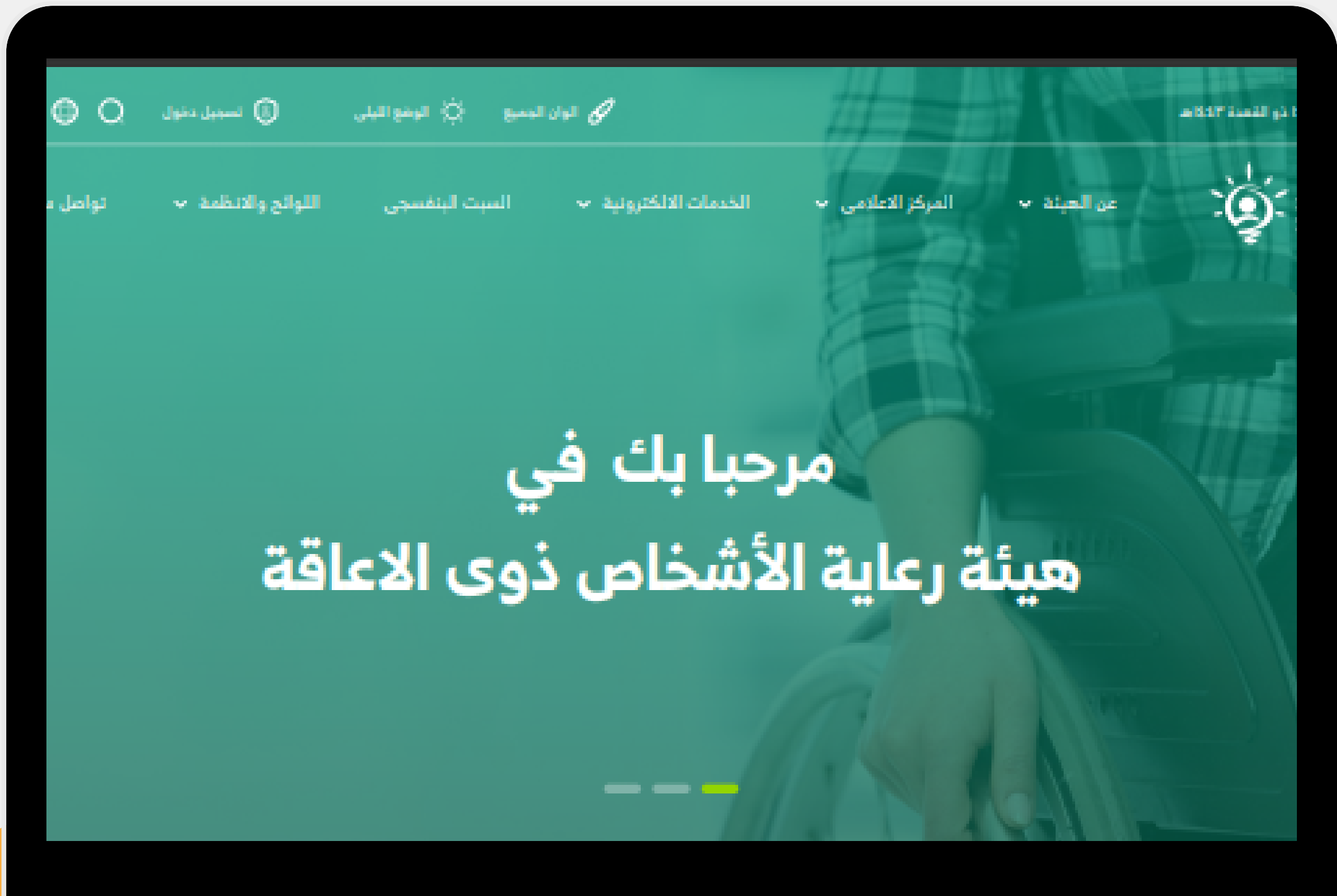




APD  
هيئة رعاية  
الأشخاص  
ذوي الإعاقة

# دليل استخدام البوابة الالكترونية





# محتويات الدليل

تسجيل الدخول

---

تقديم الاستفسارات

---

التقديم على الوظائف

---

ايقاف وتشغيل القارئ الصوتي

---

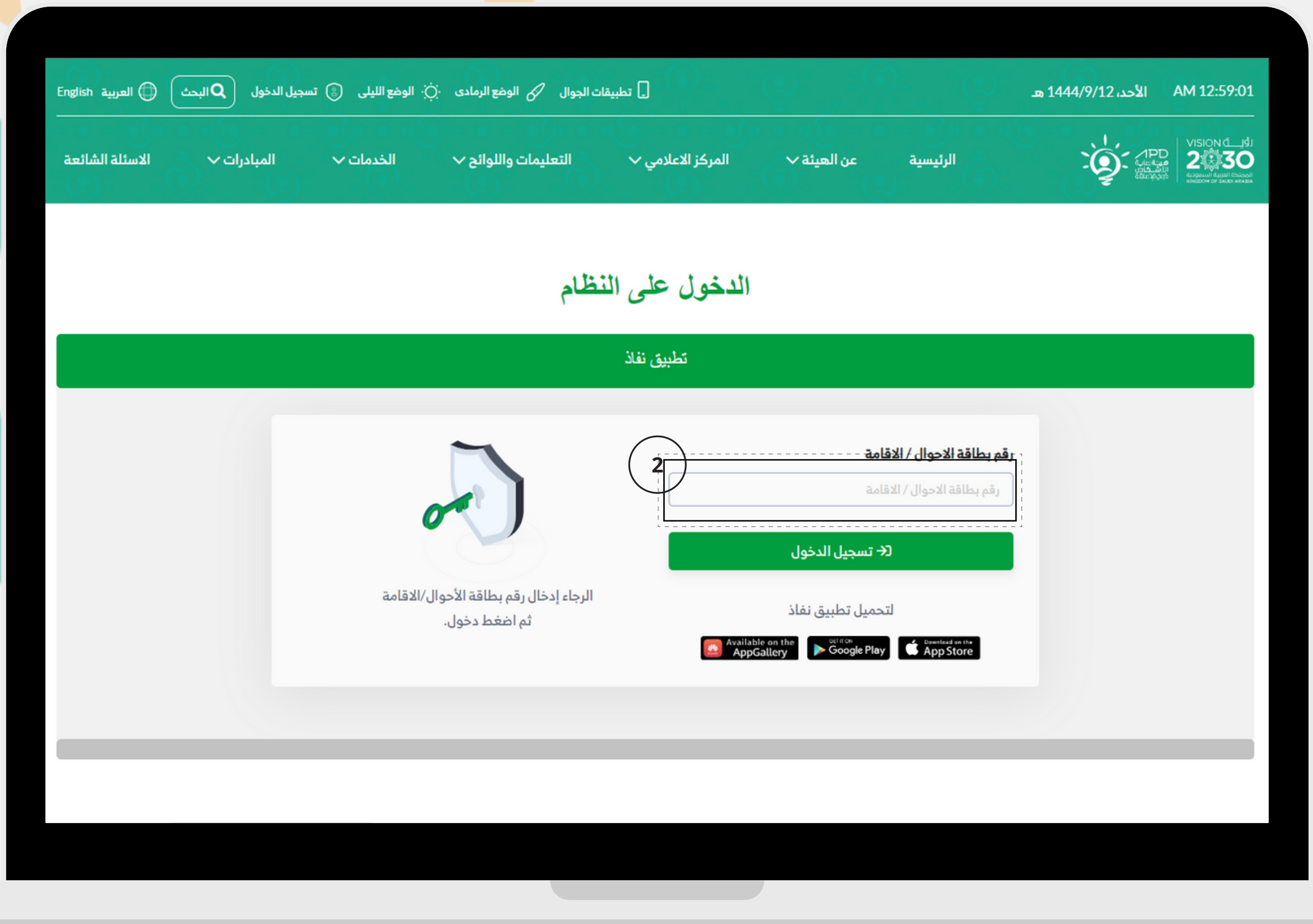
# تسجيل الدخول

سيتم تسجيل الدخول من خلال النقر على تسجيل الدخول للأفراد



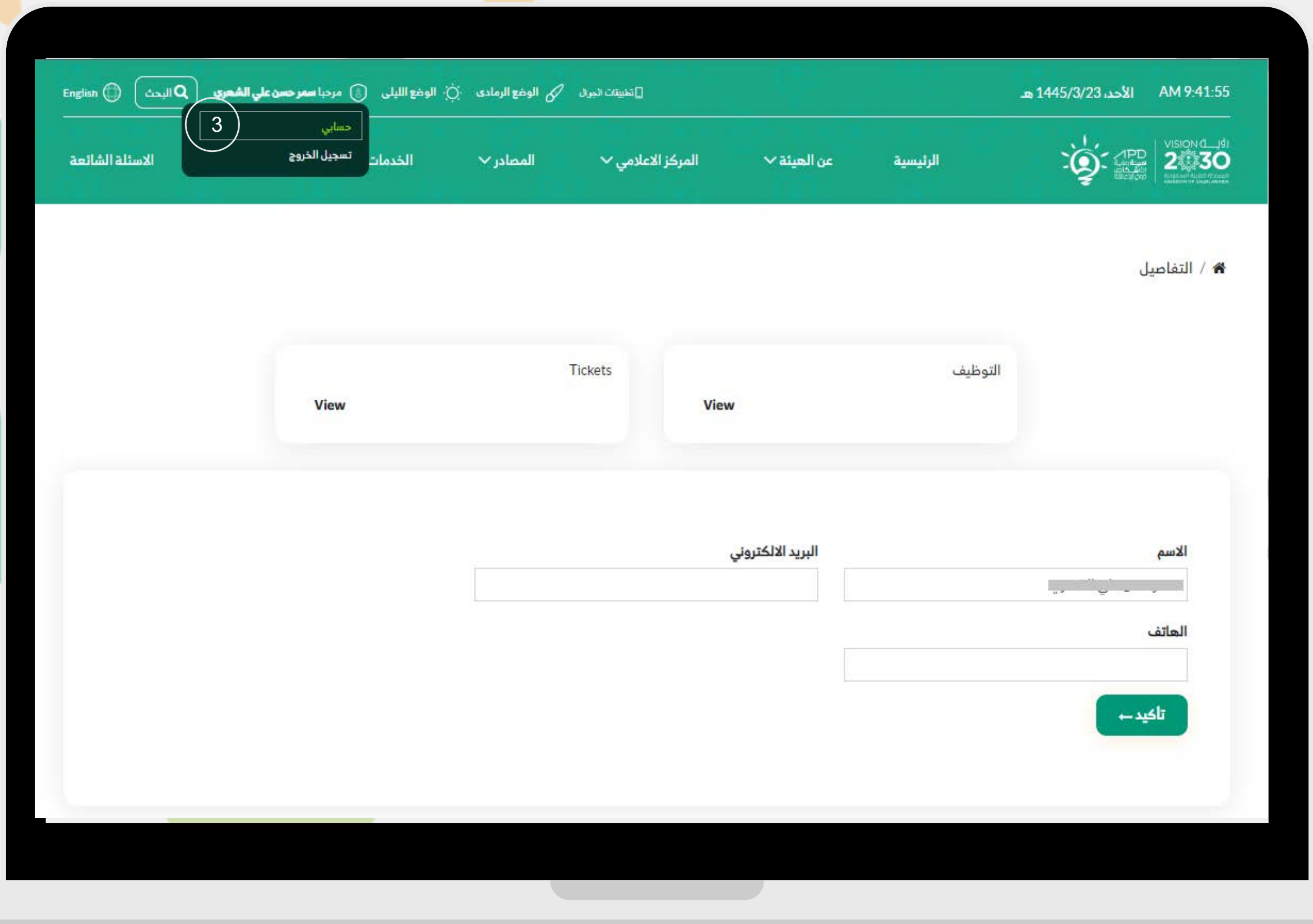
# تسجيل الدخول

(1) تتوفر طريقة الدخول عبر تطبيق النفاذ الوطني  
للأجهزة المحمولة



# تعديل بيانات الافراد

## تعديل بيانات الافراد من خلال النقر على حسابي



English  مرحبا **اسمر حسن علي الشهري**    الأحد، 1445/3/23 هـ AM 9:41:55

**حسابي**

التفاصيل /

Tickets  التوظيف

الاسم

البريد الالكتروني

الهاتف

# التقديم على الاستفسارات

من اجل التقديم على الاستفسارات والاقتراحات من خلال الخطوات التالية

**انقر هنا**

(1) النقر على تواصل معنا

(2) تحديد نوع التواصل

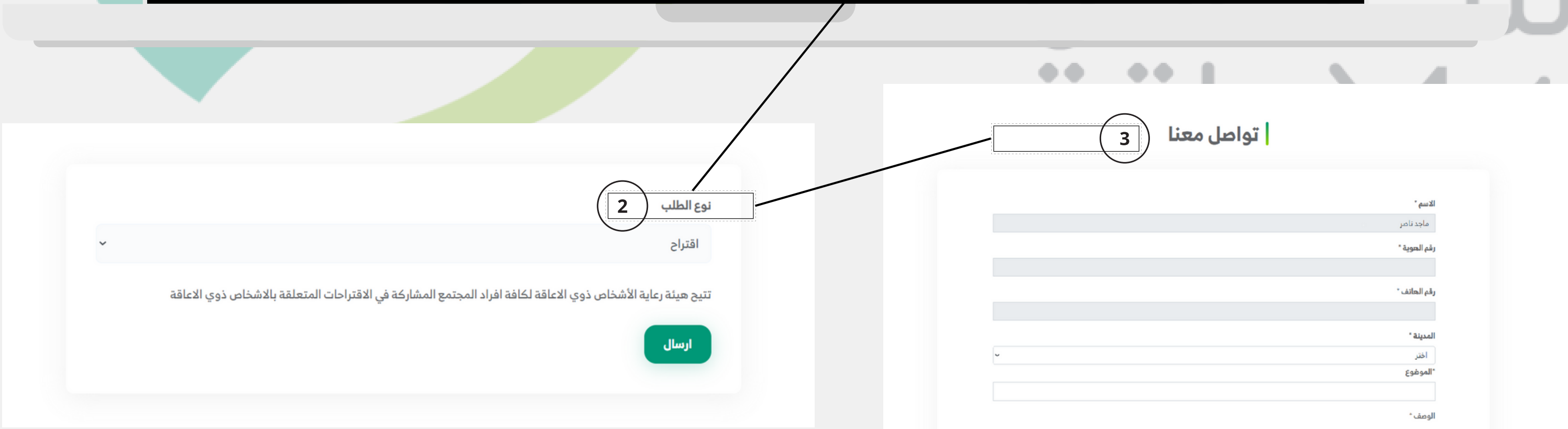
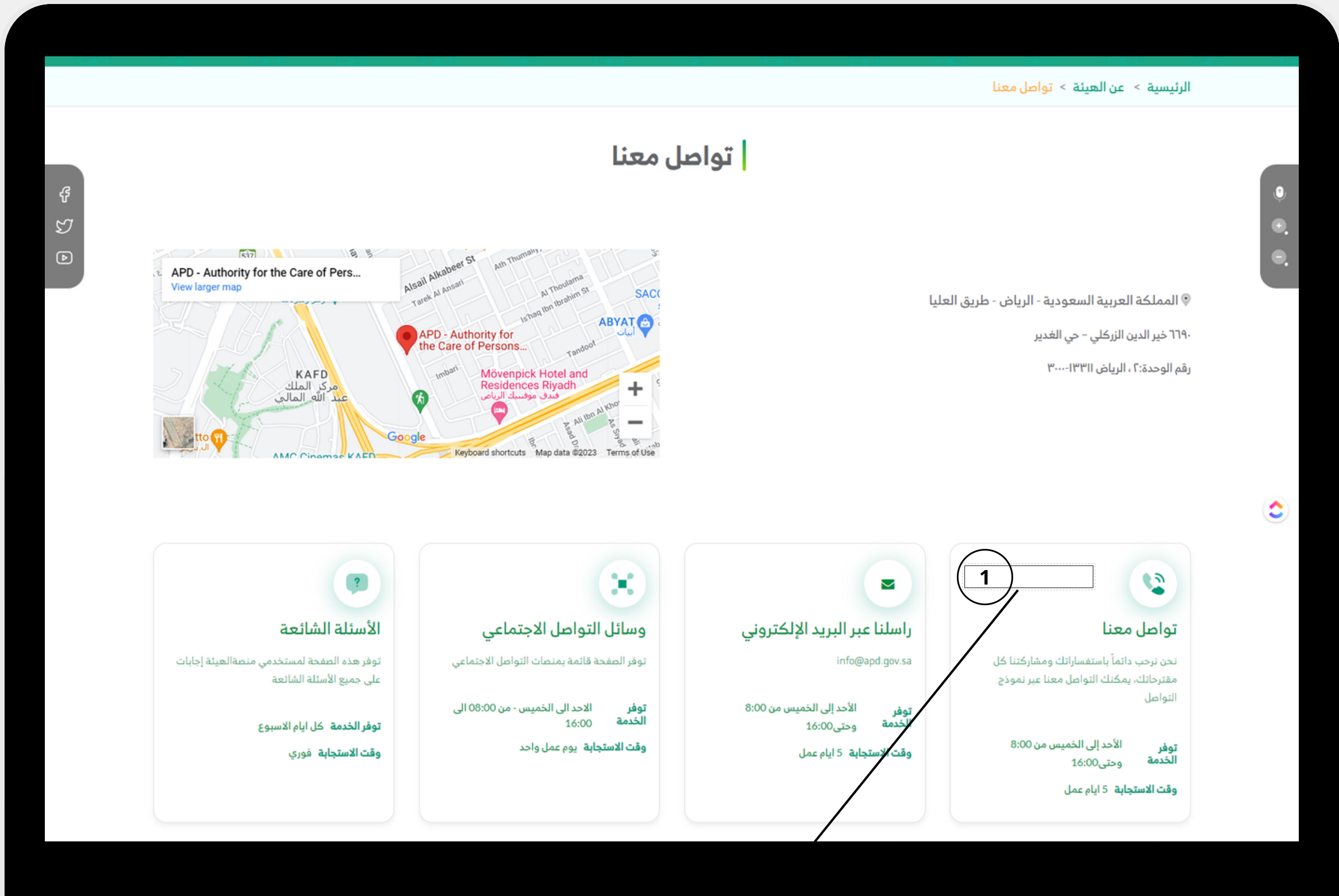
• اقتراح

• استفسار

• طلب بيانات مفتوحة

(3) تعبئة نموذج التواصل

(4) النقر على زر ارسال



# التعديل على الاستفسارات

يمكنك التعديل على الطلبات بعد ارسالها عبر تسجيل الدخول الى حسابك ، ثم الانتقال الى التذاكر ، حيث يتم عرض سجل التذاكر الخاصه بك ، ثم قم بفتح التذكرة التي ترغب في تعديلها ، انقر على ايقونة التحرير لإدخال التغييرات المطلوبة ، سواء كانت اضافة او تعديل . اخيرا انقر على زر "حفظ وارسال الطلب" لتثبيت التغييرات التي اجريتها



# متابعة طلبات الاستفسارات

من اجل متابعة الطلبات الرجاء اتباع الخطوات التالية

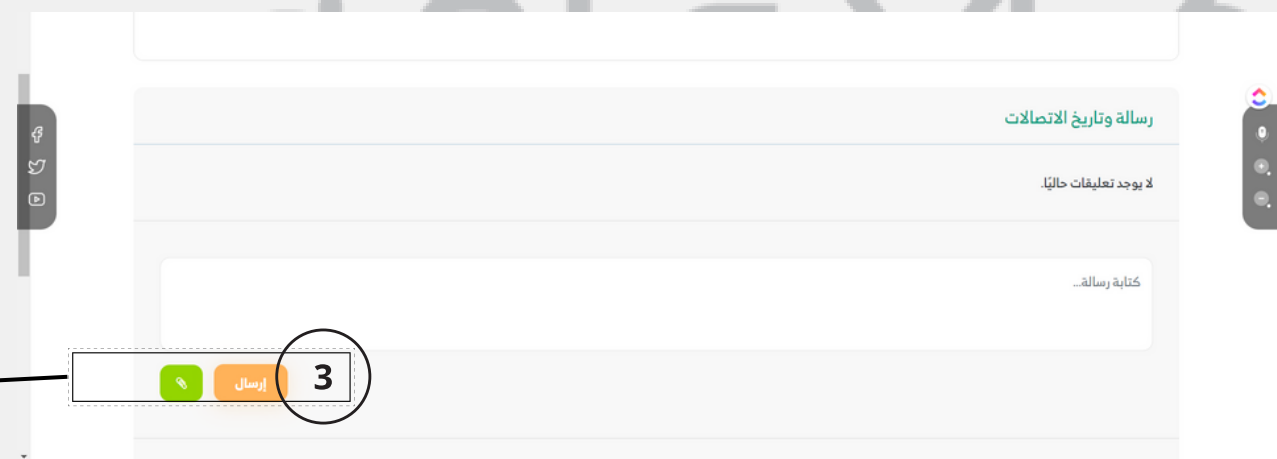
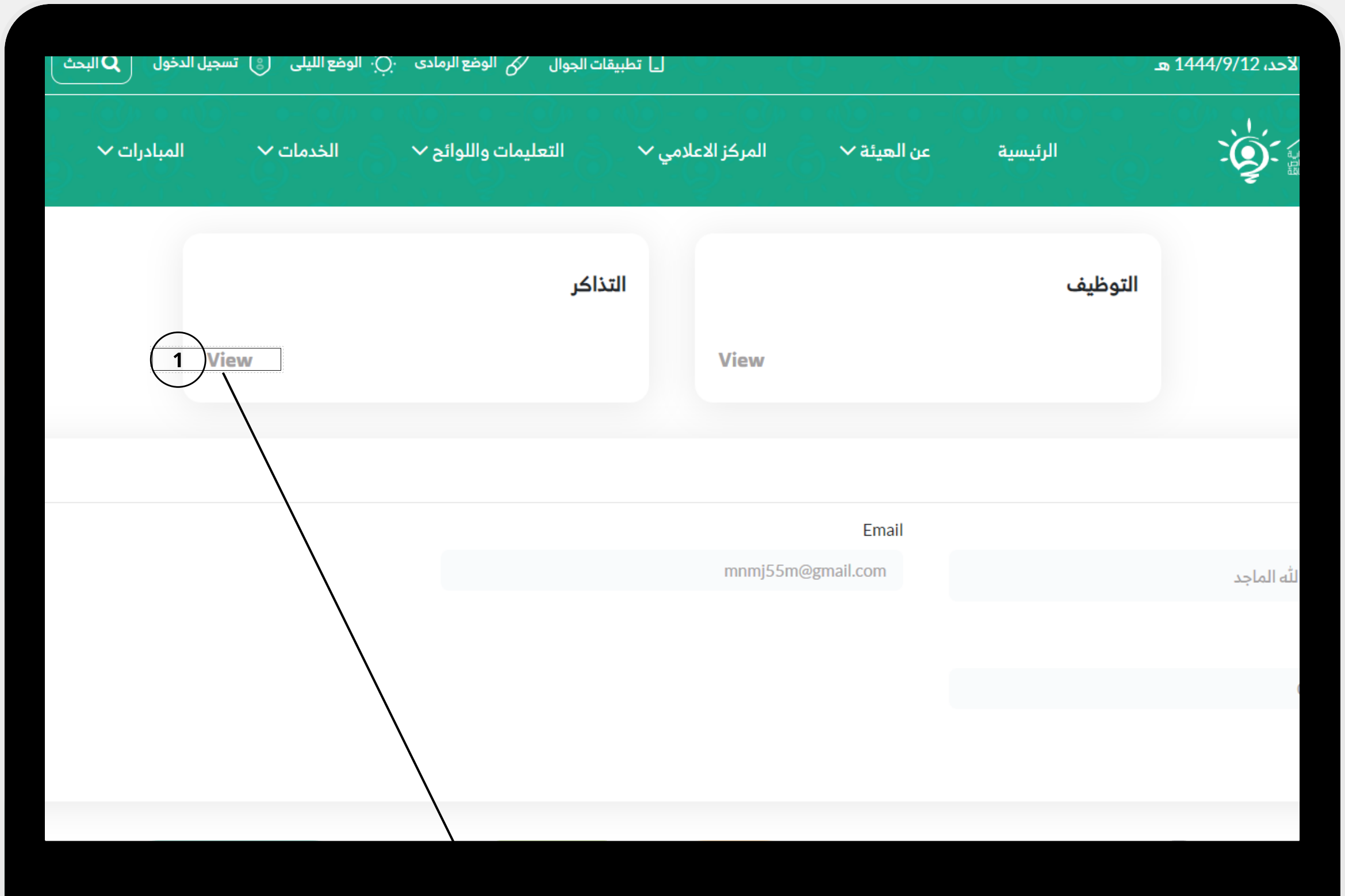
**انقر هنا**

الذهاب الى صفحة حسابي

(1) انقر على view الخاص بالتذاكر

(2) انقر على رقم الطلب

(3) ارسال المراسلات والملاحظات من خلال الطلب

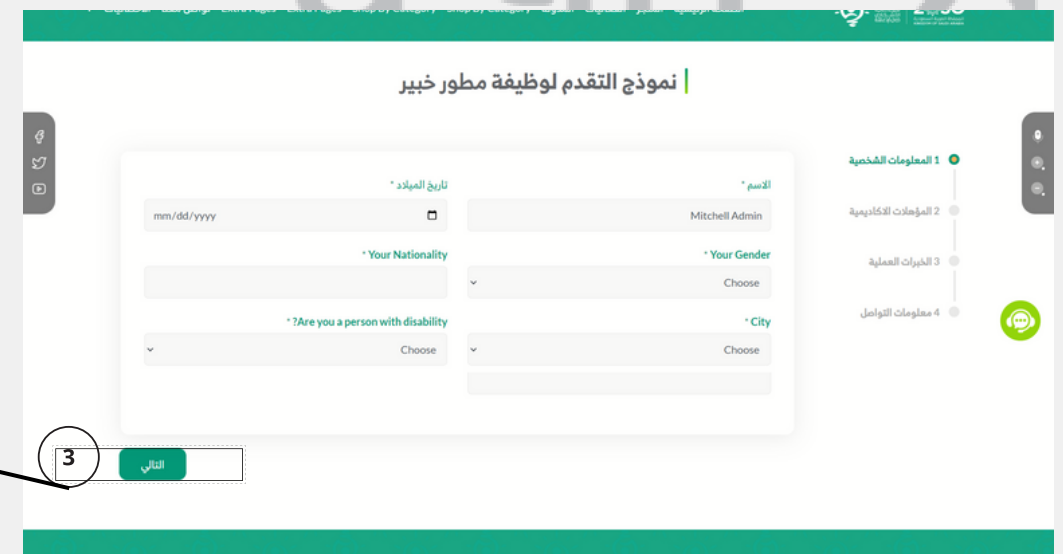
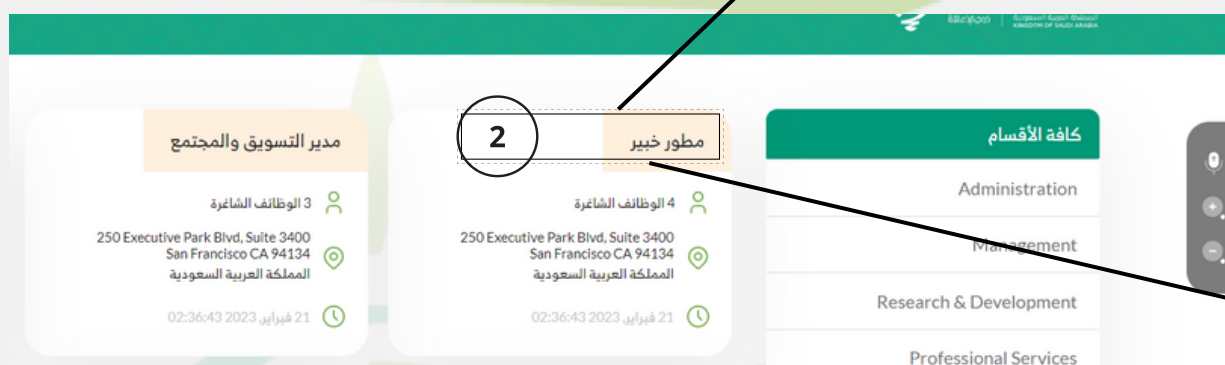




# التقديم على الوظائف

من اجل التقديم على الوظائف يجب اتباع الخطوات التالية

- 1) الذهاب الى صفحة الوظائف **انقر هنا**
- 2) اختيار بوابة التوظيف الالكترونية
- 3) اختيار الوظيفة المراد التقديم عليها
- 4) تعبئة حقول الوظيفة



# تشغيل وإيقاف القارئ الصوتي

- 1) يمكن تشغيل القارئ الصوتي من خلال تحديد النص المراد تشغيله
- 2) يمكن إيقاف القارئ الصوتي من خلال النقر على زر الميكروفون

