعليمية وحقوقية وإعلامية، وغيرها، بهدف تنويع الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وتطلب ذلك تطوير آلية خاصة لعقد الشراكات مع الجهات الأخرى من خلال مشروع "تطوير واستدامة الشراكات في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة"، ومن أهم نتائج هذا المشروع:

تطوير نموذج المعايير والآليات الموحدة لاختيار الشركاء.

بناء وتطوير هيكل حوكمة الشراكة.

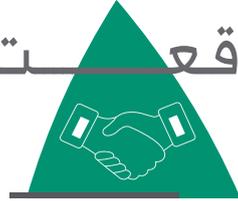
تطوير آليات لقياس فاعلية الشراكات.

دراسة وتحليل الشراكات الحالية وتقييمها وتقديم توصيات لتطويرها.

تطوير نماذج اتفاقيات الشراكات المحلية والدولية وذلك بناء على أفضل الممارسات المتبعة.

الشراكات والاتفاقيات القائمة

وقعت



هيئة رعاية
الأشخاص
ذوي الإعاقة

معهد الإدارة العامة
Institute of Public Administration



الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority



مذكرة تفاهم مع معهد الإدارة العامة، وذلك بهدف تعزيز التعاون المشترك في مجالات التدريب والبحوث والاستشارات وتطوير الموارد البشرية، في خطوة لدعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل والمجتمع

مذكرة تعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء، وتهدف إلى التعاون في مجال إعداد البحوث والدراسات، وتنظيم المعارض والندوات والمؤتمرات وورش العمل، بالإضافة إلى تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وتشجيع توظيفهم في ظل رؤية المملكة 2030

stc

جامعة الأميرة
نورة بنت عبدالرحمن



اتفاقية تعاون مع شركة الاتصالات، في سبيل دعم وتنفيذ الأهداف الوطنية التي تخدم تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، وتحسين وضمان الخدمات المقدمة لهم، ونشر التوعية الإعلامية بحقوقهم وخدمتهم

اتفاقية تعاون مع جامعة الأميرة نورة، وتهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من برامج التعليم والتوظيف التي تقدمها الجامعة، بما يسهم في تحقيق أهداف الهيئة، لاسيما تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

الركيزة الأولى بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار

هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission



اتفاقية تعاون مع هيئة حقوق الإنسان، لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم، وتعزيز التوجهات التي تخدم المصالح المشتركة للطرفين، وتحقيق أهدافهما في ظل رؤية المملكة 2030، وبما يتوافق مع هدف الهيئة المتمثل بتمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

مذكرة تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتهدف إلى التبادل المعرفي والتوسع في قبول الطلاب ذوي الإعاقة بالتخصصات والبرامج الأكاديمية والتوظيف، وتهيئة البيئة العمرانية والرقمية للجامعة لتتوافق مع معايير الوصول، وتمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل

لأجلهم

مذكرة تعاون مع جمعية لأجلهم لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في عام 2021م والتي تهدف إلى دعم وتنفيذ بعض المبادرات التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة لتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم وضمان حصولهم على حقوقهم ونشر التوعية الإعلامية في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة.

الزيارات الميدانية

أجرت الهيئة خلال عام 2021م مجموعة من الزيارات الميدانية لعدد من الجهات الحكومية والجهات غير الربحية في المملكة، بهدف التعريف بمهام وأدوار الهيئة، والعمل على رفع مستوى خدمات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة واحتياجاتهم بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة. حيث زارت عدد من الجهات في كلٍ من منطقتي القصيم ونجران.



تمثيل الهيئة في المؤتمرات والفعاليات

حرصت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على تمثيل المملكة في المؤتمرات والملتقيات والندوات الإقليمية والدولية ذات الصلة بالإعاقة، ومنها:

▲ شاركت الهيئة من خلال تمثيل وفد المملكة في اجتماعات دول مجلس التعاون الخليجي في إعداد وصياغة النظام الاسترشادي الموحد لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجلس التعاون لدول الخليج العربية لعام 1442هـ والذي أقر في القمة الخليجية في العلا.

▲ مثلت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة المملكة العربية السعودية في أعمال الدورة الرابعة عشرة لمؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي عُقدت من يوم الثلاثاء الموافق 15 يونيو الى يوم الخميس الموافق 17 يونيو 2021م. وعُقد اجتماع اليوم الأول بحضور ممثلين للدول الأطراف في قاعة الجمعية العامة في المقر الدائم للأمم المتحدة في نيويورك. وعُقدت الدورة الحالية تحت شعار حماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الأوبئة والأزمات.

▲ مثلت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة المملكة لحضور معرض الاختراعات والابتكارات العربية في مجالات الأشخاص ذوي الإعاقة والمؤتمر التفاعلي للتكنولوجيا والأشخاص ذوي الإعاقة، في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة. والذي نظّمته الأمانة العامة لجامعة الدول العربية ووزارة تنمية المجتمع بدولة الإمارات العربية المتحدة، بالتزامن مع اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة الموافق 3 ديسمبر 2021م بمشاركة احد المخترعين من الأشخاص ذوي الإعاقة.

▲ شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في ورشة عمل حول تصنيف الإعاقة في الدول العربية - "نحو رؤية مشتركة لتصنيف الإعاقة" والتي أقيمت في دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة في يومي 5 و6 ديسمبر 2021م، وبتنظيم من جامعة الدول العربية ووزارة تنمية المجتمع بدولة الإمارات العربية المتحدة بالتعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الإسكوا".



أعمال وإنجازات الهيئة

الركيزة الثانية : تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

التشريعات والأنظمة

من أهم الأدوار والمعام التي تقوم بها الهيئة مراجعة التشريعات والأنظمة المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة وقضاياهم، ومن إنجازاتها على المستوى التشريعي :

الإشراف على إعداد مشروع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

بعد موافقة المقام السامي على تعديل نظام "رعاية المعوقين" الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/37) وتاريخ 1421/09/23 هـ، قامت الهيئة بالإشراف على إعداد مشروع "نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"، فأجرت دراسة شاملة لهذا المشروع استناداً إلى الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كما عملت على إعداد دراسات مقارنة ومعقدة مع عدد من دول العالم، مستعينة بمجموعة من الخبراء والمختصين بهذا الشأن، وبمنظمات القطاع غير ربحي.

ويهدف النظام بشكل أساسي إلى تحسين المستوى المعيشي للأشخاص ذوي الإعاقة وتغيير النظرة الاجتماعية عن ماهية الإعاقة من خلال عمل مؤسسي تحكمه أنظمة ولوائح هذه البلاد المباركة، ومواكبة التطورات الإيجابية بهذا الشأن، إلى جانب تفعيل مشاركة فئة الأشخاص ذوي الإعاقة كأفراد فاعلين في المجتمع في ظل رؤية المملكة الطموحة 2030. وتجدر الإشارة إلى أن النظام مازال في طور الاعتمادات الرسمية من الجهات المختصة.

مراجعة الأنظمة من خلال منصة - استطلاع

تعمل الهيئة على مراجعة كافة المشروعات المطروحة لمرئيات العموم، والتي تناقش مواضيع ذات صلة بالأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال منصة "استطلاع"، وهي منصة تم إنشاؤها لتلقي المرئيات حول الأنظمة واللوائح قبل صدورها.

ونظراً لجهود الهيئة الواضحة في هذا المجال تم تكريمها ضمن أفضل الجهات تفاعلاً في المنصة من قبل مجلس إدارة المركز الوطني للتنافسية.

الرقابة اللاحقة على المنظومة التشريعية

قامت الهيئة بدراسة شاملة للأنظمة ومدى الحاجة إلى تعديلها، إذ تم النظر في التزامات المملكة الدولية تجاه تنفيذ بنود "الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"، كما تمت دراسة ملاحظات اللجنة المعنية بالاتفاقية، حيث قدمت تقريراً مفصلاً عما يجب عمله من قبل المملكة العربية السعودية كدولة طرف في الاتفاقية، وذلك من خلال تحليل كل تعليق ومراجعة ما قامت به الجهات في المملكة تجاهه، ومن ثم تقييم الوضع العام لكافة بنود الاتفاقية، تمهيداً لصياغة تقرير المملكة القادم في عام 2026م حسب التزاماتها الدولية أمام هذه الاتفاقية.

قدمت الهيئة بعض المقترحات والتعديلات التشريعية لخلق بيئة أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة، ونتج عن ذلك عدد من القرارات منها تعميم لكافة الجهات الحكومية وغير الحكومية يقضي بتطبيق متطلبات إمكانية الوصول وفق الأدلة الهندسية والمعمارية مع إعطاء الجهات الحكومية مهلة ستة أشهر للتفعيل وثلاثة أشهر للجهات غير الحكومية. وتأتي هذه الجهود لضمان دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل والبيئات المادية الأخرى.



التثقيف والتوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



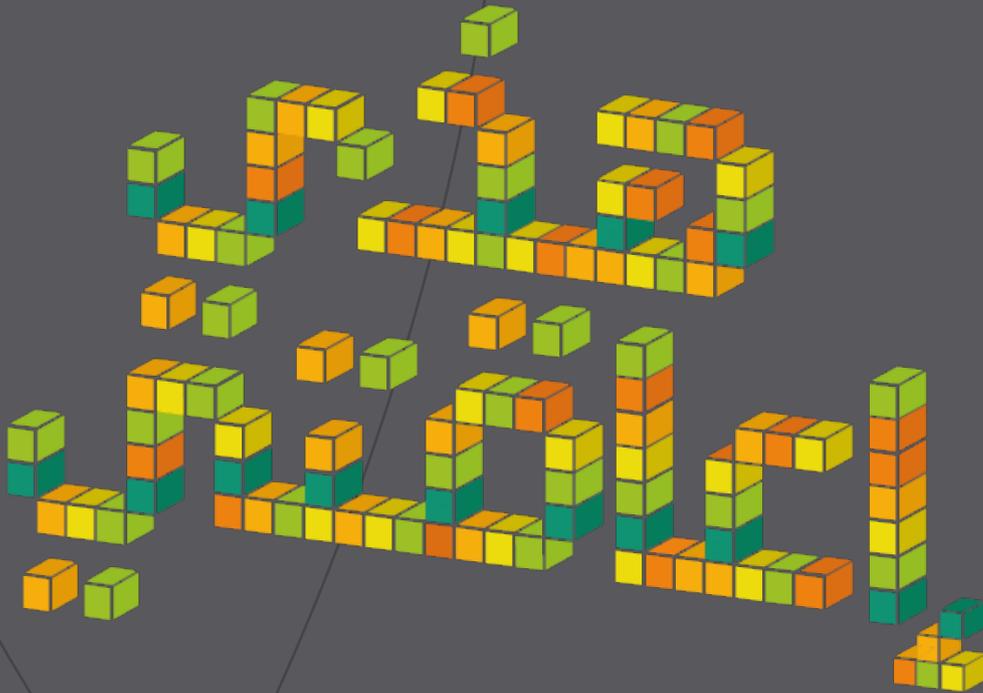
حرصت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على تعزيز مستوى الوعي والتثقيف المجتمعي بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم، فنفذت حملات التثقيف والتوعية والإرشاد بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، ونظمت الفعاليات الميدانية بالتزامن مع الأحداث العالمية، كما تواصلت مع المنظمات والجهات المعنية لرفع الوعي لديهم كونهم شركاء في عملية التمكين.

الركيزة الثانية

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

ونظرا لتنوع الجمهور المستهدف وتجده، استثمرت الهيئة مختلف قنوات التواصل، بهدف توعية كافة أفراد المجتمع في المملكة العربية السعودية، وكانت أبرز الأنشطة :

تعزيز الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



تنظيم فعالية "هذي إعاقتي" في مقر الهيئة، بالتزامن مع اليوم العالمي للإعاقة، الموافق 3 ديسمبر من كل عام، بهدف تعزيز الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتصحيح المفاهيم المغلوطة، وقد شهدت الفعالية مشاركة واسعة من الأشخاص ذوي الإعاقة والمراكز والجمعيات المختصة.

الركيزة الثانية

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

السبت البنفسجي Purple Saturday

إطلاق مبادرة السبت البنفسجي، والتي تهدف إلى تخصيص آخر سبت من شهر يوليو في كل عام لتقديم الخصومات والعروض والتخفيضات للأشخاص ذوي الإعاقة، وقد حققت المبادرة نجاحاً كبيراً.

وقد شارك في المبادرة أكثر من

1,500 **250**

فرع ونقطة بيع

جهة

حول المملكة

دليل يتضمن إرشادات وآداب

تساعد على صياغة أسئلة نماذج الإفصاح عن الإعاقة



إطلاق دليل يتضمن إرشادات وآداب تساعد على صياغة أسئلة نماذج الإفصاح عن الإعاقة للجهات الخدمية، بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لهذه الفئة والمحافظة على خصوصيتها وتمكينها في المجتمع.

السبت البنفسجي
Purple Saturday

للاطلاع على العروض
apd.gov.sa

الركيزة الثانية

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

اليوم العالمي للتوحد

الاحتفاء باليوم العالمي للتوحد، والذي يوافق 2 أبريل من كل عام، حيث قامت الهيئة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة بإضاءة أبرز معالم المملكة إلى باللون الأزرق، كونه الرمز الخاص بهذا اليوم، كما وضعت الرسائل التوعوية على اللوحات الإعلانية في الطرقات الرئيسية والحيوية.

اليوم العالمي للتصلب اللويحي (التوعية بالمرض) وأبرز قصص النجاح

إنتاج فيلم توعوي بعنوان " لن تتوقف حياتي! "، بالتزامن مع اليوم العالمي للتصلب اللويحي، الموافق ل 30 مايو من كل عام، وكان الهدف من الفيلم التوعية بالمرض، وتسليط الضوء على قصص نجاح لعدد من الأشخاص المصابين.



أعمال وإنجازات الهيئة

الركيزة الثالثة: تعزيز الخدمات وتكاملها

تطوير واستدامة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

تعمل هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مع الجهات ذات العلاقة على رفع مستوى خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة كالتعليم والعلاج والتأهيل وتوفير فرص العمل وتيسير الوصول للمرافق والخدمات العامة. وقد تم العمل من خلال مشروع:

تطوير واستدامة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة

أكثر من

60 %

تنفرد بها كل من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ووزارة التعليم، ووزارة الصحة

على حصر

18

جهة حكومية

73

خدمة مقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة

كما عملت الهيئة على قياس رضا المستفيدين حيث بلغ متوسط الرضا العام عن الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة 70.2% كما اتضح وجود مستوى عال من الاعتمادية على هذه الخدمات لدى المستفيدين

بالإضافة إلى ذلك تم إجراء مقارنة معيارية مع أفضل الممارسات في الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة (على الصعيد الدولي والإقليمي) واختيار أبرز الدول التي يمكن الاسترشاد بتجاربها، وفق معايير محددة حيث وقع الاختيار على 8 دول، وجرى المقارنة بينها حسب تميزها في أربع مجالات وهي التعليم والتوظيف والرعاية الصحية والبنية التحتية، وبناء على النتائج التي توصل لها المشروع، رصدت مجموعة من فرص التحسين والتطوير، إضافة إلى اقتراح مؤشرات أداء يمكن من خلالها استدامة الخدمات وتحسينها.

إمكانية الوصول (الوصول الشامل)

وفقاً للمادة التاسعة من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري، تم تعريف إمكانية الوصول، بأنه: "مجموعة التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة، على قدم المساواة مع غيرهم، ووصولهم أيضاً إلى البيئة المادية المحيطة ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك وسائل التقنية ونظم المعلومات والاتصال، والمرافق والخدمات الأخرى المتاحة للعامة في المناطق الحضرية والريفية".

ولتفعيل إمكانية الوصول قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بأخذ التدابير التالية:

- بناءً على قرار مجلس الشورى رقم 206/52 والصادر بتاريخ 1440/11/6هـ، تم التنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وذلك لإنشاء لجان تتكون من فنيين وقانونيين تتولى مراقبة تنفيذ برنامج الوصول الشامل في البلديات لتهيئة المرافق العامة والخاصة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة وتطبيق معاييرها في المنشآت العامة والخاصة بما لا يتعارض مع كود البناء السعودي بهدف زيادة تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
- قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، ومركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة من أجل إعداد الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل.
- تعميم إلزام الجهات الحكومية والصادر من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بتطبيق معايير أدلة الوصول الشامل وفق الدليل المبسط وإعطاء الجهات الحكومية مهلة ستة أشهر لتفعيله.
- تنظيم عدد من ورش العمل بهدف تحقيق وتنفيذ الوصول الشامل، ومن أهمها:
 - عقد عدة ورش عمل في مناطق المملكة باسم "مبادئ ومفاهيم وأسس تطبيق معايير الوصول الشامل" وبحضور عدد من المهندسين ومدراء المشاريع من الجهات ذات العلاقة بهدف التعريف عن آلية تقييم المرافق مع عناصر الوصول الشامل والاعتبارات اللازمة لتلافي عقبات تطبيق الوصول الشامل بنجاح واستدامة.
 - ورشة عمل أقيمت في مقر الهيئة بالتعاون مع الهيئة العامة للطيران المدني، وقد جاءت تحت عنوان "خدمات النقل الجوي المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة" بحضور ممثلي شركات النقل الجوي بالمملكة، و كان الهدف منها إيجاد حلول للتحديات التي تواجه المسافرين ذوي الإعاقة، وتحسين تجربتهم في جميع مراحل النقل الجوي، وتدريب وتمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل.

الأبحاث والدراسات

ركزت الهيئة على التوعية بأهمية الأبحاث والدراسات المتصلة بمجالات الإعاقة، وشجعت الباحثين على ذلك، وقد تركت بصمة واضحة خلال عام 2021م من خلال إعداد مجموعة من الدراسات والأبحاث التي تفيد الأشخاص ذوي الإعاقة، وهي:

- إنجاز 5 دراسات تتوافق مع التوجهات والاستراتيجيات الوطنية، وتحتوي على معلومات مسحية دقيقة، وذات قيمة للهيئة وللأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تطرقت هذه الدراسات إلى خصائص الأشخاص ذوي الإعاقة، والجهات المتصلة بهم، وجاهزية القطاعات العامة والخاصة لدمجهم وتمكينهم، وأفضل الممارسات العالمية للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة.
- إجراء 3 دراسات بحثية في مجال الخدمات الصحية، بهدف معرفة رأي المستفيدين، وتسهيل الضوء على أبرز المعوقات، وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث ناقشت الدراسة الأولى معوقات توفر الأجهزة والمستلزمات الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية، فيما تطرقت الدراسة الثانية إلى وضع الكوادر الطبية المتخصصة في المملكة، وناقشت الدراسة الثالثة خدمات مراكز الأطراف الصناعية بالمملكة.

وقد تم العمل على وضع خطة تفصيلية لتأسيس وتشغيل نشاط الدراسات والبحوث في الهيئة بما يضمن مأسسة واستدامة العمل البحثي كركيزة مهمة لتحقيق الأهداف ونشر التوعية.

الركيزة الثالثة

تعزيز الخدمات وتكاملها

التعليم

أبرز إنجازات التعليم العام

إدراج لغة الإشارة



في منهج التربية الأسرية والمهارات
الحياتية لجميع المراحل التعليمية

إعداد



أدلة مرجعية تخصصية في مجال
التربية الخاصة ونشرها إلكترونياً

إصدار



كتاب لذوي الإعاقة الفكرية

من الطلاب ذوي الإعاقة المدمجين دمجاً كلياً من
عدد الطلاب ذوي الإعاقة الإجمالي في وزارة التعليم

حققت التعليم نسبة **56.6%**

كما عملت الهيئة على تعزيز الخدمات التعليمية في **التعليم العالي** والمقدمة للطلاب ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على التعليم اللازم دون تمييز من خلال ما يلي:

- التعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، بهدف التوسع في قبول الأشخاص ذوي الإعاقة، ومواءمة البيئة الإلكترونية والعمرائية الخاصة بهم.
- التعاون مع معهد الإدارة العامة لمواءمة الموقع الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة، وإضافة خدمة عملاء إلكترونية خاصة بهم عند القبول، وجعل استحقاق موظفي الدولة من ذوي الإعاقة (3 دورات في السنة) مقارنة بالموظف العادي (دورتان في السنة).

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من

برامج المعهد التدريبي الفصل التدريبي 2021م



160

متدرباً ومتدربة

- استحدثت الهيئة نموذجاً يستهدف قياس الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات السعودية الأهلية كما يستهدف حصر أعداد الطلبة، الخريجين، والكادر الوظيفي.

التعليم

نسبة الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات الأهلية

في سبيل تطوير المنظومة التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة، أجرت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، استبياناً شمل 16 جامعة أهلية رصدت من خلاله أعداد الطلبة المستفيدين والخدمات المقدمة لهم.



الإعاقات الأعلى التحاقاً



الركيزة الثالثة

تعزيز الخدمات وتكاملها



■ عقدت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة عدة اجتماعات مع المراكز التابعة لهيئة تقويم التعليم والتدريب، بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في البرامج التدريبية، ونتج عنها الإنجازات التالية:

1. مواءمة موقع هيئة تقويم التعليم والتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تطبيق المعايير الدولية W3C.

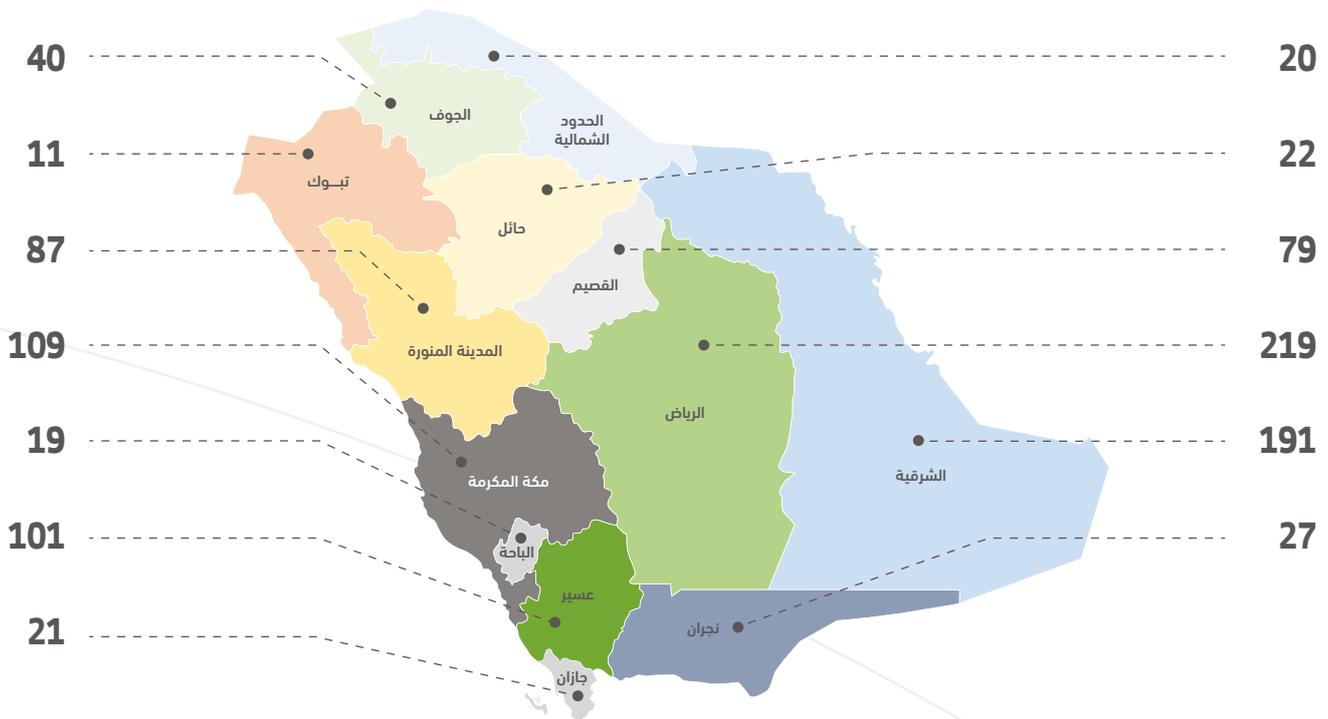
2. إضافة خانة نوع الإعاقة أثناء التسجيل.

3. مراجعة دليل اختبارات الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية (ضعاف البصر) والذي تم إعداده من هيئة تقويم التعليم والتدريب وتم إبداء الملاحظات والمرئيات عليه.

4. تضمين الأشخاص ذوي الإعاقة في معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج الأكاديمية.

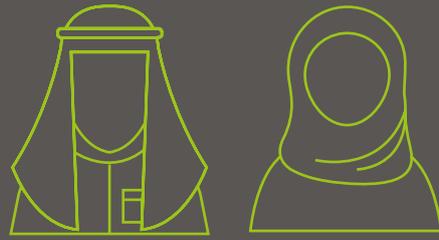
التعاون مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بهدف تطوير برامج المؤسسة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تم إعداد دليل آلية ومعايير القبول والتسجيل في المؤسسة، بالإضافة إلى تهيئة بوابة القبول بناء على الشروط الواردة في اللائحة الأساسية للتدريب والتقويم والتعليمات التنفيذية المفسرة لها، كما تم رفع نسبة قبول المتدربين من ذوي الإعاقة.

أعداد المتدربين والمتدربات من ذوي الإعاقة في الوحدات التدريبية للعام التدريبي 1443هـ بالمناطق



المصدر: المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

إجمالي عدد المتدربين والمتدربات



946

الصحة

بهدف تعزيز الخدمات الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، عقدت الهيئة مجموعة من الشراكات في المجال الصحي مع عدد من الجهات الحكومية، واستطاعت أن تحقق النتائج التالية:

- تدشين الدليل الإرشادي لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية بالتعاون مع مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون، وتوزيع نسخ إلكترونية عبر مواقع ومنصات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى تعميم الدليل على القطاع غير الربحي وعدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة.
- تجويد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في العيادات الخارجية بالتعاون مع وزارة الصحة والمستشفيات الحكومية، حيث تم تدريب العاملين والكوادر الطبية في الخطوط الأمامية على فن التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وأساسيات لغة الإشارة.
- ضمان وصول خدمات اللقاحات للأشخاص ذوي الإعاقة خلال جائحة كورونا بالتعاون مع وزارة الصحة ومعرفة إحصائيات الحاصلين على اللقاح.

ومن الإنجازات التي حققتها الهيئة في المجال الصحي تنظيم ملتقى الخدمات الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بين الواقع والمأمول، بهدف تنسيق هذه الخدمات والبرامج في مختلف المنشآت الحكومية والخاصة من أجل تحقيق رؤية المملكة 2030 ودعم الخطة الاستراتيجية للهيئة.

وخلال الملتقى تم تقييم الوضع الراهن للخدمات الصحية، وتحديد الفجوات، والتعرف على البرامج الصحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف المنشآت، كذلك تم تسليط الضوء على التحديات التي تواجه هذه المنشآت في تقديم الخدمات وطرق دعم وتحسين البرامج القائمة. ونتج عن الملتقى عدد من التوصيات المهمة لرفع مستوى الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة.

وقد تم وضع آلية معتمدة وموحدة لحل الشكاوى الواردة للهيئة عن خدمات وزارة الصحة، وبناء على ذلك قامت إدارة (937) بمراجعة الشكاوى المرسله، وتم التعاون مع تطبيق إشارة لتسهيل بلاغات الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

الركيزة الثالثة

تعزيز الخدمات وتكاملها

التمكين الاقتصادي

عملت الهيئة على التمكين الاقتصادي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مبادرات التوظيف مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وصندوق الاستثمارات العامة، كذلك مع عدد من جهات القطاع الخاص مثل شركة أمازون وبنك الرياض لتدريب وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

وقد تلقت الهيئة عدداً من طلبات التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة، وشاركتها مع الجهات ذات الاختصاص

كما عملت الهيئة مع وزارتي التعليم والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على أن تكون ضوابط الترقيات والاختبارات موائمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

وبالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية تمت إضافة عدد من الحرفيين من الأشخاص ذوي الإعاقة في منصة تسعة أعشار.

واستكمالاً لمسيرة التمكين الاقتصادي، نظمت الهيئة سلسلة من ورش العمل الافتراضية بالتعاون مع منصة لينكد إن، أبرزها: ورشة "نصائح لإجراء مقابلة وظيفية ناجحة"، وورشة "بناء السمعة الرقمية بشكل مهني".

ونظمت جمعية عنيزة للخدمات الإنسانية بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ثلاث ورش عمل افتراضية، بحضور 65 مختصاً، وذلك ضمن ملتقى مشروع "برنامج مساعد الظل لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة واندماجهم في سوق العمل".

إحصائيات العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع العام والقطاع الخاص



إجمالي العاملين من القطاع الخاص

78,381



إجمالي العاملين في الجهات الحكومية

22,234

التمكين الاجتماعي

سعيًا لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة والشاملة في المجتمع ورفع مستوى جودة الحياة، عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على مد جسور التعاون وتوحيد جهود الجهات ذات العلاقة من خلال الآتي.

■ تنظيم زيارة لمناطق فعاليات موسم الرياض 2021م بالتعاون مع المركز الوطني للفعاليات ضماناً لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في الترفيه، وتم تزويد المركز بالمعارف والأدوات اللازمة التي تحقق شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في الفعاليات والمواسم القادمة.

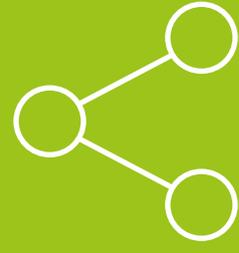
■ تنظيم ملتقى "شركاء تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة الأول"، بالتعاون مع مجلس شؤون الأسرة تحت عنوان: "الأسرة أولاً"، والذي يهدف إلى سماع آراء أسر الأشخاص ذوي الإعاقة والتعرف على التحديات التي تواجههم والتجارب التي تساهم في تمكين أبنائهم.

■ تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في الفعاليات الرياضية المجتمعية، حيث تم التواصل مع الاتحاد السعودي للرياضة للجميع لتضمين الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة الفعاليات القادمة. كما حرصت الهيئة على الاحتفاء بأبطال المملكة، فكرمت الكابتن عبد الرحمن القرشي الذي حقق الميدالية البرونزية في دورة الألعاب البارالمبية في طوكيو 2020م.

استقبال الشكاوى والاستفسارات

لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

فتحت الهيئة نافذة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والاستماع إلى مطالبهم وإيصال صوتهم لمختلف الجهات، حيث استقبلت عدداً من الاستفسارات والطلبات والاقتراحات والشكاوى.



حسابات التواصل الاجتماعي

548
حالة



الموقع الإلكتروني

666
حالة

الإجمالي

1,214
حالة

أعمال وإنجازات الهيئة

الركيزة الرابعة: التميز المؤسسي للهيئة

أدركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة أن صناعة التميز تنطلق من بنية تحتية متكاملة وشاملة تلبي الاحتياجات والتوقعات وتعزز من جودة الخدمات، وبناء على ذلك سعت إلى مأسسة أعمالها وتطوير البناء الداخلي لها وفق أفضل الممارسات العالمية، بما يضمن كفاءة العمل واستدامته. وعليه قامت الهيئة باستكمال بعض الأعمال والأدوات التنظيمية، ومنها

دليل السياسات والإجراءات للتميز المؤسسي.

دليل الاستقطاب.

دليل المشتريات.

تأسيس مكتب إدارة المشاريع.

تأسيس نشاط الدراسات والبحوث.

الربط الإلكتروني مع منصة التزام والتي تعنى بتوفير ورفع بيانات الموارد البشرية لمنسوبي الهيئة بشكل دوري على المنصة.

الركيزة الرابعة

التميز المؤسسي للهيئة

الانتهاء من عمليات تجهيز المقر الإداري الجديد للهيئة ونجاح انتقال المنسويين له.

تفعيل الاستفادة في المبنى الإداري وتوفير الاحتياجات المكتبية، توفير المركبات، التشغيل والصيانة والضيافة، والحراسات الأمنية.

استقطاب افضل الكفاءات لسد الاحتياج من القوى العاملة وفق معايير موضوعية.

تقديم فرص متنوعة للتطور المهني لمنسوبي الهيئة تتمثل في عدد من البرامج التطويرية العامة والمتخصصة.



حققت الهيئة في الربع الثالث لعام 2021م مركز متقدم ضمن الفئة الأولى من بين الجهات الحكومية ، وذلك في البرنامج التحفيزي لمنسوبي المشتريات الحكومية الذي تم إطلاقه من قبل هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.

ثالثاً

الفرص المناسبة للهيئة



الفرص المناسبة للهيئة

استثمار الفرص جزء لا يتجزأ من استراتيجية الهيئة، ووسيلة مهمة لتحقيق أهدافها، ومن هنا تم العمل على تحديد هذه الفرص، التي تنوعت بين مالية وإدارية وتقنية ومجتمعية، كالتالي :

وجود ميزانيات وإنفاق حقيقي في المملكة على الأشخاص ذوي الإعاقة وما يعنى بهم، مما يتيح فرصة إعادة توجيهها بشكل أكثر كفاءة وفائدة .

التوجهات المحلية والعالمية لتعزيز تمكين ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة، والتزام المملكة بذلك من خلال البرامج والمبادرات المحلية والاتفاقيات الدولية .

منح الإمكانيات والصلاحيات للهيئة في عقد الشراكات والاتفاقيات مع مختلف الجهات العامة والخاصة وغيرها، وعلى المستويين المحلي والعالمي .

وجود كوكبة من المؤثرين والناشطين والداعمين لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، سواء كانوا مهتمين أو أشخاص ذوي إعاقة أو ذويهم، والذين يمكن للهيئة التعاون معهم لتحقيق أهدافها وغاياتها .

استثمار التطور التقني لتقديم خدمات مرنة وسهلة وموثوقة، وتصل لأكثر عدد من المستفيدين ضمن مختلف القطاعات (تعليم، رعاية صحية، توعية، إلخ) .

النمو الاقتصادي المتوقع على المدى القريب والمتوسط على الأقل، بالإضافة إلى توقع استمرار النمو في الميزانيات المخصصة لقطاع الصحة والتنمية الاجتماعية .

وجود معظم خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة المطلوبة بشكل قائم ومتأصل في المملكة، ووصولها لعدد كبير من المستفيدين .

توجيه وتحويل ثقافة التعاطف والتراحم المنتشرة في المجتمع السعودي لثقافة التمكين والإدماج من خلال التوعية عبر منصات التواصل الاجتماعي .

إمكانية وضع الهيئة لبرامج تدريبية وتأهيلية لأصحاب الكفاءات ضمن المجالات المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة .

توافق برامج ومستهدفات رؤية 2030 والبرامج الوطنية المعنية بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة مع غايات الهيئة وأدوارها المتوقعة، مما يدعمها في تحقيق أهدافها وطموحاتها .

تعدد مصادر دخل الهيئة وفقاً لتنظيمها، مثل الأوقاف وميزانيات الدولة ومبادرات القطاع الخاص وغيرها، والتي يمكن استثمارها والاستفادة منها .

رابعاً

التحديات والتوصيات



التحديات والتوصيات

بعد أن تطرقنا للإنجازات التي حققتها هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، والفرص المناسبة للهيئة، كان لابد من أن نسلط الضوء على أبرز التحديات التي تواجهها، والتي تشكل عائقاً تعمل الهيئة على تذليله بهدف التحسين والتطوير والارتقاء بمستوى الخدمات، وهي:

- قلة الإحصائيات والمعلومات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة وضعف جودتها وعدم وجود قاعدة بيانات موحدة للجهات الخدمية المعنية.
- وجود العديد من الجهات المعنية بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، مما يخلق تعدداً في المرجعيات وصعوبات في التنسيق فيما بينها، بالإضافة إلى وجود محدودية في الرقابة عليها وعلى مدى التزامها بالمعايير الموضوعية وجودة الخدمات المستهدفة.
- عدم جاهزية البنية التحتية بشكل عام لتحقيق أهداف الوصول الشامل، سواءً على مستوى المباني والمرافق والأماكن العامة، أو وصول المعلومات.
- الحاجة لتفعيل تطبيق التشريعات ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- تأخر إجراءات اعتماد مشروع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ارتفاع التكاليف المتعلقة بتقديم خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة بما يشمل التعليم والتأهيل وغيرها.
- مواجهة الجهات لصعوبات في تقديم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة في المناطق النائية، بالإضافة إلى صعوبة تقديم خدمات معينة لبعض فئات الإعاقة في هذه المناطق.
- بعد عدة زيارات لعدد من الجهات التي تقدم خدمات صحية للأشخاص ذوي الإعاقة في عدد من مناطق المملكة اتضح أن هناك بعض التحديات التي تواجههم في بعض التخصصات الصحية مثل العلاج الوظيفي العلاج الطبيعي النطق والتخاطب وبعض الأجهزة الطبية التي تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة.

وتقترح الهيئة مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تواجه كافة التحديات السابقة وتسد الثغرات الحالية وتعزز من مسيرة عمل الهيئة، وهي:

- تفعيل السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة وحث الجهات على الربط بالسجل الوطني.
- التأكيد على الجهات الحكومية بتطبيق معايير الوصول الشامل بناءً على تعميم رئيس مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (124990) وتاريخ 1442/07/04هـ.
- استكمال إجراءات اعتماد نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تنظيم البرامج والمبادرات من الجهات ذات العلاقة بهدف تقديم وتسهيل الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المناطق النائية.
- شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في التأمين الطبي.

الفصل الثالث

الوضع الراهن للهيئة

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

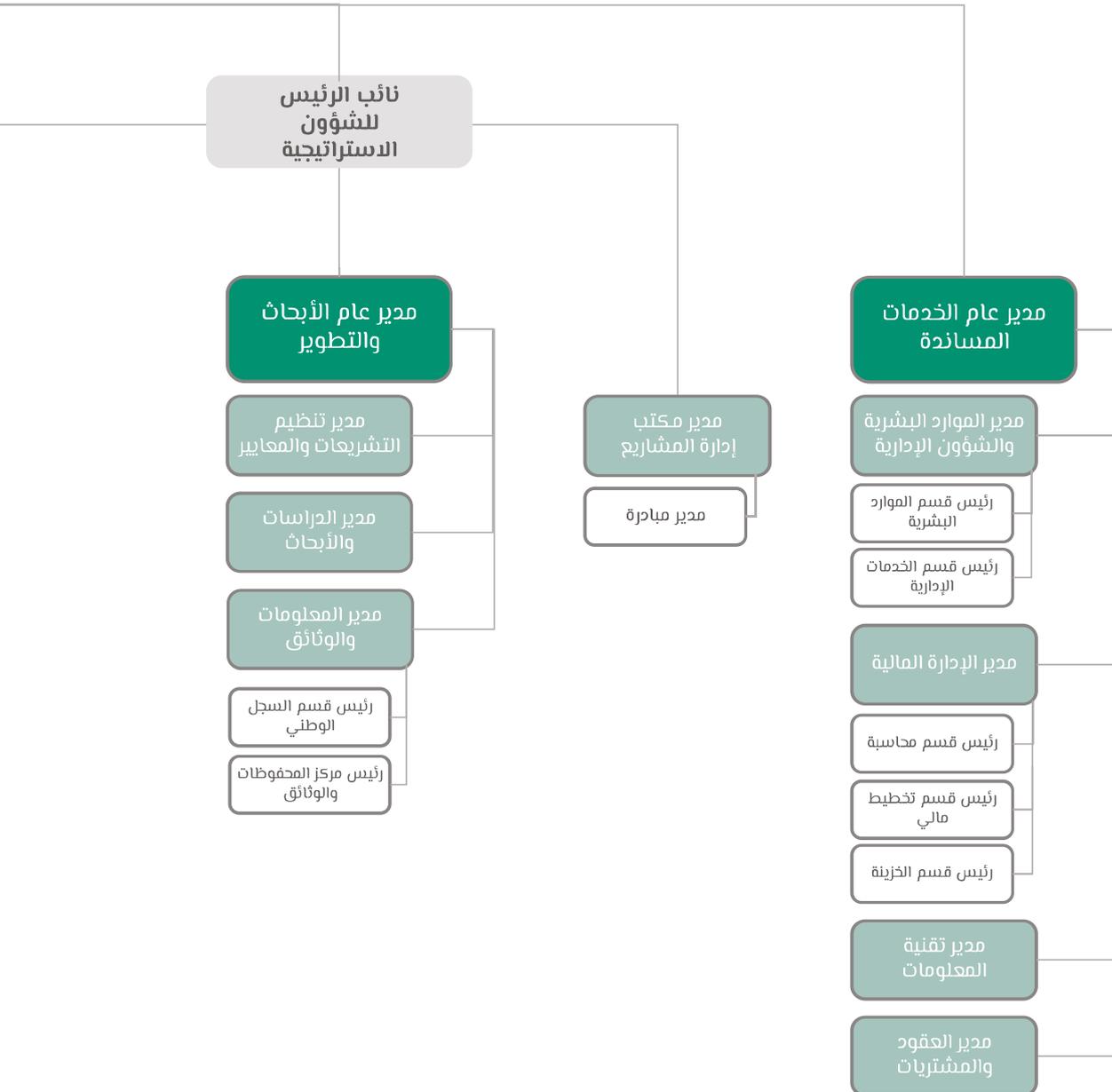
التقرير السنوي لعام 2021 م

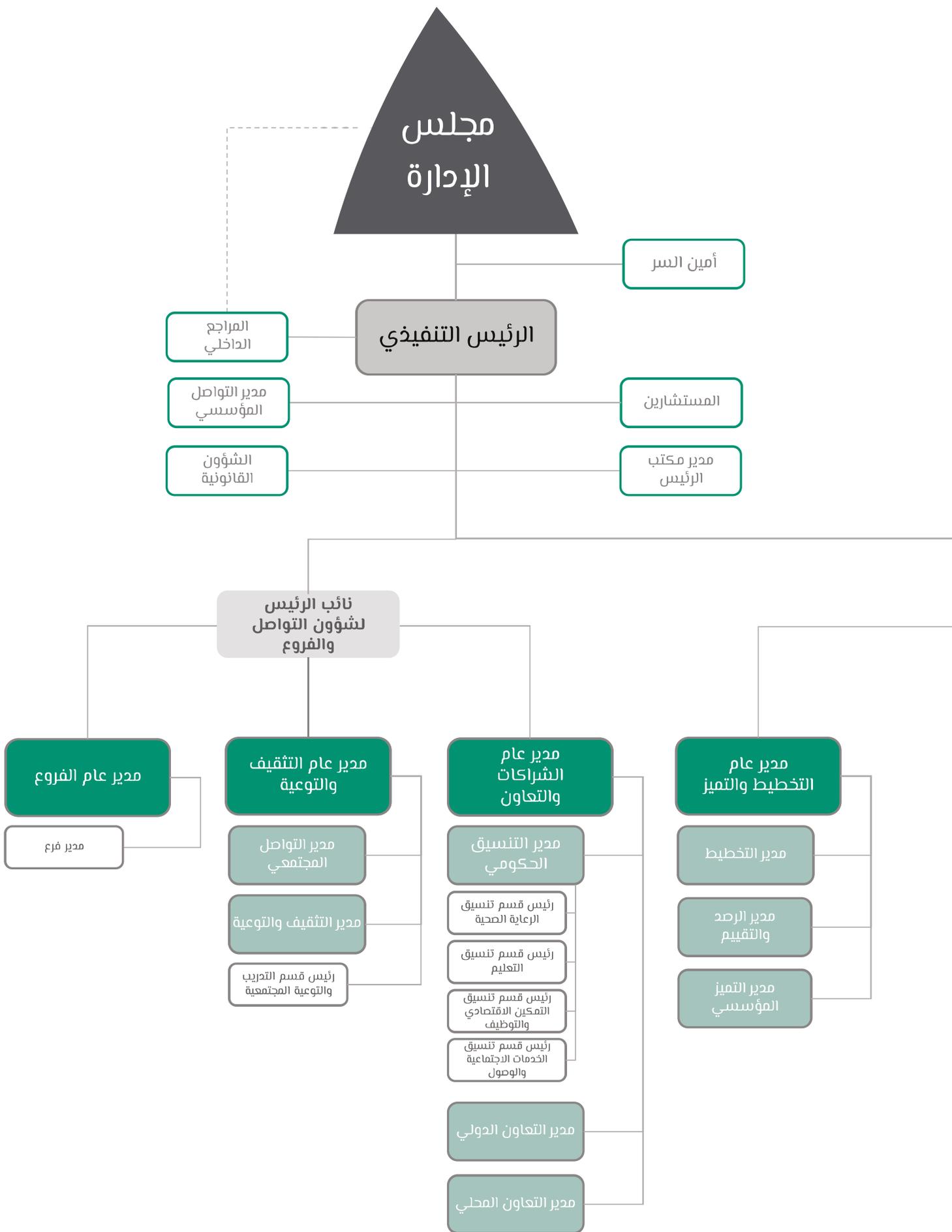


التنظيم الإداري

1

يوضح الهيكل التنظيمي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ارتباط الإدارات والوحدات فيما بينها، وأساليب الاتصال والتنسيق بين الموظفين، كما يبين التسلسل الوظيفي والإداري ضمن مستويات هرمية مرتبطة ببعضها ضمن مهام ومسؤوليات وواجبات محددة.



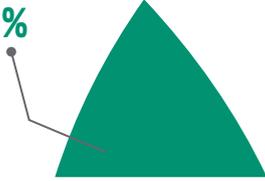


القوى البشرية

2

اتجهت الهيئة منذ اليوم الأول على تأسيسها نحو استقطاب الكوادر المميزة من أصحاب الخبرة والكفاءة، بهدف استكمال بناء منظومة العمل وتحقيق المستهدفات المطلوبة، كما استقطبت نسبة من رأس المال البشري من الأشخاص ذوي الإعاقة.

100%

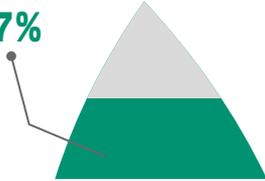


46

عدد منسوبي الهيئة



58.7%

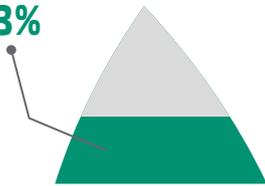


27

عدد الموظفين الذكور



41.3%

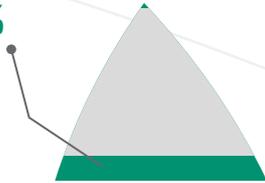


19

عدد الموظفات الإناث



13%



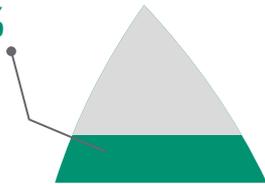
6

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة

العاملين في الهيئة مقارنة بالأشخاص من غير الإعاقة



32%



15

عدد الحاصلين على شهادات دراسات عليا



تنوعت مشروعات هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2021م، بين تشغيلية واستراتيجية ودراسات وإشراف

تم ترسيمة



تنقسم هذه المشاريع إلى



24 تعميماً



16 عقداً

وتم تسجيلها كافة على منصة اعتماد بنسبة

100 %

الخاتمة

جهود هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مستمرة، تستمد عزيمتها من توجيهات القيادة الرشيدة. وتسعى خلال عام 2022 م لمتابعة مشوارها في حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم المتصلة بالإعاقة، والعمل على تعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة المختلفة بما يساعد حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين، وإلى رفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

التقرير السنوي لعام 2021 م

ملحق

إحصائيات العاملين من الأشخاص

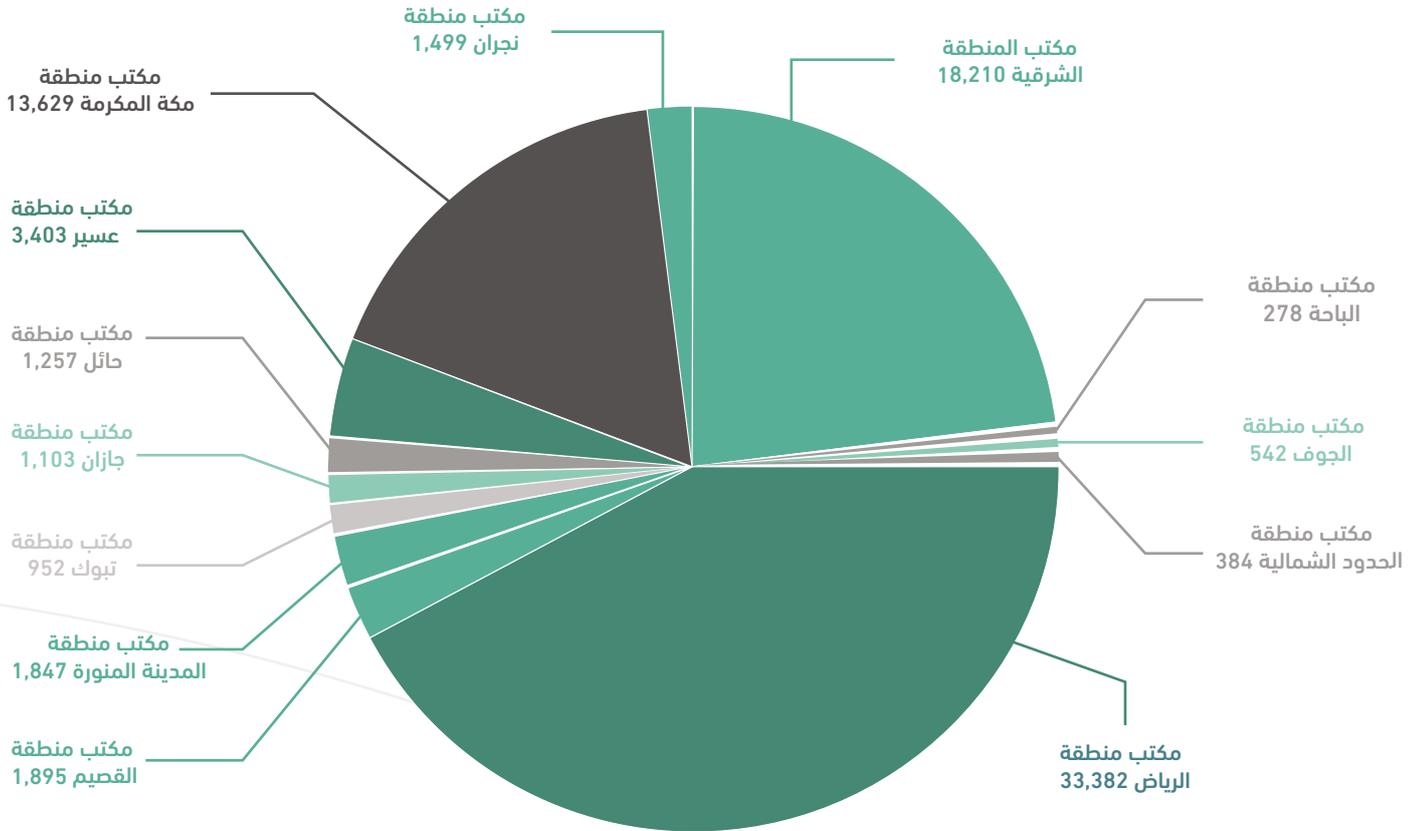
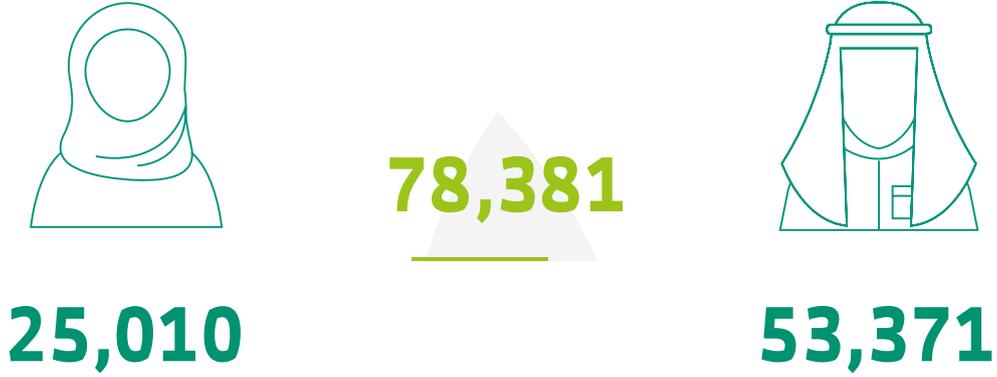
ذوي الإعاقة في القطاع العام والقطاع الخاص

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

التقرير السنوي لعام 2021 م

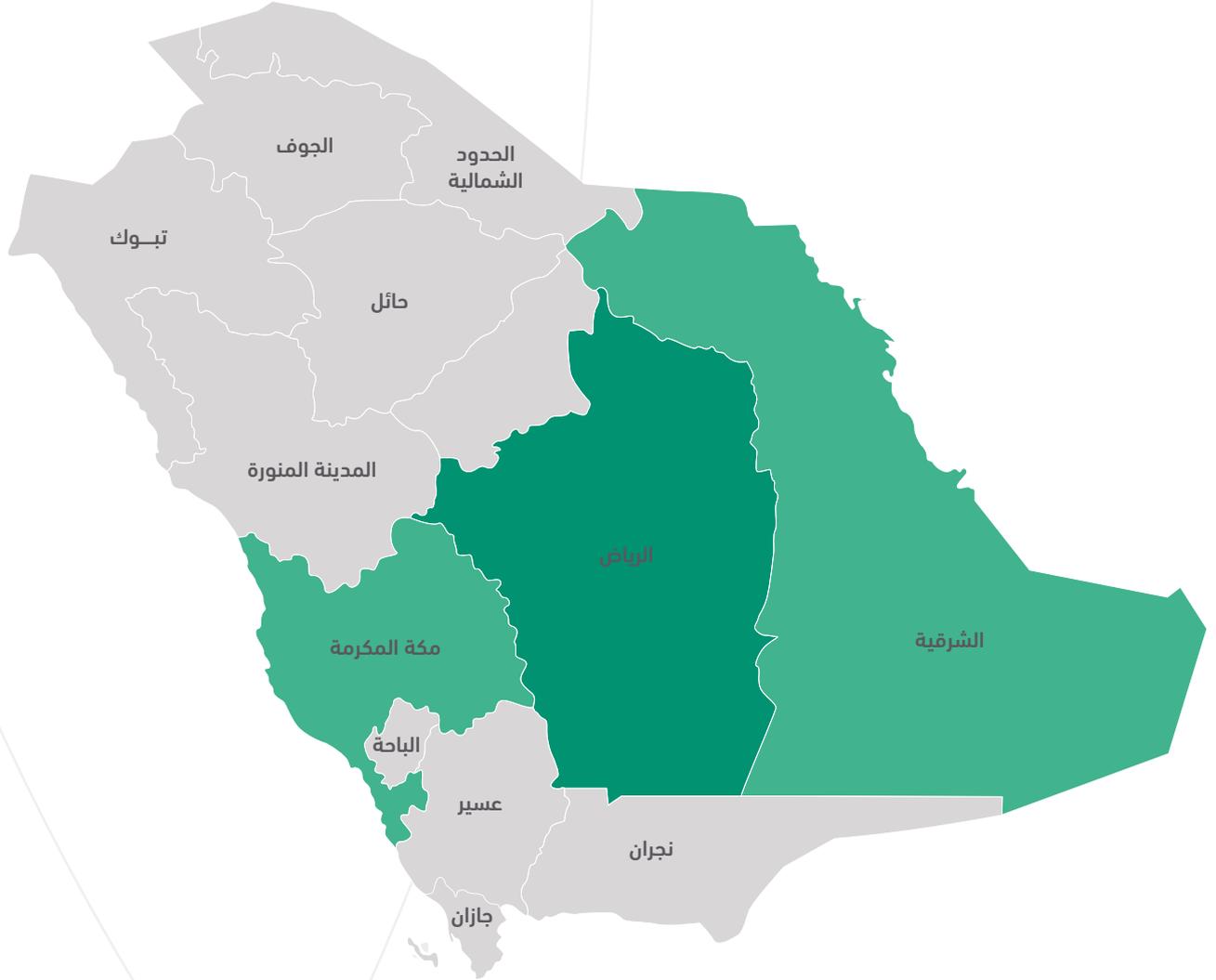


عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع الخاص



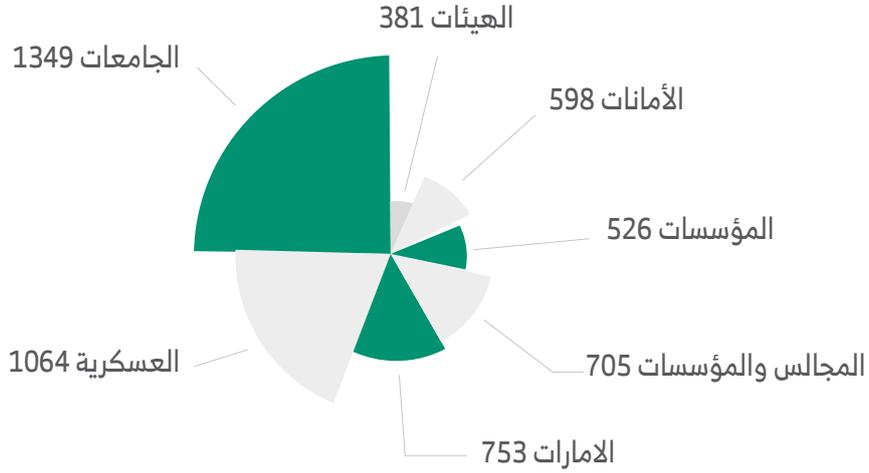
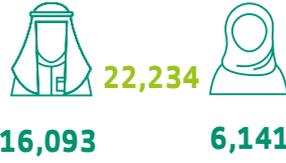
المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

عدد العاملين حسب المناطق



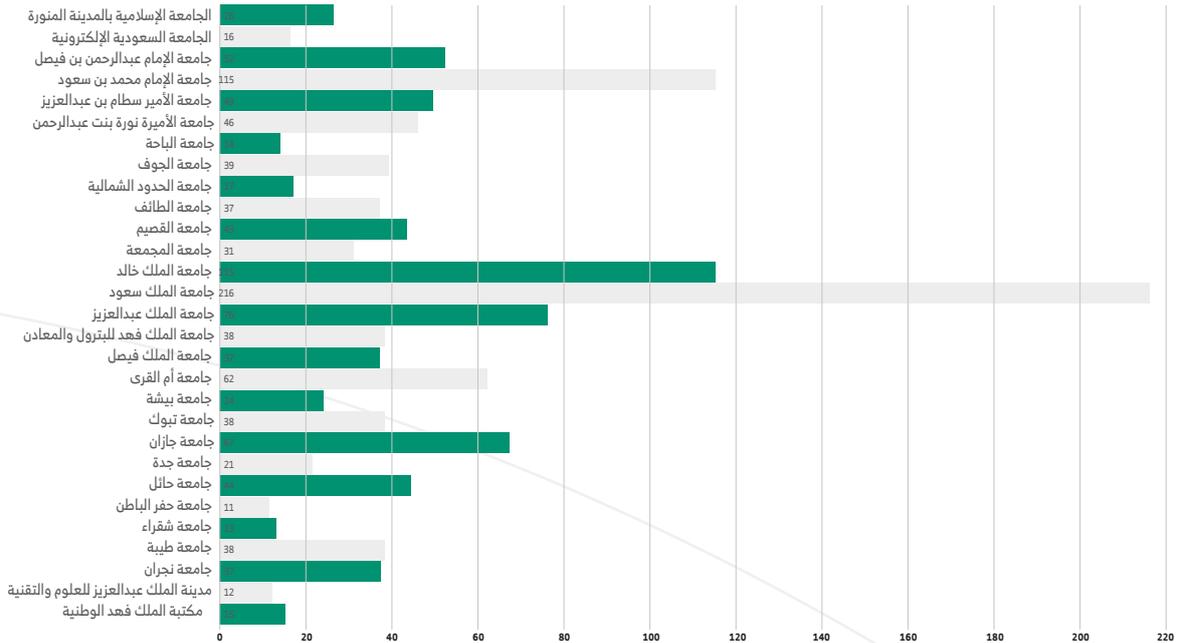
المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع العام



المصدر: الخدمة المدنية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع الجامعات



المصدر: الخدمة المدنية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاعات العسكرية

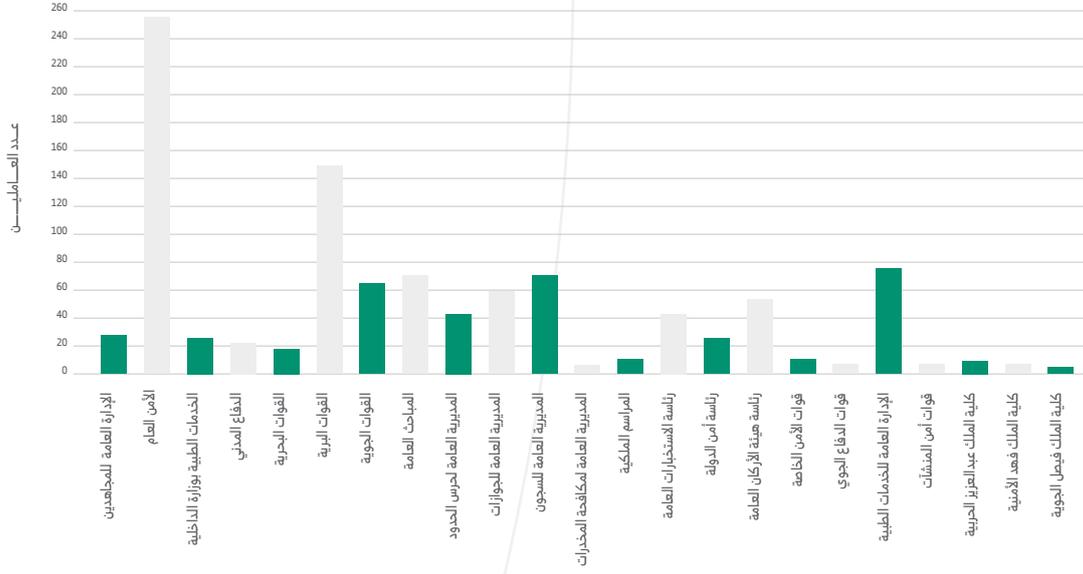


934

1,064



130



المصدر: الخدمة المدنية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في إمارات المناطق

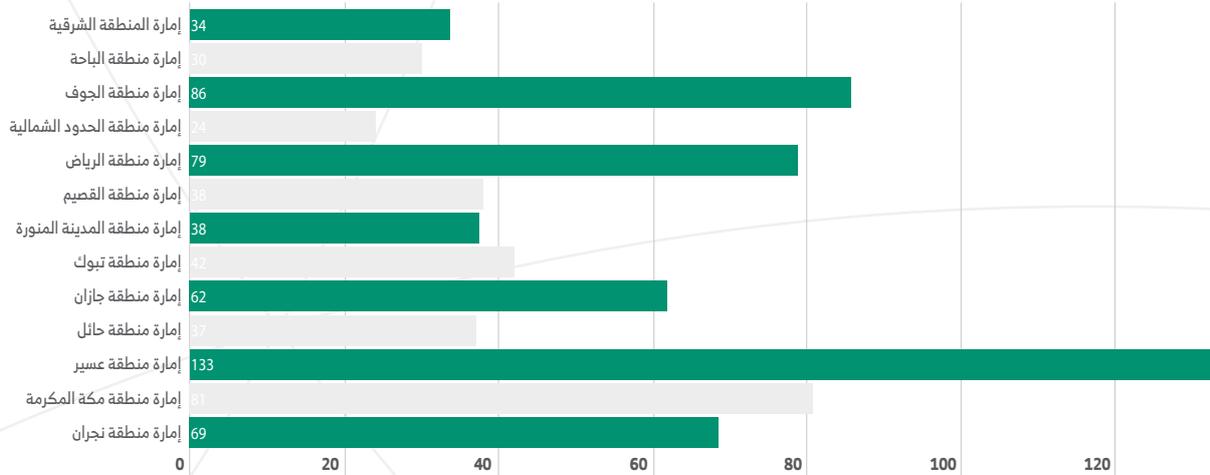


751

753

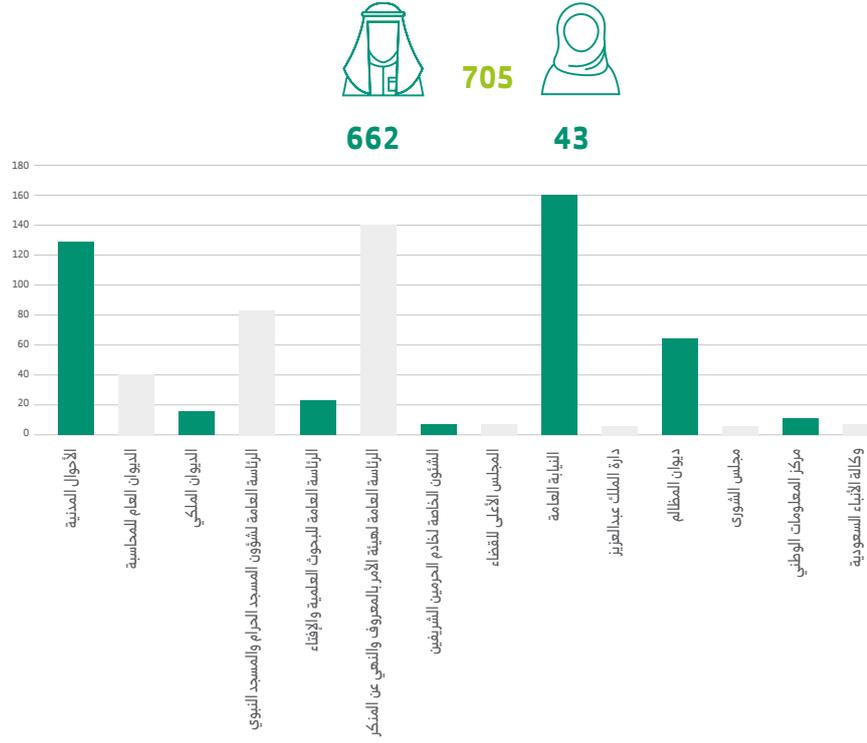


2



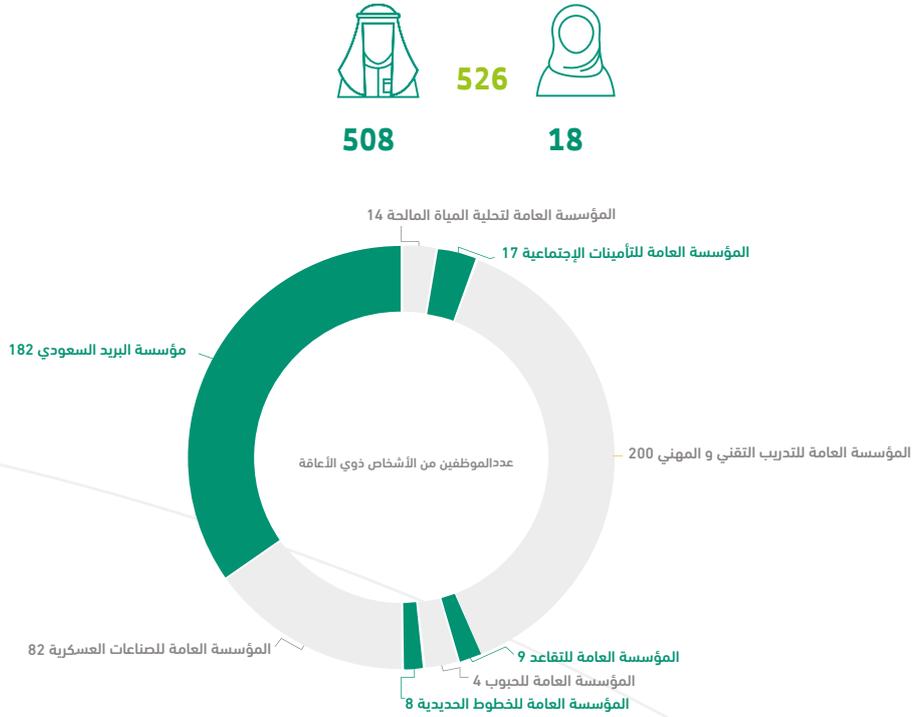
المصدر: الخدمة المدنية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع المجالس والرئاسات



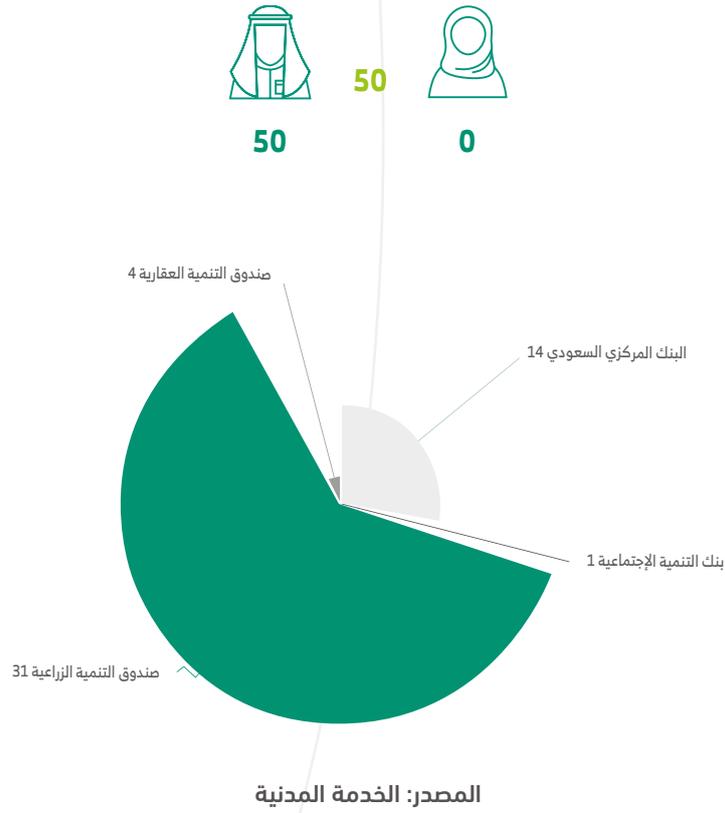
المصدر: الخدمة المدنية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع المؤسسات



المصدر: الخدمة المدنية

عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في الصناديق و البنوك



عدد العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة في الوزارات



هيئة رعاية الأشخاص ذو الإعاقات

ة رعائية نفاص لا عاقبة



  APD_ksa
 info@apd.gov.sa