



الخدمات السياحية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية: الواقع والتحديات والممارسات العالمية

الخلفية: تُعدّ السياحة الميسرة عنصرًا محوريًا لتحقيق المساواة والاندماج للأشخاص ذوي الإعاقة، إذ تتيح لهم المشاركة الكاملة في الأنشطة السياحية والتجارب الثقافية.

الهدف: وانطلاقًا من ذلك، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم وتطوير الخدمات السياحية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية.

المنهجية: اعتمدت المنهجية على مراجعة الأدبيات الوطنية والدولية في مجال السياحة الميسرة في "الولايات المتحدة، و المملكة المتحدة، وأستراليا، وكوريا الجنوبية، وفنلندا"، وتحليل البيانات الإحصائية. إضافة إلى استبانات وُزعت على 180 مشاركًا من الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من الخدمات السياحية.

النتائج: أظهرت النتائج أن أبرز التحديات تتمثل في محدودية البنية التحتية، ونقص المعلومات الميسرة، وضعف جاهزية الكوادر، بينما أشار المشاركون إلى رضا متوسط عن الخدمات الحالية. وأوصت الدراسة بتطوير التشريعات السياحية، وتعزيز برامج التدريب للعاملين، وتبني معايير دولية للسياحة الميسرة بما يضمن دمج الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من الاستفادة الكاملة من الفرص السياحية.

الاستشهاد: الخدمات السياحية للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية: الواقع والتحديات والممارسات العالمية (2024)، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية:

#السياحة #الخدمات السياحية #السياحة الميسرة #إمكانية الوصول
#الأشخاص ذوي الإعاقة #المملكة العربية السعودية