



تقييم سهولة الحصول على خدمات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية

الخلفية: تُعدّ إتاحة خدمات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة من الركائز الأساسية لتحسين جودة حياتهم وضمان اندماجهم المجتمعي، إذ ينعكس سهولة الوصول إلى الخدمات الصحية والتأهيلية على صحتهم الجسدية والنفسية. وانطلاقاً من رؤية المملكة 2030 التي تؤكد على الشمول والتمكين.

الهدف: تهدف الدراسة إلى قياس مدى إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الرعاية والتأهيل الصحي، وتحديد التحديات والعقبات التي تحد من استفادتهم منها، إلى جانب رصد مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة واقتراح سبل تحسينها.

المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والميداني، وجمعت البيانات من خلال استبيان وطني شمل الأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية لهم. تم تحليل البيانات كمياً ونوعياً لاستخلاص مؤشرات الوصول والرضا عن الخدمات الصحية..

النتائج: أظهرت النتائج أن مستوى الرضا العام عن خدمات الرعاية الصحية متوسط، إذ كان نحو 33٪ من المشاركين "راضين إلى حد ما" وهي النسبة الأعلى بين فئات الرضا، تلتها فئة "راضٍ" بنسبة 24٪، و"راضٍ جداً" بنسبة 16٪، في حين أبدى نحو 27٪ عدم رضاهم الكلي أو الجزئي. كما كشفت الدراسة أن أبرز التحديات تتمثل في صعوبة الوصول لبعض المرافق الصحية، وطول فترات الانتظار، ونقص الكوادر المتخصصة في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة. وأوضحت النتائج الحاجة إلى تعزيز برامج التوعية بالخدمات الصحية المتاحة، وتحسين مبادرة التأمين الصحي، وتيسير الوصول إلى مراكز الرعاية والتأهيل في جميع المناطق.

الاستشهاد: تقييم سهولة الحصول على خدمات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية (2022)، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية:

#الأشخاص_ذوي_الإعاقة #الرعاية_الصحية #إمكانية_الوصول #الخدمات_الصحية
#التأهيل_الطبي #جودة_الحياة #رضا_المستفيدين #رؤية_المملكة_2030 v