

التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة 2024



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

عظمة الله



"سنمکن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمّن استقلاليّتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، كما سنمدهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح"



جنازة الخليفة الشرفي

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

عظمة الله



"إن كل مواطن في بلادنا وكل جزء من أجزاء وطننا الغالي هو محل اهتمامي ورعايتي، فلا فرق بين مواطن وآخر، ولا بين منطقة وأخرى، وأتطلع إلى إسهام الجميع في خدمة الوطن"



أولاً
القسم
التمهيدي





كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة م. أحمد بن سليمان الراجحي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

يمثل العام المالي 2024م محطة بارزة في مسيرة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، التي تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة، وتعزيز دورهم كعنصر فاعل في بناء مجتمع حيوي ومزدهر، وذلك ضمن مستهدفات رؤية السعودية 2030. لقد شهدنا خلال هذا العام تقدماً ملحوظاً، حيث حققت الهيئة العديد من الإنجازات التي تعكس التزامها بتحسين جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة. ومن أبرز هذه الإنجازات: الموافقة على اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، التي تشكل إطاراً تنظيمياً يضمن حقوقهم ويعزز تكافؤ الفرص. كما قطعت الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة خطوات كبيرة نحو تحديثها واعتمادها، مما يعزز قدرة الهيئة على تلبية تطلعاتهم.

وفيما يتعلق بالجهود التنفيذية، نجحنا في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الفاعلة في المجتمع من خلال إزالة العقبات وتوفير الفرص الملائمة في مجالات التعليم، والعمل، والصحة، مما أسهم في تعزيز استقلاليتهم وجودة حياتهم. وفي هذا السياق، بلغت نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل 13.4%، متجاوزة المستهدف 13% للعام 2024م، حيث تم توفير فرص عمل جديدة لعدد كبير من الأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى تحسين الخدمات الصحية والتأهيلية الموجهة لهم.

ورغم الإنجازات التي نفخر بها، فإننا ندرك أن الطريق نحو تحقيق منظومة شاملة ومتكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة لا يزال يتطلب مزيداً من الجهد والعمل، ومن هذا المنطلق، نحن ملتزمون بتطوير سياساتنا وبرامجنا والاستفادة من الشراكات المحلية والدولية لتحقيق المزيد من التقدم، ومن ذلك تحقيق الهيئة درجة متقدمة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الرقمية، حيث بلغت 85%، متجاوزة المستهدف 70% للعام 2024م.

إننا في هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة نؤمن إيماناً راسخاً بقدرات وإمكانات الأشخاص ذوي الإعاقة، ونسعى جاهدين لتهيئة بيئة تمكينية تتيح لهم الفرصة لاستثمار طاقاتهم وإبداعاتهم في خدمة وطنهم ومجتمعهم وبدعم من القيادة الرشيدة وشركائنا في القطاعين الحكومي والخاص والقطاع غير الربحي، سنواصل العمل بكل تفانٍ لتحقيق أهدافنا الوطنية.

ولا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مقام خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين على دعمهم المستمر للهيئة ولأهدافها النبيلة. كما أتوجه بالشكر إلى جميع شركائنا وأعضاء مجلس الإدارة وفرق العمل في الهيئة على جهودهم المخلصة والتزامهم الدائم بتحقيق التميز.

أخيراً، يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة للعام المالي 2024م، الذي يبرز المؤشرات والإنجازات التي حققتها الهيئة خلال هذا العام. نسأل الله أن يوفقنا جميعاً لمواصلة المسيرة نحو تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وأن يعيننا على تحقيق المزيد من التقدم والازدهار لهم ولمجتمعنا العزيز.



كلمة سعادة الرئيس التنفيذي د. هشام بن محمد الحيدري

إنه لمن دواعي الفخر أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة للعام المالي 2024م، يمثل هذا التقرير عكس جهود وأعمال الهيئة نحو بناء منظومة وطنية متكاملة تعزز جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك في ظل الدعم اللامحدود من قيادتنا الرشيدة - حفظهم الله - التي أولت الأشخاص ذوي الإعاقة اهتماماً كبيراً، انطلاقاً من رؤية المملكة 2030.

لقد حرصت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، منذ إنشائها، على تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 المتعلقة بهم من خلال خلق فرص متكاملة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية. وتركزت جهودنا على وضع السياسات والاستراتيجيات، ودعم الأبحاث والابتكار، ورفع مستوى الوعي، وتعزيز الشراكات الفعالة، من أجل تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في مجالات التعليم، التدريب، التوظيف، الصحة، الإسكان، النقل، الترفيه، والرياضة، وغيرها من المجالات، بالتنسيق مع القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي.

ومن أجل رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة، أنشأت الهيئة السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة، بعد عملية ربط مع خمس عشرة جهة حكومية، ويُعد هذا السجل المرجع الأساسي لتوفير البيانات واستعراض الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، وفي مجال التشريعات، انتهت الهيئة من إعداد اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كما أصدرت عدداً من الأدلة الإرشادية التي تُعنى بتوفير إمكانية الوصول في البيئة العمرانية، ووضع المعايير اللازمة للجهات لمراعاة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة عند تقديم خدماتها.

وعبر الشراكات الفعالة، تعاونت الهيئة مع مختلف الجهات في القطاع الحكومي والخاص لتحسين الخدمات المقدمة وتضمين احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وفي مجال التدريب نفذت الهيئة برنامج قمم للتمكين القيادي للأشخاص ذوي الإعاقة، وسيتم استعراض تفاصيل هذه الأعمال والمبادرات في ثنايا هذا التقرير.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى معالي رئيس مجلس إدارة الهيئة وأعضاء المجلس على دعمهم المستمر لجهود الهيئة. كما أشكر زملائي وزميلاتي في الهيئة، الذين كان لإخلاصهم وتفانيهم الأثر الكبير فيما تحقق من إنجازات.

التعريفات

حيثما وردت المصطلحات أدناه في الدليل أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، ما لم يقتض السياق خلافه:

المصطلح	المعنى
التقرير	التقرير السنوي للجهة الحكومية حسب المادة (29) من نظام مجلس الوزراء
الهيئة	هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
التنظيم	تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (266) بتاريخ 1439/05/27هـ
الجهات ذات العلاقة	الجهات الحكومية، والخاصة، وغير الربحية
العام المالي	العام المالي 2024م الموافق (1445-1446هـ)
الأشخاص ذوي الإعاقة/ الشخص ذو الإعاقة	كل شخص لديه اضطراب أو قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية، أو العقلية أو الذهنية أو الحسية أو النفسية قد يمنعه -عند تعامله مع مختلف التحديات - من المشاركة بصورة كاملة وفاعلة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.
إمكانية الوصول	مجموعة التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة، على قدم المساواة مع غيرهم، ووصولهم أيضاً إلى البيئة المادية المحيطة بهم ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك وسائل التقنية ونظم المعلومات والاتصال، والمرافق والخدمات الأخرى المتاحة للعمامة
النظام/نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/27 تاريخ الاعتماد : 11 / 2 / 1445هـ الموافق 27 / 8 / 2023م



جدول المحتويات والملاحق

الفصل الثالث : الوضع الراهن للجهاز

03

88	الهيكل التنظيمي
89	وضع القوى البشرية
90	الخاتمة

الفصل الأول : القسم التمهيدي

01

8	تقديم
11	التعريفات
13	جدول المحتويات والملاحق
14	الملخص التنفيذي
15	نبذة عن الهيئة
16	أعضاء مجلس الإدارة

الفصل الثاني : التقرير التفصيلي

02

20	المقدمة
21	التوجه الاستراتيجي
26	موجز الأداء
27	التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للجهة
29	حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية
31	المؤشرات الدولية المرتبطة بالجهاز العام وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي
31	أعمال وإنجازات الجهاز التشغيلية والرأس مالية خلال السنة
36	الركيزة الأولى : بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار
52	الركيزة الثانية : تطوير البنية التشريعية والتنظيمية
58	الركيزة الثالثة : تعزيز الخدمات وتكاملها
70	الركيزة الرابعة : التميز المؤسسي
74	النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققها الجهاز.
84	أي معلومات أخرى ذات أهمية لأبرز أعمال وإنجازات الجهاز.
84	الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها



تقدم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية تقريرها السنوي للعام المالي 2024م (1445-1446هـ)، والذي أُعد وفقاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/13)، بتاريخ 1414/03/03هـ.

حيث تستعرض الهيئة في التقرير أهم المحطات الرئيسية في مسيرتها خلال السنة المالية 2024م، التي تعد استمراراً لانطلاقة الهيئة في تحقيق أهدافها المنوطة بها تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة بالمملكة عبر سواعدها من الكوادر العلمية والفنية والإدارية، والكثير من المبادرات والمشاريع التي قدمتها بالتعاون والتنسيق مع القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي.

في ثنايا التقرير تتحدث الهيئة عن توجهها الاستراتيجي، ومدى إسهامها في تحقيق رؤية المملكة 2030 تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تسلط الضوء في تقريرها على مبادراتها، وأنشطتها المنفذة خلال العام، وتسرد الأعمال والإنجازات بفخر واعتزاز والتي تهدف جميعها إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة مجتمعياً، ومهنياً، وصحياً، وتعليمياً، وغيرها من المجالات، تعنى الهيئة بقياس ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية والتي تعد محركاً محورياً نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتسعى لخلق بيئة رائدة تحقق توجهات الهيئة وتطلعاتها وتلبي احتياجات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. عليه، حددت الهيئة مؤشرات أداء رئيسية على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي وتم قياسها بشكل تجريبي في ظل تحديث الاستراتيجية المؤسسية لإعتماد المؤشرات بشكلها النهائي. سعت الهيئة من خلال هذه المؤشرات على متابعة مدى تقدمها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومبادراتها والتزامها تجاه القوانين المنصوصة بالإضافة الى متابعة تأثيرها على رفع جودة الخدمات المقدمة والكفاءة التشغيلية ومساهمة الجهات ذات العلاقة وتفعيل دورها في كافة المجالات ذات الصلة.

تعزز الهيئة بالإنجازات التي تحققت بحمد الله وتوفيقه وتفخر في أنها تعرض وبشفافية عالية التحديات التي تواجهها، وتقترح لها الحلول والفرص المتاحة أمامها، والتي تدعم مسيرتها نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها.

وأخيراً تُطلع الهيئة القراء على وضعها الراهن، ويشمل تلك التنظيمات الإدارية، والموارد البشرية التي تجمع بين الكفاءة المعرفية والمهنية، والميزانية العامة للهيئة والمشاريع المتعلقة بها.

نبذة عن الهيئة

-النشأة والتأسيس

تأسست هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (266) وتاريخ 1439/5/27هـ وترتبط تنظيمياً بوزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري.

وهي هيئة حكومية تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز دورهم في المجتمع والعمل على تطوير الخدمات التي تقدمها لهم الجهات المعنية في مختلف القطاعات.



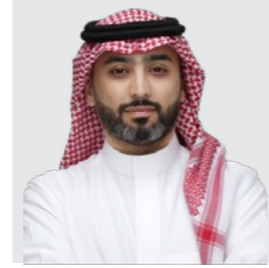
أعضاء مجلس الإدارة



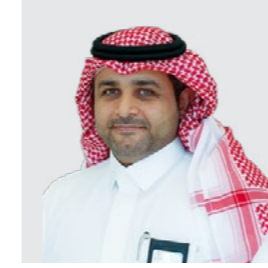
أ. محمد بن إبراهيم الملحم
عضواً وممثلاً لوزارة البلديات والإسكان



د. منصور بن فيصل الرميان
عضواً وممثلاً لوزارة الاقتصاد والتخطيط



أ.مقرن بن عبدالرحمن المقرن
عضواً وممثلاً لوزارة المالية



د. فيصل بن سالم الدهمشي
عضواً وممثلاً لوزارة الصحة



عضواً وممثلاً لوزارة
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



**معالي المهندس
أحمد بن سليمان الراجحي**
رئيس مجلس إدارة هيئة
رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



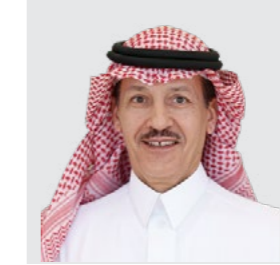
أ. رشا بنت محمد البلاع
عضواً من أولياء أمور الأشخاص
ذوي الإعاقة



د. هيلة بنت عبدالله الخلف
عضواً من أولياء أمور الأشخاص
ذوي الإعاقة



أ. عبدالله بن عيثن الشمراني
عضواً من الأشخاص ذوي الإعاقة



د. ماهر بن سعد بن جديد
عضواً من الأشخاص ذوي الإعاقة



د. سعد بن عوض الحربي
عضواً وممثلاً لوزارة التعليم

ثانياً
التقرير
التفصيلي



تمهيد:

تستعرض الهيئة في صفحات هذا القسم المُنطلقات التي أوصلتها إلى النجاحات المتحققة خلال العام، والمتمثلة في الأهداف والركائز، والرؤية والرسالة الخاصة بها. بالإضافة إلى سرد تفصيلي للإنجازات الفريدة، وتستعرض أبرز أعمال التوجيهات الواردة للجهاز.

أهداف الهيئة :

نصت المادة الثالثة من تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر برقم (266) وبتاريخ 1439/5/27هـ على أن الهيئة تهدف إلى رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز الخدمات التي تقدمها الجهات للأشخاص ذوي الإعاقة، بما يساعد على حصولهم على الرعاية والتأهيل اللازمين . إضافةً إلى زيادة مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وتحديد أدوارها فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

الهدف من التقرير:

عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على إعداد هذا التقرير لاستعراض مسيرتها خلال العام المالي 2024م (1445-1446هـ) وما حققته فيه من أعمال تسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة، ليكون هذا التوثيق مرجعاً للمتابعة والتقييم والتحسين. ويأتي ذلك امتثالاً لمتطلبات المادة (29) من نظام مجلس الوزراء التي نصت على التالي: «على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات موازنة بما جاء في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها»

الأهداف المتوقعة من التقرير :

- عرض صورة متكاملة عن الهيئة والهيكل التنظيمي لها.
- إبراز أعمال ومنجزات الهيئة.
- تقديم رؤية واضحة للتحديات بالنسبة للهيئة.
- استعراض الوضع الراهن للهيئة وأبرز تطلعاتها.

المنهجية المتبعة في إعداد التقرير:

روعي في منهجية إعداد التقرير السنوي لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة للعام المالي 2024م (1445-1446هـ) دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة، الصادر بالموافقة من مجلس الوزراء رقم (233) في 18 / 4 / 1443 هـ، حيث تم جمع البيانات والأعمال والإنجازات من كافة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ثم مراجعتها وتحليلها للخروج بالفرص والتحديات والتوصيات لتجاوز هذه التحديات وتعظيم الأثر من كافة أعمال الهيئة ومبادراتها.

التوجه الاستراتيجي

التوجه الإستراتيجي للهيئة:

عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على إعداد استراتيجيتها بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 وخططها التنموية فوضعت ركائز أساسية تساعد على تحقيق كافة توجهاتها، إلى جانب مجموعة من الأهداف التي تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة واندماجهم في المجتمع، من خلال وضع مؤشرات أداء رئيسة لكافة الإدارات، وذلك لقياس مستوى التقدم على صعيد الأهداف الإستراتيجية والأعمال الداخلية للهيئة.

إضافةً على ذلك، أطلقت الهيئة حزمة من المبادرات المهمة التي أسهمت بشكل كبير في تعزيز شراكاتها وتطوير خدماتها وبرامجها لتكون أكثر تنوعاً وشمولية ومواكبة لأفضل الممارسات العالمية.

الركائز الإستراتيجية:

الركيزة الأولى: بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار

الركيزة الثانية: تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

الركيزة الثالثة: تعزيز الخدمات وتكاملها

الركيزة الرابعة: التميز المؤسسي

الأهداف الإستراتيجية:

أولاً: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة والشاملة في المجتمع.

ثانياً: تطوير المنظومة التشريعية والتنظيمية للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول للتكامل بينها.

ثالثاً: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

رابعاً: تأسيس وبناء الهيئة حسب أفضل الممارسات، وبما يضمن كفاءة العمل واستدامته.

ونظراً لتطور مسيرة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، قامت بتحديث الاستراتيجية المؤسسية لعام 2025-2029 لتلبية المتطلبات الداخلية لمنظومة الإعاقة ولتحقيق النجاح المنشود، سيتم التطرق لتفاصيل الاستراتيجية في قسم الإنجازات.



الأهداف المرتبطة بالرؤية:

سعت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواءمة استراتيجيتها المؤسسية مع توجهات رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مباشر أو غير مباشر، والتي تعتمد على على ثلاثة محاور رئيسية:

• وطن طموح

• اقتصاد مزدهر

• مجتمع حيوي

الرؤية

تحقيق حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة الشاملة والفعالة في المجتمع.



الرسالة

تنظيم الجهود وبناء منظومة مؤسسية متكاملة لإزالة الحواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم الشامل في المجتمع دون تمييز



القيم

المشاركة | الشمولية | التمكين | المبادرة | التعليم والابتكار



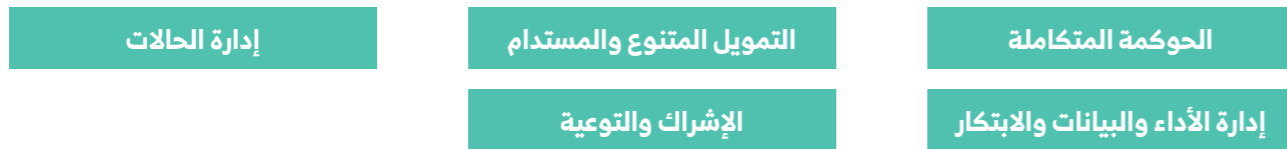
ركائز الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة:



وتتمثل أهدافها الإستراتيجية في التالي:

- تقديم خدمات صحية شاملة وعالية الجودة مدى الحياة .
- تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة وقابلة للتكيف وتصميم مسارات تعلم مخصصة.
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة اقتصادياً وتوفير فرص عمل عادلة وملاءمة لهم
- ضمان إمكانية الوصول إلى المساحات المكانية والمجالات الرقمية والمعلومات.
- صون كرامة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم من خلال تقديم خدمات مخصصة لهم.
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة الفعالة في الحياة العامة .

عوامل التمكين :



حيث أسهمت الهيئة بشكل مباشر ضمن دورها المؤسسي والوطني في أهم البرامج الاستراتيجية التي تضمنتها الرؤية. وهما:

برنامج تنمية القدرات البشرية



برنامج تنمية القدرات البشرية من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسية (تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم)

برنامج التحول الوطني



برنامج التحول الوطني من خلال أحد أهداف البرنامج الرئيسية (تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل)

كما أسهمت الهيئة بشكل غير مباشر في البرامج الاستراتيجية الأخرى :

1. برنامج تحول القطاع الصحي
2. برنامج جودة الحياة
3. برنامج خدمة ضيوف الرحمن

وذلك للارتقاء أكثر فأكثر بمنظومة الأشخاص ذوي الإعاقة، والعمل على تحقيق احتياجات المستفيدين عبر تنفيذ البرامج ذات الصلة، والمبادرات الداعمة، والشراكات الاستراتيجية.

الأهداف على المستوى الاستراتيجي الوطني:

تحديث الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة (مسودة في طور الاعتماد):

- ستلعب الاستراتيجية دوراً مهماً في تحسين صورة المملكة دولياً وجعلها في مقدمة الدول في تحقيق المساواة والعدالة بين الأشخاص ذوي الإعاقة وأقرانهم وذلك من خلال الاستفادة من الفرص والقدرات المتوفرة، حيث تُركز الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة على ثلاثة توجهات رئيسية:
- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من عيش حياة كريمة من خلال المشاركة الفعالة في مجتمع شامل وداعم.
- تحسين نطاق وجودة الخدمات والفرص الرئيسية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في كافة مراحل حياتهم.
- تقوية أسس منظومة الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث الجهات المعنية وعوامل التمكين والعمليات

موجز الأداء:

تعنى الهيئة بقياس ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسة والتي تعد محركاً محورياً نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتسعى لخلق بيئة رائدة تحقق توجهات الهيئة وتطلعاتها وتلبي احتياجات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

وبناءً عليه ، حددت الهيئة مؤشرات أداء رئيسية على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي وتم قياسها بشكل تجريبي في ظل تحديث الاستراتيجية المؤسسية لاعتماد المؤشرات بشكلها النهائي. سعت الهيئة من خلال هذه المؤشرات على متابعة مدى تقدمها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومبادراتها والتزامها تجاه القوانين المنصوصة بالإضافة إلى متابعة تأثيرها على رفع جودة الخدمات المقدمة والكفاءة التشغيلية ومساهمة الجهات ذات العلاقة وتفعيل دورها في كافة المجالات ذات الصلة.

وتساهم عملية متابعة الأداء في دعم الإدارة العليا باتخاذ القرارات التي تساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، كما تساهم في متابعة الأعمال التشغيلية والمبادرات لتحقيق الأولويات على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي . حيث تدرك هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة أهمية متابعة الأداء المؤسسي ودوره في تحقيق رؤية الهيئة وتطلعاتها، عليه، عملت الهيئة خلال الفترة السابقة على تحديد وقياس المؤشرات بشكل تجريبي في ظل تحديث الاستراتيجية المؤسسية وإعادة تقييم وتحديث الخطط والأهداف التي تسعى لتحقيقها لدعم نجاحها المستقبلي واعتماد المؤشرات بشكلها النهائي.

الهدف: تمكين إندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل

وصف الهدف: ازالة الحواجز التي تعيق الأشخاص ذوي الإعاقة من الإندماج في سوق العمل (يشمل الجاهزية وتوفر الفرص والحواجز الاجتماعية)
نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2024	حالة المؤشر (I)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل	13%		13.4%	12.8% (النصف الأول 2024)	النصف الأول 2024	برنامج التحول الوطني

التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للجهة:

المؤشرات المرتبطة بالهيئة:

الهدف الأول: بناء المنظومة الوطنية وتنسيق الأدوار

وصف الهدف: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم الفاعلة والشاملة في المجتمع نوع الهدف: استراتيجية الجهاز .

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2024	حالة المؤشر (I)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	مدة القياس
عدد الجهات التي تم تدريبها على المواضيع الخاصة بالإعاقة	60		75	60	الربع الرابع

الهدف الثاني: تعزيز الخدمات وتكاملها

وصف الهدف: الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة تحديد نوع الهدف: استراتيجية الجهاز الأساسية

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2024	حالة المؤشر (I)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	مدة القياس
عدد المذكرات والاتفاقيات المحلية الموقعة	7		9	7	الربع الرابع

الهدف الثالث: تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

وصف الهدف : تطوير المنظومة التشريعية والتنظيمية للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول لتكامل تناسقها نوع الهدف: استراتيجية الجهاز الأساسية

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2024	حالة المؤشر (I)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	مدة القياس
عدد المشروعات التي تم التعليق عليها في منصة استطلاع	NA	-	13	NA	الربع الرابع

الهدف الرابع: التميز المؤسسي للهيئة

وصف الهدف : تأسيس وبناء الهيئة حسب أفضل الممارسات، وبما يضمن كفاءة العمل واستدامته
نوع الهدف : استراتيجية الجهاز الأساسية.

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2024	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	مدة القياس
نسبة المشاريع المتأخرة	15%	●	0%	15%	الربع الرابع
نسبة السياسات التي تم مصادقتها	100%	●	100%	100%	الربع الرابع
جودة البيانات الوظيفية	86%	●	86%	86%	الربع الرابع
نسبة التسرب الوظيفي	12.5%	●	12.4%	12.5%	الربع الرابع
نسبة الوظائف الشاغرة التي تم إشغالها	85%	●	74%	85%	الربع الرابع
نسبة الموظفين من ذوي الإعاقة في الهيئة	12.5%	●	10.7%	12.5%	الربع الرابع
نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم	90%	●	98.6%	90%	الربع الرابع
مستوى الهيئة في قياس التحول الرقمي	50	●	39.71	50	الربع الرابع
نسبة المنصرف من الميزانية	90%	●	91.95%	90%	الربع الرابع

● محقق كلي (99 فأكثر). ● محقق جزئياً (85% - 99%). ● لم يُحقق (دون 85%).

حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

مبادرات الجهاز العام للعام المالي 2024 م (1445-1446هـ)

الهدف الأول: تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل

وصف الهدف : لوائح وأنظمة، برامج توظيفية

نوع الهدف : مرتبطة بالرؤية

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الإبتداء	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة	●	2018-04-01	مكتمل	%100	%100	2023-12-31	التحول الوطني

● على المسار، الاختلاف 5% وما دون. ● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%. ● متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.

المبادرات الإستراتيجية المرتبطة بإستراتيجية الهيئة

المشروع	تاريخ الإبتداء	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج الرؤية
مشروع تطوير وتشغيل السجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة - المرحلة الثانية	2023-01-1	نشط	53%	60%	2025-12-31	غير مرتبط
تقديم خدمات استشارية لإعداد مشروع اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	2023-02-9	نشط	99%	100%	2025-01-31	غير مرتبط
إعداد وتنفيذ وإنتاج فيديو سينمائي عن المسمى الصحيح للأشخاص ذوي الإعاقة	2024/11/22	مكتمل	100%	100%	2024/12/22	غير مرتبط
خدمات تنظيم المعارض والمؤتمرات لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2024م النصف الثاني	2024/07/11	مكتمل	100%	100%	2025/01/11	غير مرتبط
بناء اختبارات مترجمي لغة الإشارة	2023-02-9	مكتمل	100%	100%	2024-01-8	برنامج التحول الوطني

المؤشرات الدولية المرتبطة بالجهاز العام وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي

المؤشرات الدولية المرتبطة بالجهاز العام للعام المالي 2024م (1445-1446هـ):

اسم مؤشر الأداء الدولي	المستهدف لعام 2024	المصدر	سنة الإصدار	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	مدد القياس
مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية (APD)	70	هيئة الحكومة الرقمية	هيئة الحكومة الرقمية	●	85	70	2024



● على المسار ، الاختلاف 5% وما دون. ● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%. ● متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.

2 - أعمال وإنجازات الجهاز التشغيلية والرأس مالية خلال السنة

تستمر هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في دورها كمظلة شاملة لكل ما يعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك من خلال بناء وتعزيز المنظومة، وتطوير البنية التشريعية والتنظيمية، بالإضافة إلى تكامل وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتحقيق التميز المؤسسي من خلال بنيتها التحتية المتكاملة والشاملة وتطوير كوادر بشرية قادرة على تحقيق النجاح.

تم ربط كل الأعمال والمنجزات التي تمت في عام 2024م بالركائز الاستراتيجية لإعطاء تصور وفهم أفضل لدور كل منها في تحقيق الأهداف وتوفير حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في مجتمع شامل موائم.

وهذا ما سيتم إستعراضه في الصفحات التالية من التقرير

غير مرتبط	2024-06-10	100%	100%	مكتمل	2023-06-11	الخدمات الاستشارية والتوعوية الأمنية لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2023/10
غير مرتبط	2024-07-8	100%	100%	مكتمل	2023-07-9	خدمات تنظيم المعارض والمؤتمرات لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة النصف الأول
غير مرتبط	2024-06-24	100%	100%	مكتمل	2023/10/29	تحديث الاستراتيجية المؤسسية لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 1/2023
غير مرتبط	2024-05-2	100%	100%	مكتمل	2023-09-3	إعداد السياسات وتوثيق العمليات الإجرائية لإدارات هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 6/2023
غير مرتبط	2024-07-8	100%	100%	مكتمل	2023-07-9	خدمات تنظيم المعارض والمؤتمرات لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
غير مرتبط	2024-09-2	100%	100%	مكتمل	2023-09-3	خدمة أعمال التثقيف والتوعية الإعلامية والاتصالية لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية	2024-02-14	100%	100%	مكتمل	2022-02-15	مشروع تدريب وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة
غير مرتبط	2024-01-01	100%	100%	مكتمل	2023-01-1	مشروع الاشراف على دراسات وأبحاث الهيئة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة

نحو مجتمع شامل وموائم



الركيزة الأولى :
بناء المنظومة
الوطنية وتنسيق الأدوار



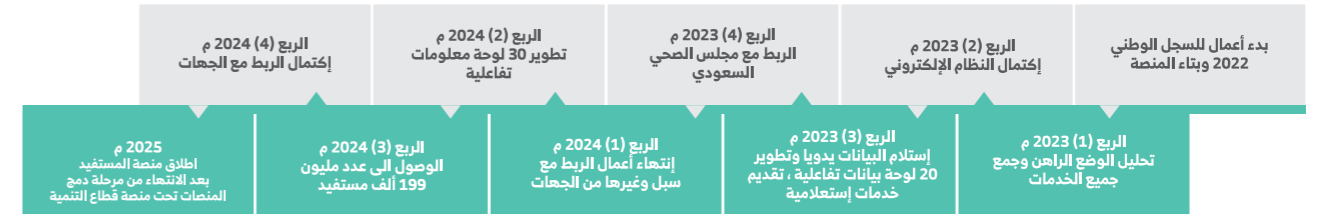
السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة

وفقاً للمادة الثلاثين من نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، تنشئ الهيئة - بالتنسيق مع الجهات المعنية- قاعدة بيانات إحصائية شاملة تكون مرجعاً موحداً لضمان توحيد الجهود وتجويد الخدمات المقدمة، وذلك وفقاً للأحكام المنظمة لحماية البيانات الشخصية.

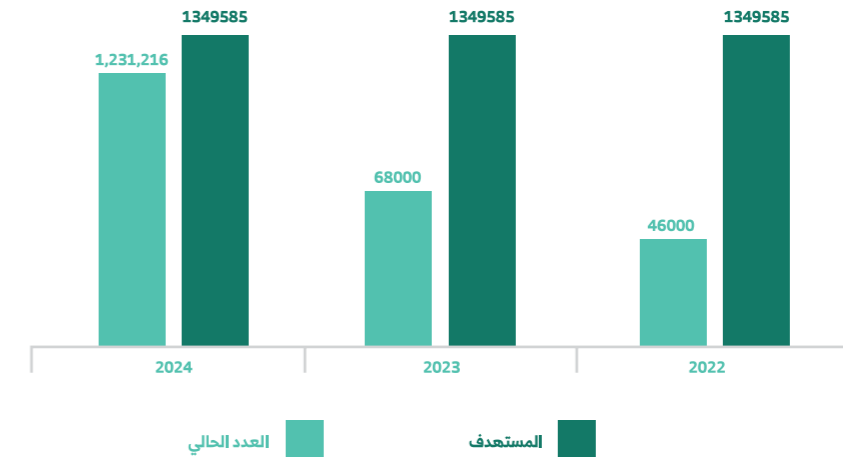
يهدف السجل إلى تطوير ورفع كفاءة وجودة منظومة الخدمات الحالية المقدمة للأشخاص من ذوي الإعاقة عن طريق إنشاء منصة وطنية تكاملية تكون المرجع الأساسي لبيانات وخدمات ذوي الإعاقة والتي تشمل معلومات تفصيلية لجميع الجهات المقدمة للخدمة.

أبرز الأعمال المنجزة في السجل الإلكتروني :

الخط الزمني لسير عمل السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة



تم التركيز على جمع أكبر قدر من بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة فكانت نسبة النمو في عدد بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة التي تم الوصول إليها كالاتي :



الربط والتكامل مع الجهات التالية :



الربط التقني - مع وزارة التعليم للحصول على البيانات التعليمية



الربط التقني - مع وزارة الصحة للحصول على بيانات التقارير الطبية



الربط التقني - مع وزارة الموارد البشرية لعدد 19 خدمة مقدمة لذوي الإعاقة



الربط التقني - مع بنك التنمية الإجتماعية - للحصول على بيانات القروض الميسرة



الربط التقني - مع وزارة العدل للحصول على بيانات الوصي للمستفيد



الربط التقني - مع وزارة البلديات والإسكان لتزويدهم ببيانات الإعاقة



الربط التقني - مع هدف لعدد ٢٤ خدمة للحصول على البيانات الوظيفية



الربط التقني - مع السجل الصحي الخاص بالمجلس الصحي للحصول على البيانات



الربط التقني - مع مركز المعلومات الوطني للحصول على البيانات الشخصية



الربط التقني - مع المديرية العامة للسجون للحصول على البيانات



الحصول على بيانات العنوان الوطني- للأشخاص ذوي الإعاقة



لتزويد الهيئة بخدمة - الإستعلام عن بيانات الإعاقة للمستفيدين

تحديث مشروع الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة :

تمثل الإستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة، رؤية شاملة وإطار عمل متكامل لضمان حقوقهم، والتزام وطني للمساندة والدعم، ووفقاً لأهمية توفير العيش الكريم للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة واستكمالاً للجهود الموضوعة في هذا الخصوص وبما يسهم في تحقيق برامج وأهداف رؤية المملكة لوضع استراتيجية وطنية شاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، قامت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع أكثر من 25 جهة حكومية بتحديث الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة وإعداد تقييم شامل لضمان التوافق مع التطورات والتغيرات في الاستراتيجيات المحلية وأصحاب المصلحة (مثل: نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبرامج تحقيق الرؤية) ولضمان مواكبة التطورات بأفضل الممارسات العالمية فيما يخص الإعاقة، تم تحديث الاستراتيجية من خلال نهج مقسم إلى 4 مراحل رئيسية :

- 1.دراسة الوضع الراهن والمقارنات المعيارية وتحليل الفجوات
- 2.تطوير استراتيجية شاملة بكافة عناصرها من: الرؤية، والرسالة، والركائز، والأهداف ، وعوامل التمكين
- 3.تصميم النموذج التشغيلي ونموذج التمويل ونموذج الحوكمة
4. وضع خطة التفعيل وخطة التنفيذ، وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى خطة التواصل وإدارة التغيير.

- تم الاسترشاد باتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأفضل الممارسات العالمية في مجال الإعاقة ومدخلات الخبراء العالميين والمحليين.

- تم إشراك جميع الجهات المعنية وتمكين فرق العمل الفنية في كافة مراحل المشروع، وذلك لعكس الطموح الكبير للدمج وتقديم الدعم على مستوى القطاعات وعوامل التمكين الأساسية على مستوى النظام.

- تم إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال جلسات التركيز والمقابلات التي أجريت معهم في عدد من مناطق المملكة.

كما تمت المواءمة مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة والعديد من برامج تحقيق الرؤية ذات الصلة والجهات ذات العلاقة، وقامت الهيئة برفع الاستراتيجية لمركز الحكومة للحصول على الاعتماد.



الشراكات ومذكرات التعاون للعام 2024م:

تعتبر الشراكات الفاعلة أداة قوية لتحقيق التميز المستدام، وتسعى الهيئة إلى من خلال شراكاتها إلى تعزيز سبل التواصل وتبادل الأفكار، وتنفيذ مبادرات مشتركة تضمن تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى توفير الفرص الوظيفية والاندماج المجتمعي وذلك طبقاً للأهداف الاستراتيجية التي تسعى لتحقيقها ومن أبرز هذه الشراكات:

الحرمين

الهيئة العامة للصيانة بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي:

تهدف هذه الشراكة لرفع من مستوى الخدمات المقدمة أثناء رحلة الحاج والمعتمر والزائر ذي الإعاقة في المسجد الحرام والمسجد النبوي والمشارع المقدسة والمرافق المتعلقة بها والمتاحف الأثرية والإسلامية.

الجامعة السعودية الإلكترونية:

تهدف هذه الشراكة لتعزيز جودة الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة وتحقيق مشاركتهم واندماجهم في البيئة الأكاديمية وتعزيز دور التكامل بين الطرفين في سبيل تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 م، من خلال تبادل الدعم والخبرات الفنية والمعرفية والتمكينية بين الطرفين في المجالات ذات الاهتمام المشترك.



الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432

المعهد الوطني للتدريب الصناعي:

تهدف هذه الشراكة لدعم نمو مجتمع متكامل يحقق التنمية المستدامة للأشخاص ذوي الإعاقة والتعاون المشترك، ومواءمة معايير قبول الأشخاص ذوي الإعاقة في البرامج التي يقدمها المعهد، واستفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من برامج المعهد في مجالات التدريب والتوظيف حسب الكفاءة والقدرة على أداء العمل.



المعهد الوطني للتدريب الصناعي
National Industrial Training Institute

هيئة المتاحف:

تهدف هذه الشراكة لإثراء تجربة الزوار ذوي الإعاقة لكافة المرافق السياحية والمتاحف، وتعزيز إمكانية الوصول وتحقيق المنفعة المتبادلة بالموضوعات التوعوية والتثقيفية حول الإعاقة.



هيئة المتاحف
Museums Commission

المديرية العامة للسجون:

تهدف هذه الشراكة لرفع جودة الخدمات المقدمة للنزلاء ذوي الإعاقة وتبادل المعلومات والخبرات المتعلقة بالإعاقة وتقديم الدورات التدريبية لمنسوبي المديرية لكيفية التعامل والتفاعل الأمثل مع النزلاء.



هيئة الأدب والنشر والترجمة:

تهدف هذه الشراكة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة للوصول إلى المحتوى الأدبي والثقافي من خلال المنصات الرقمية ضمن مبادرة الكتاب للجميع، بهدف وصول الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية للمحتوى وفقاً لمتطلبات إمكانية الوصول الرقمي وبما يتوافق مع معاهدة مراكش بهدف التكامل والتعاون في سبيل تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.



هيئة الأدب والنشر والترجمة
Literature, Publishing & Translation Commission

مركز علمي لاكتشاف العلوم والابتكار:

تهدف هذه الشراكة إلى فتح مسارات أو تضمين مجالات الابتكار في الإعاقة في برامج ونشاطات المركز، لتأهيل الجيل الصاعد وتعزيز معرفتهم في المجالات ذات الصلة بالإعاقة بالإضافة إلى وضع إطار عمل مشترك للتعاون في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.



المعهد الوطني لأبحاث الصحة:

تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز الأبحاث وتطويرها، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الابتكار وتبادل المعلومات، وتحقيق التكامل بين القطاعات المختلفة لدعم تمكين ذوي الإعاقة.



Saudi NIH
المعهد الوطني لأبحاث الصحة

مجلس شؤون الأسرة:

تهدف هذه الشراكة إلى شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في مبادرات وإستراتيجية مجلس شؤون الأسرة للاستفادة من المبادرات والمشاريع المقدمة من المجلس.



مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

المركز الوطني للفعاليات:

تهدف هذه الشراكة إلى تعزيز التعاون في شمل وتضمين الأشخاص ذوي الإعاقة في الفعاليات والمواسم الترفيهية.

الخطوط السعودية:

تهدف هذه الشراكة لرفع من جودة تجربة المسافر من خلال حصر فرص التحسين وتطويرها و الإستفادة من أفضل التجارب العالمية لتجربة سفر موائمة تلبي احتياجات المسافرين من ذوي الإعاقة.

هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة):

تهدف هذه الشراكة لرفع وعي الأشخاص ذوي الإعاقة بمفهوم الفساد وآثاره وتعزيز الشمولية في قنوات تلقي البلاغات.

هيئة الموسيقى:

إيماناً من الهيئة بشمولية التعاون المشترك لكافة المجالات بما يحقق المساواة تم التعاون مع هيئة الموسيقى بهدف تطوير جودة الخدمات وتوفير برامج تدريبية موسيقية للأطفال ذوي الإعاقة.

الزيارات الميدانية:

زيارات محافظة الأحساء:

امتداداً لتحقيق أهداف الهيئة التي أنشئت من أجلها في رفع مستوى متطلبات الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة قام فريق من الهيئة بزيارة عدد من الجهات في محافظة الأحساء، (معهد الشيخ محمد بن حمد الجبر للتوحد ، جامعة الملك فيصل، جمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بالأحساء، المعهد الوطني للتدريب الصناعي) للاطلاع على مبادراتهم وتجاربهم في تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع والتعريف بدور هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم التوصيات والمقترحات للتغلب التحديات والعقبات التي تواجههم لرفع مستوى جودة الخدمات.

زيارات منطقة المدينة المنورة:

امتداداً لتحقيق أهداف الهيئة في بحث سبل التعاون المشترك قام فريق من الهيئة بزيارة عدد من الجهات في المدينة المنورة، شملت الزيارة الجهات التالية (مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة، مدينة طيبة التعليمية للتربية الخاصة) للاطلاع على جهودهم وتم خلال الزيارة استعراض المبادرات المقدمة من قبلهم تأكيداً لدورهم في تمكين واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة.

زيارات منطقة الرياض:

-في إطار تحقيق مستهدفات الهيئة لتعزيز التعاون وتبادل الخبرات زار فريق من الهيئة (مركز التميز للتوحد) للاطلاع على أحدث الممارسات والبرامج في تشخيص وتأهيل اضطراب ذوي طيف التوحد والتعاون فيما يعزز مشاركتهم واندماجهم نحو مجتمع شامل وموائم.
-بهدف إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في الجوانب الثقافية والتراثية للمجتمع زار فريق من الهيئة (المتحف الوطني السعودي)، وتم الاطلاع على الجهود المقدمة لتحسين تجربة الزائر ذو الإعاقة، وبحث سبل تعزيزها لتحقيق مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص.
- لأهمية النقل العام في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، قام فريق من الهيئة بزيارة (مشروع قطار الرياض) قبل الافتتاح للاطلاع على الخدمات المقدمة للمستفيدين ذوي الإعاقة في محطات وعربات القطر، ومواءمتها لاحتياجاتهم وشارك عدد من منسوبي الهيئة ذوي الإعاقة السمعية والبصرية والحركية في هذه الزيارة، وأبدوا إعجابهم بالخدمات المقدمة في مشروع قطار الرياض.

تمثيل الهيئة في المؤتمرات والفعاليات والندوات الإقليمية والدولية:

المنتدى العربي للتنمية الاجتماعية في دولة قطر:

شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن وفد المملكة العربية السعودية في الاجتماع الأول للجنة التعاون الدولي في مجال الشؤون الاجتماعية، الذي انعقد بتاريخ 1 ديسمبر 2024م في الدوحة، قطر، والذي استضافه مجلس التعاون لدول الخليج العربية. تأتي هذه المشاركة في إطار تعزيز التعاون الدولي في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتبادل الخبرات لدعم الشمولية والتنمية الاجتماعية بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في نيويورك:

شاركت المملكة العربية السعودية، ممثلة بهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، في المؤتمر السابع عشر للدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، الذي انعقد في مدينة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية، خلال المدة من 11 إلى 13 يونيو 2024م. تمثلت مشاركة المملكة في استعراض جهودها التشريعية والاستراتيجية لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي



الإعاقة، بما في ذلك نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتضمين الأشخاص ذوي الإعاقة في رؤية المملكة 2030، واعتماد اللائحة التنفيذية للبرامج الاجتماعية والمهنية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة. كما اجتمعت الهيئة بوفد التحالف الدولي للإعاقة على

هامش المؤتمر لمناقشة القضايا ذات الاهتمام المشترك وتعزيز التعاون الدولي في هذا المجال، وكذلك مع وفد جمهورية ألمانيا لمناقشة سبل التعاون المشتركة بين الدولتين. تهدف هذه المشاركة إلى تعزيز مكانة المملكة الدولية في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتبادل الخبرات مع الدول الأطراف لدعم تطوير السياسات والتشريعات الوطنية بما يتماشى مع المعايير الدولية. كما تم تسليط الضوء على أهمية تحسين جمع البيانات، وتعزيز التعاون بين الدول لتحقيق أهداف الاتفاقية، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ورشة العمل الإقليمية حول تحسين إحصاءات الإعاقة في البلدان العربية ومعالجة الفجوات في البيانات لدعم خطط التنمية والسياسات:

شاركت المملكة العربية السعودية، ممثلة بهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، في الورشة الإقليمية حول تحسين إحصاءات الإعاقة في البلدان العربية ومعالجة الفجوات في البيانات لدعم خطط التنمية والسياسات، التي عقدت في مسقط، سلطنة عمان، خلال المدة من 16 إلى 19 سبتمبر 2024. وقد نظمت الورشة بالتعاون مع المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GCC-Stat) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (ESCWA). استعرض وفد المملكة جهود تطوير السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة كقاعدة بيانات شاملة تدعم التخطيط والسياسات الوطنية، وأبرز التحديات المتعلقة بتوحيد التصنيفات وتعزيز الإفصاح عن بيانات الإعاقة. كما سلطت المشاركة الضوء على تطلعات المملكة لتطوير إطار موحد لجمع وتحليل البيانات. عززت هذه الورشة تبادل الخبرات بين الدول العربية، وناقشت أفضل الممارسات لتحسين دقة وموثوقية إحصاءات الإعاقة، بما يسهم في تعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي للأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة.

القمة التمهيديّة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للقمة العالمية 2025 (الأردن):



شاركت المملكة العربية السعودية، ممثلة بهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، في المؤتمر التحضيري للقمة العالمية للإعاقة 2025، الذي انعقد في عمان، الأردن، خلال المدة من 13 إلى 14 نوفمبر 2024، ونظم المؤتمر المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص

ذوي الإعاقة (الأردن) والتحالف الدولي للإعاقة والحكومة الألمانية، بمشاركة منظمات دولية وإقليمية. استعرض وفد المملكة إنجازاتها في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والسجل الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة، إضافة إلى التزام المملكة باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD). ركز المؤتمر على قضايا أساسية مثل التعليم الدامج، الموازنات الشاملة، الحماية الاجتماعية، والعيش المستقل، أسهمت المشاركة في تعزيز مكانة المملكة الدولية في دعم الأشخاص ذوي الإعاقة، ودعم التعاون الدولي للتحضير للقمة العالمية التي ستعقد في برلين عام 2025.

مهرجان المسرح الخليجي السابع للأشخاص ذوي الإعاقة في دولة قطر:

شاركت المملكة العربية السعودية، ممثلة بهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وبالتعاون مع جمعية سواعد للإعاقة الحركية، في مهرجان المسرح الخليجي السابع للأشخاص ذوي الإعاقة بنسخته السابعة، الذي أقيم في الدوحة، قطر، من 27 نوفمبر إلى 3 ديسمبر 2024. يُعد هذا المهرجان حدثًا دوريًا يُنظم كل عامين تقريبًا منذ أكثر من 15 عامًا، بالتناوب بين دول مجلس التعاون الخليجي، بهدف دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في الفعاليات الثقافية والفنية، وتعزيز وعي المجتمع الخليجي بمواهبهم وقدراتهم.



خلال المهرجان، قدمت المملكة عرضًا مسرحيًا يعكس التزامها بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وإبراز إبداعاتهم الفنية. كما شارك الوفد السعودي في ورش العمل والندوات المصاحبة، مما أتاح فرصة لتبادل الخبرات مع نظرائهم من

الدول الخليجية، وتعزيز التعاون في مجال الفنون المسرحية لذوي الإعاقة.

تأتي هذه المشاركة في إطار جهود المملكة المستمرة لدعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وتأكيدًا على التزامها بتعزيز دورهم في المجتمع كأفراد منتجين ومبدعين. كما تسعى المملكة من خلال هذه الفعاليات إلى تسليط الضوء على أهمية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجالات الثقافية والفنية، وتعزيز الوعي المجتمعي بقدراتهم ومواهبهم.

يُذكر أن المهرجان شهد مشاركة مميزة من الدول الخليجية، حيث قُدمت عروضًا مسرحية متنوعة تجمع بين الإبداع الفني والتعبير عن قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، مما أسهم في دعم وتمكين هذه الفئة وتعزيز حضورها في المشهد الثقافي الخليجي.

تميز المهرجان بنسخته السابعة بجائزة الإبداع والتميز للأشخاص ذوي الإعاقة بدول مجلس التعاون في دورتها الأولى وهي جائزة حديثة تُمنح إلى فئتي الأشخاص ذوي الإعاقة المبدعين وتم منحها إلى د. ناصر الموسى أكاديمي سعودي وعضو سابق في مجلس الشورى السعودي نظير أعماله في تطوير السياسات التعليمية، و جائزة للجهات الداعمة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة: والتي تم منحها إلى مؤسسة عبد القادر المهيدب لخدمة المجتمع.

مؤتمر مستقبل الطيران الدولي في الرياض :

بهدف إبراز تجربة المملكة في تضمين التشريعات المحلية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، شاركت



الهيئة (عضو اللجنة الوطنية لتسهيلات النقل الجوي) في مؤتمر مستقبل الطيران المنعقد برعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وتنظمه الهيئة العامة للطيران المدني تحت شعار «تعزيز مستوى

الربط العالمي» وتم تقديم مشاركة تسلط الضوء على التحديات المرتبطة بالنقل الجوي للأشخاص ذوي الإعاقة وجهود المملكة العربية السعودية في التغلب عليها وعرض إنجازات الهيئة المرتبطة بالأمور التشريعية والاستراتيجية الممكنة لتنقل جوي سهل وآمن ومستقل للأشخاص ذوي الإعاقة.

منتدى السياحة الميسرة (تونس):

شاركت المملكة العربية السعودية، ممثلة بهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، في المنتدى العربي للسياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة، الذي انعقد في تونس خلال الفترة من 20 إلى 21 نوفمبر 2024، تميز المنتدى بمشاركة ممثلين من الدول العربية والمنظمات الإقليمية والدولية، بهدف تبادل التجارب وأفضل الممارسات في مجال السياحة الميسرة. خلال المنتدى، استعرض الوفد السعودي ورقة عمل تسلط الضوء على التقدم المحرز في المملكة في مجال السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك منظومة الحج والعمرة والمبادرات ذات الصلة مثل برنامج «طريق مكة». كما تضمنت الورقة جهود الهيئة في تعزيز التنسيق بين الجهات ذات العلاقة وفق رؤية المملكة 2030، تأتي هذه المشاركة في إطار التزام المملكة بتطوير قطاع السياحة الميسرة، وتعزيز التبادل الثقافي والاجتماعي مع الدول العربية، بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودعم الاقتصاد الوطني.

على الأشخاص ذوي الإعاقة، وضرورة دمج احتياجاتهم وحقوقهم في السياسات والإجراءات البيئية العالمية.

تنسجم هذه المشاركة مع المادة 11 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) التي تؤكد على حماية الأشخاص ذوي الإعاقة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية، ومع الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة (SDG 13) المعني باتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره. عكست مشاركة الهيئة التزام برؤية 2030 في دعم التنمية الشاملة والمستدامة، من خلال تعزيز مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المناقشات الدولية حول العمل البيئي والاستدامة.

ورشة عمل حول أنظمة الحماية الاجتماعية (سلطنة عمان):

شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في ورشة العمل حول «منظومة الحماية الاجتماعية» التي عُقدت في سلطنة عمان بتاريخ 25 ديسمبر 2024م، بمشاركة ممثلين من دول مجلس التعاون الخليجي. تم خلال الورشة استعراض تجربة سلطنة عمان في إنشاء صندوق الحماية الاجتماعية، وتسليط الضوء على تطبيق سياسة التقاعد المبكر للأشخاص ذوي الإعاقة. جاءت مشاركة الهيئة لضمان توافق أنظمة الحماية الاجتماعية مع المتطلبات الاستراتيجية، حيث تمت مناقشة إمكانية الاستفادة من التجربة العمانية والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتعزيز جهود الحماية الاجتماعية في المملكة.

المشاركة في أعمال الدورة الرابعة والأربعين لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب:

شاركت المملكة العربية السعودية في أعمال الدورة الرابعة والأربعين لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، التي عُقدت في مملكة البحرين خلال الفترة من 22 إلى 25 ديسمبر 2024م. تركزت مشاركة الهيئة على تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إطار أهداف التنمية المستدامة



2030، ودعم تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) على المستوى الإقليمي. كما تضمنت المشاركة مناقشة أهمية التنسيق العربي المشترك لدعم قضايا الإعاقة، وتعزيز الجهود العربية للمشاركة الفاعلة في مؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (COSP) وتفعيل التوصيات الصادرة عنه.

مشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة لمكافحة التصحر (COP16):

شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في مؤتمر الأمم المتحدة لمكافحة التصحر (COP16) الذي عُقد بتاريخ 5 ديسمبر 2024م، من خلال فعالية مناصرة بعنوان «الصوت والتمثيل للأشخاص ذوي الإعاقة في العمل ضد التصحر»، والتي تزامنت مع الأسبوع الذي يُصادف اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة. ركزت المشاركة على تسليط الضوء على الأثر غير المتناسب للقضايا البيئية، مثل التصحر،



الركيزة الثانية :

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية:

بدأ سريان نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بتاريخ 14 يناير 2024م، وقد جاء النظام مؤكداً لعددٍ من الحقوق والخدمات، منها حماية وتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على جميع الخدمات أسوةً بغيرهم، فضلاً عن التأكيد على مبادئ أساسية أهمها عدم التمييز على أساس الإعاقة، وتكافؤ الفرص، وتوفير متطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية، إضافة إلى شمول التشريعات والاستراتيجيات والسياسات والأنشطة والبرامج والخطط والتصاميم الحكومية وغير الحكومية لمتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكينهم من المشاركة في إدارة قضاياهم وفق الأحكام المنظمة لذلك، مع اعتماد طرق بديلة ومناسبة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، تشمل التواصل اللفظي أو المكتوب أو لغة الإشارة وغيرها، وتدريب الكوادر المعنية بخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع الجهات على طرق التفاعل والتواصل معهم ورفع الوعي بحقوقهم ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة مثل إمكانية الوصول وحقوقهم المتصلة بالتعليم والصحة والعمل إلى جانب الترفيه والثقافة والرياضة.

وبناءً على ما سبق أقامت الهيئة العديد من ورش العمل سواءً تلك التي مع الجهات المعنية بتنفيذ ماورد بالنظام مثل منظومة الصحة والتعليم والنقل أو حتى مع المهتمين والأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم للتعريف والتوعية بما لهم من حقوق وخدمات بموجب نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

اعتماد اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:

إنفاذاً للمادة الحادية والثلاثون من نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بالمرسوم الملكي الكريم في تاريخ 1445/2/11هـ، والذي نصّ المنظم على قيام مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بإصدار اللائحة التنفيذية للنظام حيث اعتمدت في اجتماع مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة السادس والعشرون المنعقد بتاريخ 29 شوال 1445هـ الموافق 28 إبريل 2024م، وقامت الهيئة بالعمل على مشروع اللائحة من خلال عددٍ من المعايير أبرزها التكامل مع الأنظمة واللوائح السارية، وتجنب ازدواجية التشريعات، وتضمين الخيارات النظامية المناسبة التي تحقق أهداف النظام. وكانت أبرز المضامين الرئيسية في مجال أعمال اللائحة في توسيع الحق في إمكانية الوصول، والحق بالتنقل بأمان واستقلالية، والخدمات التعليمية والتدريبية، كذلك في الخدمات الصحية والطبية. إلى جانب العمل والتوظيف. وجانب الدعم والإعانات الاجتماعية.

اعتماد قواعد أعمال الفحص والرقابة والضبط:

التزاماً بالتكليف الوارد للهيئة في المادة السابعة والعشرين من نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بتولي أعمال الفحص والرقابة والضبط لما يقع من مخالفة لأحكام المادة الخامسة والعشرين من النظام، وتكليف مجلس الإدارة بتحديد القواعد المنظمة لذلك؛ اعتمدت قواعد أعمال الفحص والرقابة والضبط في اجتماع مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة السابع والعشرون المنعقد بتاريخ 28 يوليو 2024م، وتهدف القواعد إلى بيان الأحكام المنظمة لإجراءات الفحص والرقابة والضبط، وتحسين معدلات امتثال المنشآت غير الحكومية للتشريعات ذات العلاقة، وضمان الشفافية والنزاهة لعمل المراقبين في أعمالهم، إضافة إلى رفع مستوى الوعي بالإجراءات لكافة العاملين في الهيئة والمتعاملين معها.

اعتماد قواعد لجنة النظر في مخالفات نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:

التزاماً بما ورد في المادة الثامنة والعشرين من نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛ أصدر مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه السابع والعشرين المنعقد بتاريخ 14 يناير 2024م قواعد عمل لجنة النظر في المخالفات والعقوبات، وقد شملت القواعد: تكوين لجنة النظر في مخالفات أحكام المادة (الخامسة والعشرين) من النظام وفي توقيع العقوبات المنصوص عليها في المادة (السادسة والعشرين)، وكذلك تحديد دورها، وما عليها من مسؤوليات، إضافة إلى آليات عملها.

الموافقة على تشكيل لجنة النظر في مخالفات نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:

تم تكوين لجنة النظر في مخالفات أحكام المادة (الخامسة والعشرين) من النظام وفي توقيع العقوبات المنصوص عليها في المادة (السادسة والعشرين)، وكذلك تحديد دورها، وما عليها من مسؤوليات، إضافة إلى آليات عملها.

تضمين متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة في الوثائق التشريعية:

قامت الهيئة خلال العام 2024م بمراجعة أكثر من 180 وثيقة تشريعية عبر منصة « استطلاع » لموائمتها مع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولائحته التنفيذية، لضمان حصولهم على حقوقهم المتصلة بالإعاقة وتعزيز الخدمات التي تقدمها الأجهزة لهم والوصول إلى الإنسجام التشريعي.



كما قامت الهيئة بعدد من المراجعات التشريعية المباشرة مع عدد من الجهات الحكومية لموائمة ما صدر من قبلهم من سياسات ووثائق تشريعية مع نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. على سبيل المثال: العمل مع الهيئة العامة لتنظيم الإعلام في شأن مواءمة المحتوى الإعلامي للأشخاص ذوي الإعاقة، العمل مع وزارة البلديات والإسكان في شأن مواءمة خدماتهم مع ما ورد في نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كما تم العمل مع الهيئة السعودية للبحر الأحمر في أكثر من 7 وثائق تشريعية لموائمة ماورد بها مع ماورد في النظام.

ولأن الأشخاص ذوي الإعاقة يشكلون إهتماماً كبيراً ومتوالياً من الدولة -رعاه الله- ولكون منظومة الإعاقة حاضرة في كثير من المشاريع التشريعية أو حتى في التقارير السنوية التي يتم مناقشة المرئيات الواردة عليها أمام هيئة الخبراء فتقوم الهيئة وبشكل دوري بالمشاركة في عددٍ من المشاريع التشريعية في لجان هيئة الخبراء ولعدد كبير من الموضوعات مثل مشروع نظام الرياضة على سبيل المثال لا الحصر.

واهتماماً من القيادة الرشيدة بالأشخاص ذوي الإعاقة بخدمات الدعم الاجتماعي صدرت موافقة مجلس الوزراء على اللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة واللائحة التنظيمية للمنشآت الاجتماعية غير الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة. وقد شاركت الهيئة في اللجان المشكلة لإعداد القواعد التنفيذية لللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتساهم الهيئة في إعداد الأدلة الإجرائية لهذه القواعد. كما عملت الهيئة مع منظومة النقل على عدد من اللوائح لموائمة العديد من لوائحها الداخلية مثل (نظام العمل الجديد - قبول الطلاب في الجامعات) وغيرها.

ورش نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة:

بهدف رفع التوعية لمنسوبي الجهات الحكومية بالحقوق والخدمات الواردة في نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر عام 1445هـ، أطلقت الهيئة سلسلة من ورش العمل والتي نتج عنها إقامة العديد من ورش العمل لأكثر من (12) جهة حكومية للتعريف بأبرز المبادئ الأساسية المذكورة في المادة (الثانية) من النظام. وأبرز العقوبات الواردة على حرمان الأشخاص ذوي الإعاقة من حقوقهم المنصوص عليها نظاماً أو سن سياسات من شأنها التمييز -بشكل مباشر أو غير مباشر- على أساس الإعاقة.

الركيزة الثالثة

تعزيز الخدمات
وتكاملها



تعمل هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة مع الجهات ذات العلاقة على رفع مستوى خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة كالتعليم والعلاج والتأهيل وتوفير فرص العمل وتيسير الوصول للمرافق والخدمات العامة، وقد تم تقسيم أبرز الأعمال والإنجازات المعنية بتحسين الخدمات على القطاعات الرئيسية المعنية:

التعاون بين الهيئة ومنظومة وزارة الصحة:

● تم من خلال استضافة معالي وزير الصحة في اجتماع مجلس إدارة الهيئة و الإتيافاق على العمل لمعالجة عدد من التحديات وتبني المبادرات في المجالات التالية:

-التوسع في مجال الوقاية وأسباب النمو في عدد الأشخاص ذوي الإعاقة
-معالجة الفجوات في التغطية التأمينية لخدمات التأهيل المستمر للأشخاص ذوي الإعاقة والأجهزة التعويضية
-تعزيز الخدمات الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة في المدن الطرفية.

● التعاون بين الهيئة والهيئة السعودية للتخصصات الصحية

تم إضافة علامة في ملف الممارس الصحي وذلك لتمييزهم عن غيرهم بشكل إيجابي لحصر أعداد الممارسين الصحيين من ذوي الإعاقة وضمان توفير الترتيبات التيسيرية لبرامج التطوير المهني المستمر للأكاديمية الصحية. كما تصميم عدد من البرامج ومنها برنامج لغة الإشارة والذي يهدف إلى تمكين مقدمي الرعاية الصحية من ترجمة المصطلحات الأساسية إلى لغة الإشارة مما يسهل التواصل مع ذوي الإعاقة السمعية و أيضا برنامج لتزويد الكوادر الصحية بمهارات التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بطريقة مهنية وشاملة، كما تم اعتماد تقديم عدد من التسهيلات للأشخاص ذوي الإعاقة مثل زيادة وقت الراحة، وخدمة قراءة الاختبار وغيرها بحسب الاحتياج الفردي .



التعاون بين الهيئة ومنظومة وزارة التعليم:

● بهدف تجويد الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة والتغلب على التحديات التي تواجه مسيرتهم التعليمية تمت استضافة معالي وزير التعليم في اجتماع مجلس إدارة الهيئة للتعاون في المجالات التالية:

- تطبيق وتقييم معايير إمكانية الوصول في المنشآت التعليمية.
- التوسع في برامج التربية الخاصة والنقل المدرسي الموجه للطلاب من ذوي الإعاقة.
- بناء سجل إحصائي ومفصل للطلاب ذوي الإعاقة في قطاع التعليم .
- التوسع في قبول الطلاب من ذوي الإعاقة في الجامعات المناسبة لقدراتهم.

● قياس الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعات الأهلية:

لأهمية التعليم الجامعي عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على إعداد دراسة تهدف إلى تحليل الوضع الراهن للخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات الحكومية للعام 2023م كما توسعت بالدراسة لتشمل الجامعات والكليات الأهلية السعودية لعام 2024م بهدف الخروج بتوصيات لتحسين الخدمات المقدمة لهم ورفع نسبة قبولهم، من خلال مبادرات ومنح تدعم زيادة قبولهم في الجامعات الأهلية، وشملت الدراسة (35) جامعة وكلية أهلية وكانت من أبرز نتائج نتائجها ما يلي:

- بلغ إجمالي عدد الطلاب من ذوي الإعاقة في الجامعات والكليات الأهلية للعام 2024/2023م (548) طالبًا وطالبة.
- إجمالي عدد الخريجين للعام 2024/2023م (30) طالب/طالبة من ذوي الإعاقة، وبلغ إجمالي عدد الموظفين من ذوي الإعاقة (20) شخص.
- إجمالي أعداد الطلبة في الجامعات والكليات السعودية (الحكومية والأهلية) للعام 2024/2023م (6229) طالبًا وطالبة.
- كان من مخرجات هذا القياس إعداد تقرير مفصل للدراسة يتضمن توصيات لكل جامعة وكلية أهلية و تم الرفع به إلى معالي نائب وزير التعليم للجامعات والبحث والابتكار، وقامت وزارة التعليم بتعميمه على كافة الجامعات والكليات الأهلية لتحسين نتائجها.

● التعاون بين الهيئة وهيئة تقويم التعليم والتدريب:

استكمالاً لتفعيل مذكرة التفاهم بين هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وهيئة تقويم التعليم والتدريب تحقق من خلالها الآتي:
- إعفاء 8 فئات من الأشخاص ذوي الإعاقة، من اختبار القدرات والتحصيلي للقبول في الجامعات ويجري العمل على تصميم الاختبارات المناسبة لهم لتحقيق تكافؤ الفرص في ميدان التعليم.
- تضمين خصائص ذوي الاحتياجات الخاصة (ذوي الإعاقة والموهوبين) في اختبار المعايير والمسارات المهنية للمعلمين.
- تضمين معيار توفر المرافق والتجهيزات المناسبة للطلاب ذوي الإعاقة في دليل معايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي.
- بناء معايير التقويم المدرسي لمدارس الأشخاص ذوي الإعاقة بعد أخذ مرئيات الجهات ذات العلاقة من جمعيات ذوي الإعاقة.

● التعاون بين الهيئة وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية:

- تغذية السجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مشاركة تقارير دورية لإحصائيات وبيانات الطلاب ذوي الإعاقة الملتحقين بالجامعة.
• الاستفادة من البحوث والدراسات التي أجرتها الجامعة في مجال الإعاقة من عام 2003 م - 2023 م للاستفادة من مخرجاتها وموضوعاتها من قبل الهيئة.

● استحداث مقرر في مجال الإعاقة:

امتداداً لجهود الهيئة مع الجامعات الحكومية بشأن مقترح استحداث مقرر في مجال الإعاقة، أبدت جامعة تاييها للمقترح، حيث قامت جامعة الأميرة نورة بإعداد دراسة للمقترح، كما عملت جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز على إعداد توصيف المقرر، وأبدت بقية الجامعات موافقتها ولكن مع تكييفه بما يتناسب مع توجهاتها وطرحه كمقرر اختياري لتطبيقه بعد الانتهاء منه.

● التعاون بين الهيئة والجامعة السعودية الإلكترونية:

• بلغ عدد الطلبة ذوي الإعاقة المقبولين في الجامعة السعودية الإلكترونية بكافة فروع الجامعة (381) طالباً وطالبة من عدد المسجلين (2720) طالباً وطالبة، ويجري العمل مع الجامعة لتقليل الفجوة بين نسبة المقبولين والملتحقين في الجامعة من خلال المنح الدراسية مع توفير كافة التسهيلات لهم.

● التعاون بين الهيئة وجامعة الملك فيصل:

• تم تخصيص عدد (50) مقعداً كمنح دراسية لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الدراسة في برامج الدبلوم المتوسط المهني عن بعد.
• تم تخصيص عدد (113) مقعداً للأشخاص ذوي الإعاقة في برامج البكالوريوس في عدد من التخصصات النوعية.

● تدريب عدد من منسوبي وزارة التعليم على كيفية التفاعل مع ذوي بطء التعلم:

• بهدف رفع جودة مخرجات التعلم وزيادة فاعليته للطلبة من ذوي بطء التعلم قامت الهيئة بالتنسيق مع جمعية بطء التعلم لتقديم ورشة (كيفية التفاعل مع ذوي بطء التعلم) لمنسوبي وزارة التعليم بلغ عدد الحضور منهم (517) معلماً ومعلمة.

● التعاون بين الهيئة ومنظومة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:

لتحسين بيئة عمل الأشخاص ذوي الإعاقة في منشآت القطاع العام والخاص لتحقيق اندماجهم في سوق العمل قامت الهيئة بتدريب عدد من منسوبي وكالة الرقابة وتطوير بيئة العمل في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من خلال إقامة ورشة عمل بعنوان: «مهارات التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة» لخبراء الرقابة لبيئة عمل الأشخاص ذوي الإعاقة، والتأكد من التزام صاحب العمل بتوفير الخدمات والترتيبات التيسيرية لهم.

● التعاون بين الهيئة وبرنامج مواءمة:

تأكيداً للالتزام بتهيئة بيئة عمل شاملة تدعم احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز قيم الشمولية يتم تحفيز قطاعات الأعمال بالحصول على شهادة مواءمة في إطار التعاون المشترك مع برنامج مواءمة والذي يهدف إلى تمكين ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة، ومدّهم بكافة التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح، تم إشراك مختصين من الهيئة في مراجعته معايير البرنامج بما يساهم في تحقيق الشمولية والوصول إلى بيئة عمل مُمكنة للأشخاص ذوي الإعاقة .

- التعاون بين الهيئة وصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف):
- عقد جلسة تركيز مع عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تقييم مدى مواءمة المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف «جدارات» للأشخاص ذوي الإعاقة، وتم مواءمة المنصة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة بكافة إعاقاتهم.
- الربط بين منصة جدارات والسجل الوطني الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف توحيد مصادر البيانات لذوي الإعاقة.
- استثناء الأشخاص ذوي الإعاقة من معيار إثبات الجدية للاستفادة من خدمات الصندوق.
- العمل على تطوير معايير الأهلية لتناسب مع الأشخاص ذوي الإعاقة الباحثين عن عمل .

- التعاون بين الهيئة ومعهد الإدارة العامة:
- تم تدريب عدد (135) موظفًا وموظفة من ذوي الإعاقة في عدة برامج تدريبية (4 برامج حضورية) و (10 برامج عن بعد) لدعمهم في تطويرهم المهني لتعزيز الوصول إلى مجتمع شامل وموائم.
- نفذ معهد الإدارة العامة بالشراكة مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) أول حقيبة تدريبية بعنوان (الأساسيات في لغة الإشارة)، كأول برنامج بلغة الإشارة السعودية على منصة إثنائي.

إمكانية الوصول:

- التعاون بين الهيئة ومنظومة وزارة الحج والعمرة:
- مواءمة منصة نسك للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال إضافة خصائص إمكانية الوصول الإلكترونية بالمنصة والتي تتضمن: (تباين الألوان، تكبير النص، خاصية عسر القراءة).
- تنفيذ جلسة تركيز بالتعاون مع منظومة وزارة الحج والعمرة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن وعدد من الحجاج والمعتمرين ذوي الإعاقة وعدد من ممثلي الجمعيات، لاستعراض رحلة الحاج والمعتمر ذو الإعاقة منذ إجراءات التقديم للحصول على تصريح الحج، ثم القدوم إلى مكة وأداء المناسك، مروراً بزيارة المسجد النبوي وحتى انتهاء أداء المناسك، وإيجاد الحلول المناسبة.

- التعاون بين الهيئة وهيئة الطيران المدني:
- بناء استبانة لقياس رضا المسافرين من ذوي الإعاقة عن خدمات الناقل الجوي ومعرفة فرص التحسين لتجويد الخدمات المقدمة لهم ورفع مستواها، وتحسين تجربة السفر في مطارات المملكة، وللوصول إلى أكبر عدد من المسافرين تم الإعلان عن الاستبانة من خلال شاشات المطار التابعة لشركة تجمع المطارات الثاني في 21 مطار على مستوى المملكة.
- بلغ عدد المسافرين من ذوي الإعاقة عبر الناقلات الوطنية للعام 2024 م (1,870,675) مسافر وتصدر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بمحافظة جدة بأعلى عدد المسافرين حيث بلغ (727,747) مسافر، يليه مطار الملك خالد الدولي بمدينة الرياض بواقع عدد (566,996) مسافر .
- تقييم معايير الوصول الشامل في المطارات التابعة (لشركة تجمع مطارات الثاني) والخروج بدراسة تحتوي تقيماً مفصلاً لـ (18) مطار لتحليل الوضع الراهن وتحديد الفجوات.
- توفير عدد (86) حافلة مهيئة للمسافرين ذوي الإعاقة في جميع مطارات الشركة.
- توفير عدد (46) رافعة طبية للمسافرين ذوي الإعاقة في جميع مطارات الشركة

- التعاون بين الهيئة والهيئة العامة للنقل:
- أولوية تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة في منافذ الخدمة البريدية.
- توصيل شحنات الاستلام من الفرع إلى منازل الأشخاص ذوي الإعاقة برسوم مخفضة.

- التعاون بين الهيئة وهيئة المتاحف:
- ضمان إمكانية الوصول الميسر إلى المتاحف والبرامج الثقافية في المملكة وتأتي هذه الخطوة في إطار تطوير بيئة المتاحف، بما يعزز من إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في الجوانب الثقافية والتراثية.

الحماية الاجتماعية وتمكين الأسرة:

- التعاون بين الهيئة والقطاع غير الربحي:
- أطلقت الهيئة مبادرة « تفعيل دور القطاع غير الربحي في التوعية المجتمعية بالإعاقة» بهدف نشر الوعي والتثقيف في المجتمع بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال تدريب المدربين لتقديم البرنامج التدريبي، حيث بلغ عدد الجمعيات المشاركة في المبادرة 5 جمعيات على مستوى مناطق المملكة، وبحضور أكثر من 60 شخص.



مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL



المديرية العامة للسجون



وزارة الرياضة
Ministry of Sport

● التعاون بين الهيئة ومجلس شؤون الأسرة:

- شاركت الهيئة في برامج ومبادرات المجلس كما حرصت على تضمين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مراجعة (إطار عمل التربية المبكرة، تقرير منهاج بيجين، التحديات التي تواجه كبار السن في النقل والمرافقة، مبادرة نلاحظ ونحمي) - التعاون الإعلامي بين الطرفين من خلال المشاركة في الحملات التوعوية، والترجمة الإشارية لـ (9) حلقات من برنامج «أسأل خبير» تحت موضوع «الأطفال والطلاق»

● التعاون بين الهيئة والمديرية العامة للسجون:

- مواءمة مركبة نقل النزلاء ذوي الإعاقة في المديرية العامة للسجون.
- التنسيق بين المديرية العامة للسجون ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتسجيل النزلاء الذين أصيبوا بالإعاقة أثناء محكوميتهم في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للاستفادة من الخدمات والدعم المقدمة من وزارة الموارد.
- مراجعة دليل السياسات والإجراءات في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الخاص بالمديرية العامة للسجون وتقديم أفضل الممارسات الدولية في مجال الإعاقة.
- تقديم ورش توعوية لمنسوبي المديرية في كيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وورش مواءمة المحتوى الرقمي، وورش أساسيات لغة الإشارة لتحقيق الشمولية والتمكين للنزلاء من ذوي الإعاقة.

الحياة العامة:

التعاون بين الهيئة والمنظومة الرياضية

● التعاون بين الهيئة ووحدة استضافة كأس العالم 2034م:

بهدف تحقيق اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الرياضية عملت الهيئة بالتعاون مع وزارة الرياضة بشأن ملف استضافة كأس العالم 2034 من خلال تضمين قسم إمكانية الوصول بملف التقديم ونظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة و الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة كأحد الأعمال الوطنية، كما شاركت الهيئة ضمن مراحل تقييم ملف الاستضافة من خلال الاجتماعات مع المقيمين الدوليين بالتعاون مع هيئة حقوق الإنسان و وزارة الرياضة والاتحاد السعودي لكرة القدم.



المسار
الرياضي
Sports Boulevard



الاتحاد السعودي لكرة القدم
SAFF
SAUDI ARABIAN FOOTBALL FEDERATION



المركز الوطني للفعاليات
National Events Center

● التعاون بين الهيئة ومؤسسة المسار الرياضي:

تم العمل مع المؤسسة لمواءمة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مشروع البرج الرياضي، والذي تم تصميمه بما يتواءم مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز مشاركتهم واندماجهم في البيئة الرياضية وتلبية احتياجاتهم كرياضيين وهواة.

● التعاون بين الهيئة والاتحاد السعودي لكرة القدم:

بهدف تحقيق اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الرياضية عملت الهيئة مع الاتحاد السعودي لكرة القدم على إشراك المتطوعين من ذوي الإعاقة في البرنامج التدريبي للتطوع في كرة القدم للمساهمة في تنظيم المباريات والاستضافات الرياضية والمهارات الذاتية بلغ عدد المشاركين من ذوي الإعاقة في الدورة التدريبية 32 مشاركاً من مختلف الإعاقات.

● التعاون بين الهيئة والمركز الوطني للفعاليات:

بهدف تعزيز تجربة الزوار ذوي الإعاقة في موسم جدة نفذت الهيئة ثلاث ورش عمل عن «مهارات التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة» لمنسوبيهم قبل بدء موسم جدة وتمت دعوة 10 جمعيات متخصصة بالإعاقة لحضور مستفيديها لتجربة زيارة موسم جدة وتخطى عدد الحضور 500 زائر من ذوي الإعاقة.

الأبحاث والدراسات:

- مسار شراكات البحث والتطوير والابتكار:

عملت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على تضمين مجال البحث والابتكار في الإستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة، والذي سيكون تفعيله من خلال التعاون مع الجهات المحلية ذات الصلة بإشراف وتوجيه ودعم من الهيئة، وانطلاقاً من تفعيل دور الهيئة في دعم منظومة البحث والابتكار في الإعاقة ودعم أبحاث قضايا الإعاقة في المملكة، لغرض دعم صناعة القرار وتحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ورفع مستوى جودة حياتهم، عملت الهيئة على تصميم مسار، «شراكات البحث والابتكار» والمتضمن بناء الشراكات البحثية الابتكارية مع الجهات ذات صلة محلياً ودولياً، وذلك لتحقيق الأهداف التالية:

- تعزيز القدرات البحثية للهيئة
- تبادل الخبرات والمعرفة والبيانات
- تفعيل دور الهيئة في تعزيز الشراكات والتعاون مع الجهات
- توحيد وتكامل الجهود البحثية في مجالات الإعاقة
- تعزيز الحراك البحثي الابتكاري في مجال الإعاقة



مسار المبادرات

تسعى هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تنفيذ المبادرات إلى تعزيز التعاون مع الجهات ذات الصلة، وتحفيز الابتكار، وزيادة الوعي، والوصول إلى نتائج ملموسة تعود بالنفع على مجتمع الأشخاص ذوي الإعاقة.

مسار الأبحاث

تلعب الأبحاث دوراً كبيراً في فهم واقع، وتحديات، وفرص تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة مجالات الحياة المختلفة، العمل، والتدريب، والتعليم، والحياة اليومية، والتقنيات المساعدة، والرياضة والترفيه وغيرها، بالإضافة لتحديد القضايا الملحة أو التحديات الأكثر أولوية بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة. واستكمالا لدورها في دعم الجهات ذات الصلة، وتحديد الفجوات، واقتراح الحلول، تضمنت أبحاث 2024 وثلاثة مشاريع بحثية تتناول قضايا مختلفة، وهي كالآتي:

- مشروع الخدمات السياحية للأشخاص ذوي الإعاقة

- مشروع تأهيل حديثي الإعاقة في المملكة العربية السعودية

- مشروع واقع الخدمات الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة

كانت من أبرز مخرجاتها الآتي، تقييم واقع الحال للخدمات، تحديد كافة الفجوات، التشريعية، المادية، الاجتماعية، الاقتصادية، وفرص التحسين، بالإضافة للمقارنة المعيارية للفجوات والخدمات المحلية مع بعض النماذج الدولية ذات العلاقة. وانتهت هذه الدراسات بتقديم عدد من التوصيات للمساهمة في رفع جودة كافة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة. ولتسهيل وتعزيز دعم صناعة القرار، تم عمل أوراق سياسات مشتقة من الأبحاث أعلاه، ومشاركتها مع أصحاب المصلحة من الجهات الحكومية، على سبيل المثال، وزارة الرياضة، وزارة الصحة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة العدل، لغرض تفعيل النتائج وتوحيد وتكامل الجهود.

وتحرص الهيئة على إتاحة الأبحاث التي تجريها في موقعها الرسمي لزيادة نسبة الاستفادة منها، وتعزيز التراكم المعرفي في مجال الإعاقة في المملكة، بالإضافة إلى الاستفادة منها في إعداد المحتوى التثقيفي التوعوي لكافة المجتمع على وسائل التواصل الاجتماعي.

الركيزة الرابعة

التميز المؤسسي



طوّرت الاستراتيجية المؤسسية بمشاركة أصحاب المصلحة الرئيسيين من خلال اتباع نهج مقسم إلى أربعة مراحل :

- 1- دراسة الوضع الراهن والمقارنات المعيارية وتحليل الفجوات.
- 2- تطوير الاستراتيجية بكافة عناصرها.
- 3- تصميم نموذج التمويل ونموذج الحوكمة ونموذج الشراكات.
- 4- وضع خطة التنفيذ وخطة إدارة المخاطر وخطة التواصل وإدارة التغيير.

الرؤية				
مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة				
الرسالة				
تنظيم وتعزيز الجهود الوطنية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة من خلال وضع السياسات والاستراتيجيات ودعم الأبحاث والابتكار ورفع الوعي وبناء الشراكات الفعالة				
القيم				
المساواة	الدمج	التعاون	التميز	الالتزام
تتمحور استراتيجية هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة حول خمس ركائز وأثني عشر هدفًا استراتيجيًا، وذلك لتفعيل رؤيتها ورسالتها				
الركائز والأهداف الاستراتيجية				
السياسات والامتثال	التوعية والتمكين	البيانات والبحث والابتكار	تكاملاً منظومة الإعاقة	
<ul style="list-style-type: none"> ● اقتراح مشروعات الأنظمة المرتبطة بالإعاقة واقتراح تعديل المعمول به ● ضمان إنفاذ نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> ● رفع مستوى الوعي بالإعاقة وتحقيق قدر أكبر من الفهم والإدماج ● تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير تفاعلهم مع منظومة الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> ● إنشاء قواعد بيانات متكاملة تساهم في فهم شامل لواقع الإعاقة ● دعم منظومة البحث والابتكار في الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> ● تعزيز المساواة في منظومة الإعاقة ● تعزيز الشراكات المحلية والدولية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة ● تحفيز المشاركة وتحسين جودة الخدمات في منظومة الإعاقة 	
التميز المؤسسي				
<ul style="list-style-type: none"> ● تعزيز هوية هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وصورتها 	<ul style="list-style-type: none"> ● زيادة جاذبية التوظيف في هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> ● تعزيز الابتكار والتحسين المستمر في العمليات والإجراءات 		

2 - الحصول على شهادة نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015):

حصلت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على شهادة نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) الصادرة عن منظمة المقياس الدولية لتطبيق المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة، وذلك بعد استيفاء المتطلبات القياسية.

3 - استكمال البنية الإدارية للهيئة:

- توثيق 17 دليل إجرائي.
- توثيق 14 دليل سياسة.
- نمذجة واعتماد ما يزيد عن 20 نموذج إداري.

حرصت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على التميز في أعمالها الداخلية من خلال تعزيز مفهوم التميز المؤسسي للمساهمة في رفع مستوى النضج المؤسسي والذي يلعب دور في تحقيق أهدافها بفاعلية عالية.

الأعمال والأدوات التنظيمية:

1 - تحديث الاستراتيجية المؤسسية للهيئة:

قامت الهيئة بتحديث الاستراتيجية المؤسسية (2025 - 2029 م) والتي تلبى الاحتياجات الناشئة والمتطلبات الداخلية لمنظومة الإعاقة بعد تجاوز المرحلة الأولى وذلك لتحقيق مستهدفاتها التي أنشئت من أجلها.

أهداف تحديث الاستراتيجية المؤسسية:

- مراجعة التوجه الاستراتيجي للهيئة وتوضيح هويتها ونطاق عملها.
- تفصيل التوجه الاستراتيجي إلى مجموعة من الأهداف الاستراتيجية والمبادرات والمشاريع القابلة للتنفيذ كخارطة طريق للخمس سنوات القادمة.
- مراجعة الهيكل التنظيمي، الحوكمة، إطار الأداء، ونموذج الشراكات بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي

الأولويات الإستراتيجية



4 - مركز الوثائق والمحفوظات:

- عملت الهيئة على إجراءات حصر الوثائق والمحفوظات في مختلف الوحدات الإدارية.
- إعداد سياسات وإجراءات مركز المحفوظات والوثائق والتي تصف المهام والمسؤوليات المسقطة على الإدارات لتحديد العمل المناط بكل إدارة.
- تعديل بعض المهام والصلاحيات لدى مركز المحفوظات والوثائق والتي شملت إضافة عدد من المهام بغرض رفع كفاءة مستوى العمل من خلال تنفيذ القواعد المعرفية بما يشمل الاستفادة من جميع الموارد المعرفية

5 - الإدارة القانونية:

- لجنة الخدمات التيسيرية للموظفين من الأشخاص ذوي الإعاقة:
- شكلت الهيئة لجنة الخدمات التيسيرية للموظفين ذوي الإعاقة امتثالاً لمتطلبات نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتهدف هذه اللجنة إلى النظر في الطلبات التي تقدم من منسوبيها ذوي الإعاقة لتمكينهم من احتياجاتهم في الترتيبات التيسيرية لأداء أعمالهم أسوةً بغيرهم
- إعداد السياسات والإجراءات المنظمة للأعمال القانونية في الهيئة بما يخدم حوكمة وضبط ممارسة الأعمال القانونية ووضع وتحديد الصلاحيات اللازمة لتأدية هذه الأعمال.
- المشاركة في عدد من المؤتمرات والمنتديات المتصلة بمجالات الإعاقة بغرض رفع مستوى التوعية القانونية حول نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

6 - مكتب إدارة البيانات:

- إعداد سياسات وإجراءات مكتب إدارة البيانات ونشره لجميع موظفيها بغرض تحديد ومعرفة الإجراءات.
- إعداد خطط توعية لموظفيها بغرض رفع مستوى أهمية التعامل مع البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية.
- ضبط وحوكمة إجراءات تبادل ومشاركة البيانات بغرض تغذية السجل الإلكتروني بالبيانات اللازمة امتثالاً لما ورد في نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بإنشاء سجل إلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تمت إعادة تشكيل المكلفين بمهام مكتب إدارة البيانات بغرض تفعيل المهام والمسؤوليات المنوطة بالمكتب بما يشمل رفع الوعي من خلال البرامج والدورات التدريبية المقدمة من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.
- عملت الهيئة من خلال مكتب إدارة البيانات بتقديم الدعم اللازم لرفع مستوى مؤشرات المملكة في مؤشر الأمم المتحدة لقياس التحول الرقمي وذلك باستيفاء المتطلبات اللازمة لتحقيق المؤشر العالمي في الحكومة الرقمية.

البنية التحتية وتقنية المعلومات:

- قياس التحول الرقمي:
- حرصاً من الهيئة لرفع مستوى التحول الرقمي والمساهمة في تطوير الحكومة الرقمية بالمملكة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين بما يتوافق مع التوجهات العالمية في التحول الرقمي، ويساهم في دعم تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والالتزام بالمعايير الأساسية للتحول الرقمي؛ وحققت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في قياس التحول الرقمي 2024 نتيجة بلغت %39.71 كما ان الهيئة في مرحلة الإتاحة بحسب مستويات مراحل التحول الرقمي الخمس (البناء، الإتاحة، التحسين، التكامل، الإبداع)

- مؤشر كفاءة الموقع الإلكتروني والمحتوى الرقمي:

- أصدرت هيئة الحكومة الرقمية التقرير الأولي لتقييم موقع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في تاريخ 2023-05-13م، وكانت النتيجة العامة لكفاءة الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة لعام 2023م %30.80 (ناشئ) وجودة المحتوى %80.21 (متقدم) وشمل التقرير على المستوى العام للموقع الإلكتروني في المؤشر، وفقاً لمنظوري مؤشر كفاءة وجودة المحتوى للمواقع الإلكترونية لعام 2023م، %49.84 (متطور)، وعملت الهيئة على تحسين وتطوير الموقع بناءً على التوصيات المقدمة وتحسنت في الكفاءة الفنية حيث وصلت %70.08 لمستوى (متطور) و في ما يخص جودة المحتوى %90.70 المستوى (متقدم) حيث اجمالي نتيجة مؤشر كفاءة الموقع الإلكتروني والمحتوى الرقمي للعام 2024 حققت تقدم الى %77.29 بمستوى (متمكن).

المؤشرات الدولية :

- مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية:

- يهدف المؤشر إلى تحسين الخدمات الإلكترونية للمواطنين عبر قياس وتقييم تقدم الحكومات في تبني التقنيات الرقمية والإلكترونية، وبناءً على نتيجة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن مؤشر الخدمات الإلكترونية (OSI) للعام 2026م، التي بلغت %85، يبرز التقدم الذي حققته الهيئة من خلال الاستمرار في تنفيذ التوصيات والجهود المتواصلة في التحسين والتطوير، وحيث أن المملكة العربية السعودية حققت الترتيب الرابع في الخدمات الإلكترونية والمرتبة السادسة في مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية خلال فترة التقييم 2022-2024.

النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية

1- مبادرة السبت البنفسجي

أطلقت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة حملة متكاملة للسنة الرابعة على التوالي لمبادرة "السبت البنفسجي" والتي حققت نجاحًا وأثرًا إيجابيًا على المستوى المحلي والدولي، حيث تهدف المبادرة إلى رفع الوعي وتعزيز اندماج ومشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.



كان دور الهيئة محفزًا لشركاء المبادرة من القطاع العام والخاص وغير الربحي لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة كجزء من التزامهم بالمسؤولية المجتمعية، من خلال تشجيع أكبر عدد من المتاجر لتقديم أفضل العروض والخصومات لهم ولأسرهم، والتركيز على القطاعات التي تخدم احتياج الأشخاص ذوي الإعاقة وإدراجهم كجزء أساسي من عملائهم.

أبرز الأرقام لهذا العام 2024م:

عدد الشركاء	302	عدد نقاط البيع	5061
إجمالي ظهور منشورات #السبت_البنفسجي:	53 مليون ظهور		

2 - هاكاثون «تمكينون»:

عملت الهيئة على إقامة منافسة لتطوير الحلول الإبداعية والابتكارية لأهم التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة، وتكون على شكل (هاكاثون) أو تحد تنافسي يشارك فيه الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من المبتكرين لصناعة حلول مختلفة.



تمكينون في أرقام
+950 متقدم
+600 فكرة مقدمة
+200 فكرة مرشحة
23 مشروع متأهل
10 مراكز أولى
3 فائزين لبناء مستقبل أكثر شمولية

3 - جلسات إضاءة:

هي جلسات توعوية يتم تقديمها من قبل ضيوف مختارين ويتم إقامتها بشكل دوري، بهدف توعية منسوبي الهيئة حول الإعاقة أو المواضيع الفنية المرتبطة بمهامهم.



اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

برعاية معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة الهيئة نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة احتفالاً بهذا اليوم الذي يمثل فرصة جوهرية لتسليط الضوء على الجهود المبذولة من الدولة -رعاها الله- لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وأتى الحفل انسجماً مع شعار اليوم العالمي (تعزيز قيادة الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل مستقبل شامل ومستدام) تم خلاله استعراض قصص عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة، وتكريم خريجي برنامج قمم للتمكين القيادي للأشخاص ذوي الإعاقة والذي تم خلال العام 2024م.

كما عملت الهيئة على الحملة الإعلامية والتوعوية لهذه المناسبة، وتم استعراض كلمات مصورة لأصحاب السمو والمعالي والسعادة ممثلي المنظومات الخدمية المرتبطة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، تعبر عن التزام تلك الوزارات والهيئات بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مواءمة الخدمات لهم وتمكينهم من المشاركة بفاعلية في المجتمع، كما أعدت الهيئة حملة توعوية بعنوان (لأن ليس كل الإعاقات ظاهرة، مو لازم تشوفها بس لازم تعرفها)، تهدف إلى نشر الوعي ببعض الإعاقات غير الظاهرة مثل فرط الحركة وتشتت الانتباه، والتوحد، وعسر القراءة، والتصلب المتعدد) وعملت بالتنسيق مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة إلى التفاعل مع منتجات الحملة لزيادة الوعي وتعزيز انتشار رسالة الحملة، مثل شركات الاتصالات عبر هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ولوحات الطرق عبر هيئة النقل إلى جانب التعاون مع مختلف الجهات لتعزيز ظهور رسائل الحملة عبر قنوات التواصل الداخلي لمنسوبيها.



للاطلاع على التقرير
امسح الرمز

عدد الجهات المشاركة	155 جهة
عدد مشاهدات الحملة	6.5 + مليون مشاهدة



التوعية والتثقيف

لتعزيز الوعي المجتمعي، قامت الهيئة بإعداد ونشر عدد من الحملات والبرامج التوعوية والمنشورات التثقيفية التي تستهدف دعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز الوعي بحقوقهم واحتياجاتهم، لدى أفراد المجتمع.

إجمالي عدد المنشورات التوعوية خلال العام	398 منشور
إجمالي عدد المتابعين لحسابات الهيئة	78,732
إجمالي الظهور للمنشورات	7,922,790
عدد زيارات الموقع الإلكتروني	2,000,000 زيارة

حساب تعليم لغة الإشارة السعودية

تزامناً مع اليوم العالمي للغة الإشارة أطلقت الهيئة حساباً عبر منصة (انستجرام) لتعليم لغة الإشارة السعودية بهدف تعزيز التواصل ورفع مستوى التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وكان التركيز على أبرز الجمل الإشارية لتثقيف أفراد المجتمع بها لتسهيل التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية المعتمدين على لغة الإشارة في التواصل.



للاطلاع على الحساب
امسح الرمز

تكريم معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لعدد من المتميزين ذوي الإعاقة



حرصت الهيئة على دعم وتحفيز المميزين من ذوي متلازمة داون من خلال لقاء معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة الهيئة بالتزامن مع اليوم العالمي لمتلازمة داون وكان للقائهم مع معاليه دور كبير في تشجيع الشباب ذوي الإعاقة وتحفيزهم عبر الاحتفاء بمنجزاتهم.

صندوق تنمية الموارد البشرية	أغسطس	بهدف التأكد من مواءمة منصة جدارات لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة نفذت الهيئة بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» جلسة التركيز بحضور الأشخاص ذوي الإعاقة وتم حصر التوصيات وجاري العمل عليها من خلال الفريق التقني للمنصة.	جلسة تركيز مواءمة منصة جدارات لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة
فرع وزارة الموارد البشرية من منطقة الجوف	أكتوبر	في إطار التعاون المستمر بين الهيئة وهيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة) بهدف رفع الوعي بقيم النزاهة في بيئة العمل.	ورشة عمل (تعزيز قيم النزاهة ومكافحة الفساد في بيئة العمل)
فرع وزارة الموارد البشرية من منطقة الجوف	أكتوبر	ضمن ملتقى التمكين لمنظمات القطاع غير الربحي المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة بمنطقة الجوف شاركت الهيئة بورشة عمل «آلية التوظيف الناجح للأشخاص ذوي الإعاقة»	ورشة «آلية التوظيف الناجح للأشخاص ذوي الإعاقة»

- احتفت الهيئة مع جمعية إيفاء بحضور الرئيس التنفيذي في الحفل السنوي للجمعية وتضمن الحفل عرضاً لرحلة المستفيد وأبرز قصص النجاح كما أعلنت الجمعية عن إطلاق مبادرة "ثلاثون ألف بركة" والتي تهدف إلى توفير ثلاثين ألف جلسة تأهيلية للأشخاص ذوي القادريين على تحمل تكلفة العلاج مما يساهم في دعم مستفيديها للحصول والوصول على الخدمات وفق أعلى المستويات.

- حضر الرئيس التنفيذي افتتاح أول فرع لمطعم (بيتزا هت) والذي يديره موظفون من ذوي الإعاقة السمعية بشراكة مثمرة بين مؤسسة سعي لتأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وشركة أمريكانا، تمكيناً لاندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل، وتحفيز للقطاع الخاص.

- بالتزامن مع الاحتفال باليوم العالمي للطفل، نظّمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مؤسسة المسار الرياضي فعالية تحت عنوان «مسارات مضيئة» تهدف الفعالية إلى خلق بيئة شاملة تدمج الأطفال ذوي الإعاقة مع أقرانهم من غير ذوي الإعاقة في جو يعزز التفاعل المجتمعي والتفاهم المتبادل وقد تجاوز عدد الحضور 140 من الأطفال من ذوي الإعاقة وأسرهم وأبناء منسوبي الهيئة.

النشاط	نبذة تعريفية	التاريخ	الجهات المشاركة
ورشة عمل آلية ضبط مخالفة (52) الخاصة بالترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة	شاركت الهيئة بحضور ورشة عمل توعوية للمراقبين حول «آلية ضبط مخالفة (52) الخاصة بالترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة» والمقامة عن بعد من قبل إدارة سياسات بيئة العمل بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.		وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
المنتدى العربي للتنمية الاجتماعية متعدد الأبعاد	شاركت الهيئة ممثلة في الإدارة العامة للشراكات والتعاون في «المنتدى العربي للتنمية الاجتماعية متعدد الأبعاد».	فبراير	
ورشة عمل دراسة تكلفة الإعاقة في المملكة العربية السعودية	حضر ممثلون من الهيئة ورشة عمل تعريفية عن «دراسة تكلفة الإعاقة في المملكة العربية السعودية» التي تهدف إلى تقييم السلع والخدمات الضرورية للأشخاص ذوي الإعاقة وبناء تصور شامل عن التكاليف المتعلقة بالإعاقة في المملكة بالإضافة إلى فهم العبء المالي للإعاقة على الشخص ذي الإعاقة وأسرته	فبراير	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
ورشة عمل تطوير معايير شهادة مواءمة	في إطار التكامل و المواءمة مع الجهات فقد تم حضور ممثلين من الهيئة ل ورشة عمل تطوير معايير شهادة مواءمة بهدف إضافة المرئيات للمعايير الجديدة المقترحة	فبراير	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
ورشة آلية التوظيف المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة	في إطار التعاون المستمر بين الهيئة ووزارة الصحة وبهدف إعطاء نبذة عن الطريقة المناسبة والفعالة لتوظيف واستقطاب الأشخاص ذوي الإعاقة واستدانتهم بعد التوظيف قامت الهيئة بتقديم ورشة عمل حضورية بعنوان آلية التوظيف المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة.	مايو	وزارة الصحة
جلسة تركيز منظومة الحج والعمرة	نفذت الهيئة جلسة تركيز بالتعاون مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن ومنظومة الحج والعمرة بحضور حجاج عام 1445 هـ من الأشخاص ذوي الإعاقة وممثلي جمعيات الإعاقة؛ تمت مناقشة مراحل رحلة الحاج والمعتمر وحتى انتهاء أداء المناسك.	سبتمبر	وزارة الحج والعمرة

تفعيل الأيام المحلية والعالمية على منصات التواصل الاجتماعي:

كان لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة دور فعّال في تفعيل الأيام المحلية والعالمية والذي يعكس اهتمامها في مواضيع وقضايا الإعاقة، وتسليط الضوء على مشاركتهم وتواجدهم الفعّال في المجتمع لتعزيز دمجهم وتمكينهم عبر منشورات ومواد توعوية يتم نشرها خلال هذه الأيام عبر قنوات التواصل الاجتماعي والظهور التلفزيوني والإذاعي والتعاون مع الجهات ذات العلاقة في القطاع العام والخاص وغير الربحي ومن أبرز هذه المناسبات:

الأيام والمناسبات المحلية :

اليوم الوطني السعودي	يوم التأسيس
عيد الفطر	موسم الحج و عيد الأضحى

الأيام العالمية :

اليوم العالمي لطريقة برايل	اليوم العالمي للغة الإشارة
اليوم العالمي للتصلب اللويحي	اليوم العالمي للصرع
اليوم العالمي لمتلازمة داون	اليوم العالمي للبصر
اليوم العالمي للتوحد	اليوم العالمي للعصا البيضاء
اليوم العالمي للزهaimer	اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة
اليوم العالمي للشلل الدماغي	اليوم العالمي لشلل الأطفال

التدريب المجتمعي

ركز قسم التدريب والتوعية المجتمعية أيضاً على تعزيز ثقافة الدمج المجتمعي من خلال التعاون مع الجهات ذات الصلة في برامج تدريبية، تهدف إلى نشر الوعي والمعرفة لخلق بيئة شاملة تراعي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتدعم مشاركتهم الفعّالة في المجتمع. ومن تلك البرامج (ورشة عمل مهارات التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وورشة عمل مواءمة المحتوى الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقات الحسية، وورشة عمل أساسيات لغة الإشارة السعودية، وورشة عمل خدمة العميل ذي الإعاقة والتي جاء تقديمها للمتاجر والمنشآت التجارية خلال السبت البنفسجي، لصنع الأثر وتعزيز الوعي المجتمعي، كما تم فتح مجال التطوع في المنصة الوطنية للعمل التطوعي لزيادة الوعي لدى المتطوعين وتطوير المهارات اللازمة لخلق تواصل فعال مع ذوي الإعاقة.

تطور الحكومة الإلكترونية :

كُرمت الهيئة كشريك نجاح لمساهمتها في تقدم السعودية رقمياً لتطوير الحكومة الإلكترونية 2024 مما يعكس رؤية المملكة 2030 والتي تسعى إلى تعزيز الشمولية الرقمية لكافة أفراد المجتمع

برنامج قمم لتمكين القيادي:

من منطلق اهتمام الهيئة تطوير مهارات التمكين القيادي للموظفين من ذوي الإعاقة يدعم التدرج الوظيفي لهم وتعزيز اندماجهم في بيئة العمل عملت على تقديم برنامج قمم للتمكين القيادي من خلال استثمار خبرة القادة المميزين في مختلف المجالات واستفاد من هذا البرنامج 60 خريج من الأشخاص ذوي الإعاقة.



الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول للمحتوى الرقمي:

بهدف تحسين تجربة المستخدمين من ذوي الإعاقة و مواءمة المحتوى والخدمات الرقمية حسب احتياجاتهم وبالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة أطلقت هيئة الحكومة الرقمية النسخة الثانية من الدليل الاسترشادي لإمكانية الوصول للمحتوى الرقمي لتحقيق مستهدفات برنامج الشمولية الرقمية ورفع إمكانية الوصول في الخدمات الحكومية الرقمية

- ورش العمل

نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	أساسيات لغة الإشارة	المواءمة الرقمية	كيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة
عدد الجهات	عدد الجهات	عدد الجهات	عدد الجهات
7	4	14	75
عدد ورش العمل	عدد ورش العمل	عدد ورش العمل	عدد ورش العمل
5	6	7	40
عدد الحضور الورشة	عدد الحضور الورشة	عدد الحضور الورشة	عدد الحضور الورشة
175	155	168	1661

- الملتقيات:

أ- ملتقى الصحة العالمي:

شاركت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في ملتقى الصحة العالمي 2024 كشريك رئيس لإمكانية الوصول وجاءت مشاركة الهيئة في المعرض لتحقيق عدة أهداف، منها ضمان إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الملتقى بسهولة ويسر، وتعزيز الخدمات المقدمة لهم، وتهيئة جميع مرافق المعرض لتكون شاملة للجميع، بما يساهم في توفير تجربة متكاملة تلبي احتياجات جميع الزوار.

ب - ملتقى «شركاء التمكين» في نسخته الرابعة تحت عنوان «شركاء النجاح»:

نظمت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ملتقى «شركاء التمكين» في نسخته الرابعة تحت عنوان «شركاء النجاح»، بحضور الرئيس التنفيذي للهيئة وممثلي القطاعات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي. بهدف تعزيز التكامل بين القطاعات المختلفة، وبناء شراكات قوية تهدف إلى تطوير الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، ويأتي هذا الملتقى تأكيداً على رؤية المملكة 2030 التي تولي اهتماماً كبيراً لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتمكينهم من المشاركة الفعالة في المجتمع.

ج- ملتقى العائلات الصحي «سياسة حماية اللاعبين من التحرش» للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية والنمائية:

استضافت الهيئة ملتقى العائلات الصحي وهو أحد برامج المجتمعات الصحية للأولمبياد الخاص الدولي جاء الملتقى بعنوان (حماية الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية من التحرش) والذي يهدف إلى تحسين جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم الدعم والمساندة لهم ولذويهم.



أي معلومات أخرى ذات أهمية لأبرز أعمال وإنجازات الجهاز:

استكملت الهيئة الأعمال والأدوات التنظيمية سعياً منها في تعزيز مفهوم التميز والنضج المؤسسي والذي يلعب دوراً في تحقيق أهدافها، من أبرزها:

- تحديث الاستراتيجية المؤسسية للهيئة:

نظراً لتطور مسيرة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، قامت الهيئة بتحديث الاستراتيجية المؤسسية (2025 - 2029) والتي تلبى الاحتياجات الناشئة والمتطلبات الداخلية لمنظومة الإعاقة لتحقيق النجاح

المنشود حيث كانت من أهداف تحديث الاستراتيجية المؤسسية:

- مراجعة التوجه الاستراتيجي للهيئة وتوضيح هويتها ونطاق عملها

- تفصيل التوجه الاستراتيجي إلى مجموعة من الأهداف الاستراتيجية والمبادرات والمشاريع القابلة للتنفيذ التي ستمهد الطريق للخمس سنوات القادمة

- مراجعة الهيكل التنظيمي، الحوكمة، إطار الأداء، ونموذج الشراكات بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي

وتم تم تطوير الاستراتيجية المؤسسية من خلال اتباع نهج مقسم إلى 4 مراحل وإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين:

- دراسة الوضع الراهن والمقارنات المعيارية وتحليل الفجوات

- تطوير الاستراتيجية بكافة عناصرها

- تصميم نموذج التمويل ونموذج الحوكمة ونموذج الشراكات

- وضع خطة التنفيذ وخطة إدارة المخاطر وخطة التواصل وإدارة التغيير

الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها:

انطلقت الهيئة منذ تأسيسها عام 1439هـ/2018م برؤيتها (تحقيق حياة كريمة للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من المشاركة الشاملة والفاعلة في المجتمع) ورسالتها (تنظيم الجهود وبناء منظومة

مؤسسية متكاملة لإزالة الحواجز تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم الشامل في المجتمع دون تمييز) ودعمها في تحقيق ذلك دعم القيادة الرشيدة -حفظهم الله- والتكامل والتعاون مع الجهات

ذات العلاقة، ومن خلال مجلس إدارتها المشكل من عدد من الوزارات والأشخاص ذوي الإعاقة وأولياء أمورهم وكان لتلك العوامل المساعدة أثر بالغ في تحقيق التالي:

- توافق أهداف الهيئة مع أهداف رؤية المملكة 2030، ومن ذلك زيادة نسبة مؤشر الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل.

-موافقة مجلس الوزراء على تطوير البنية التشريعية واعتماد نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

-اعتماد اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

-تنظيم الهيئة والمهام الموكلة لها ومنحها الإمكانات والصلاحيات لمتابعة الخدمات ورفع جودتها وعقد الشراكات، والاتفاقيات مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، على المستويين المحلي والعالم.

-استثمار النمو التقني المتقدم، والذي يتسم بالمرونة والموثوقية، وتوظيفه فيما يخدم الأشخاص ذوي الإعاقة في القطاعات المتنوعة في جميع أنحاء المملكة.

- التغيير الجذري في النظرة المجتمعية للأشخاص ذوي الإعاقة من الشفقة والرأفة إلى الوعي بحقهم في التمكين والاندماج بما يعود بالنفع على المستوى الشخصي، والمجتمعي، والوطني عبر الجهود التوعوية والتثقيفية التي تقدمها الهيئة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

- النمو الاقتصادي المتوقع على المدى القريب والمتوسط على أقل تقدير، بالإضافة إلى توقع استمرار النمو في الميزانيات المخصصة لقطاعي الصحة والتعليم والتنمية الاجتماعية، وهو ما يؤدي إلى تعزيز جودة الخدمات والبرامج الأساسية التي تقدمها تلك القطاعات للأشخاص ذوي الإعاقة.

- التوجهات المحلية والعالمية الرامية إلى تعزيز تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، ودمجهم في مجتمعاتهم، وما يقابله من التزام كامل من المملكة- رعاها الله- من خلال البرامج والمبادرات المحلية والاتفاقيات الدولية.

APD



APD
مبادرة رعاية
الشخصيات
ذو الإعاقات



ثالثاً:

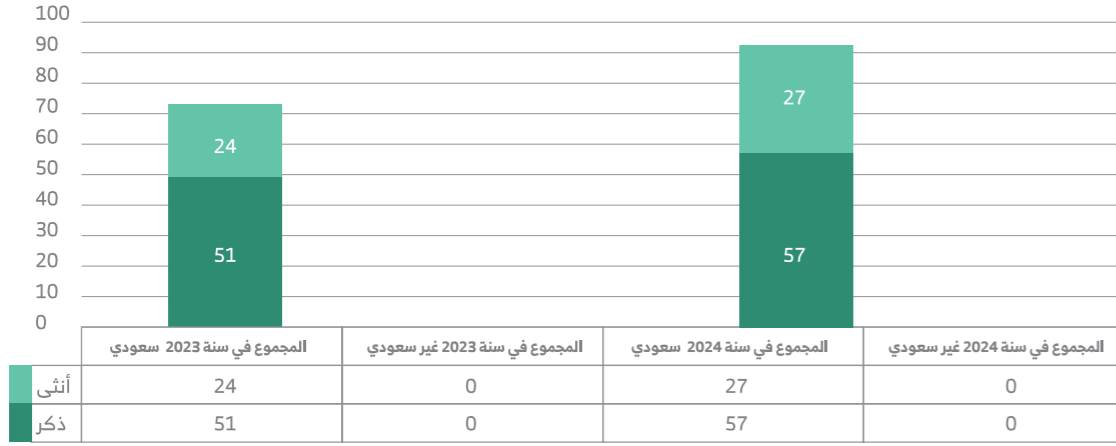
نظرة عامة على
الوضع الراهن للجهاز

وضع القوى البشرية:

الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي: 2024م (1445-1446هـ)

أعداد					إجمالي الوظائف					
الفصل	التقاعد	ترك الخدمة	التعيينات	الترقيات	الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	التغير في القوى العاملة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي السابق	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	المعمدة للعام المالي الحالي
0	0	10	19	7	29	9	75	74.34%	84	113

الرسم البياني الخاص بالوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي: 2024م (1445-1446هـ)

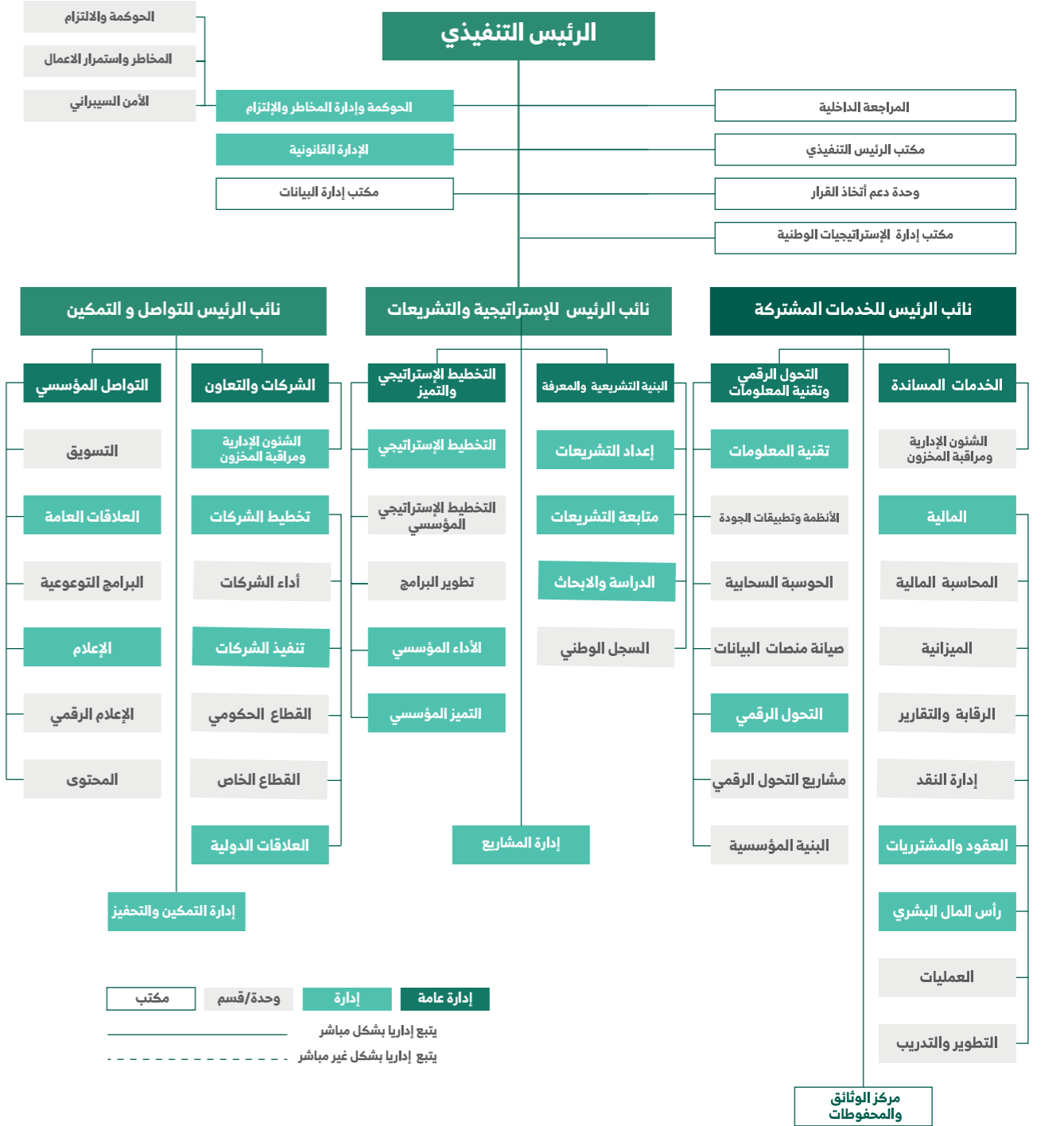


تطوير رأس المال البشري:

عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي: 1445/1446هـ ، 2024م

البيانات	ملتحقون		نسبة المتحقق للمستهدف
	المتحقق	المستهدف	
الدورات الإدارية:	34	35	97.14%
الدورات المهنية:	0	0	0%
الدورات الفنية:	47	47	100%
أخرى:	78	78	100%
المجموع:	159	160	99.37%

الهيكل التنظيمي لهئية رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



الخاتمة:

تميزت هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال العام المالي 2024م بتحقيق إنجازات بارزة أسهمت في تعزيز بيئة أكثر شمولية وتمكين للأشخاص ذوي الإعاقة، انسجاماً مع رؤية السعودية 2030. فقد ركزت الهيئة جهودها على تنفيذ مشاريع مبتكرة ومبادرات داعمة، إلى جانب توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات تعاون مع مختلف الجهات ذات العلاقة، بهدف تحقيق مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة.

هذه الإنجازات تأتي تجسيداً لرؤية الهيئة ورسالتها المتمثلة في تنظيم وتعزيز الجهود الوطنية من خلال وضع السياسات والاستراتيجيات، ودعم الأبحاث والابتكار، ورفع الوعي، وبناء الشراكات الفعالة. وقد أسهمت القيادة الحكيمة، بدعمها اللامحدود، في تمكين الهيئة من القيام بدورها التنظيمي، وتوفير السبل الكفيلة بتحقيق هذا الهدف الوطني السامي. كما استمرت الهيئة في تعزيز التعاون مع الجهات ذات الصلة، لضمان تكامل الجهود في صياغة سياسات واستراتيجيات مستدامة، تسهم في تعزيز جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة وإيجاد فرص متكافئة للجميع.

مع دخول العام 2025م، تتبنى الهيئة استراتيجيتها المؤسسية الجديدة التي تضع رؤيتها «مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة» في صميم توجهاتها الاستراتيجية. وتتمثل أولوياتها في تطوير السياسات التنظيمية، ودعم الابتكار والأبحاث، ورفع الوعي المجتمعي، وتعزيز الشراكات الفعالة. وستركز الهيئة على الابتكار والتطوير المستدام لبرامجها وخدماتها لضمان تحقيق أثر إيجابي ومستدام على حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.

وختاماً، تؤكد الهيئة التزامها بمواصلة رحلتها نحو تحقيق أهدافها الطموحة، مستندة إلى رؤيتها ورسالتها، وبالتعاون مع شركائها من الجهات الحكومية والخاصة والمجتمع المدني، لبناء مجتمع يحتضن التنوع ويعزز مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة كشركاء فاعلين في التنمية الوطنية.

APD

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

نحو مجتمع شامل وممكن ومتكافئ الفرص
للأشخاص ذوي الإعاقة



APD هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

X in   APD_KSA
 APD.gov.sa