



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

الاستفسارات الواردة للهيئة من خلال (نظام تواصل معنا)

للربع الرابع لعام 2024م

المقدمة:

حوكمة الاستفسارات الواردة لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال نظام تواصل معنا بهدف توعيتهم ووصولهم على حقوقهم وحل التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة.

ملخص الاستفسارات الواردة من نظام تواصل معنا لعام 2024م

السنة	الاستفسارات المغلقة	الاستفسارات النشطة	الإجمالي
الاستفسارات لعام 2024م	919	4	923

الموجز التفصيلي لنشاط الربع الرابع م 2024

موجز نشاط شهر أكتوبر 2024م

العدد الإجمالي للإدارات



مراجعة الاستفسارات

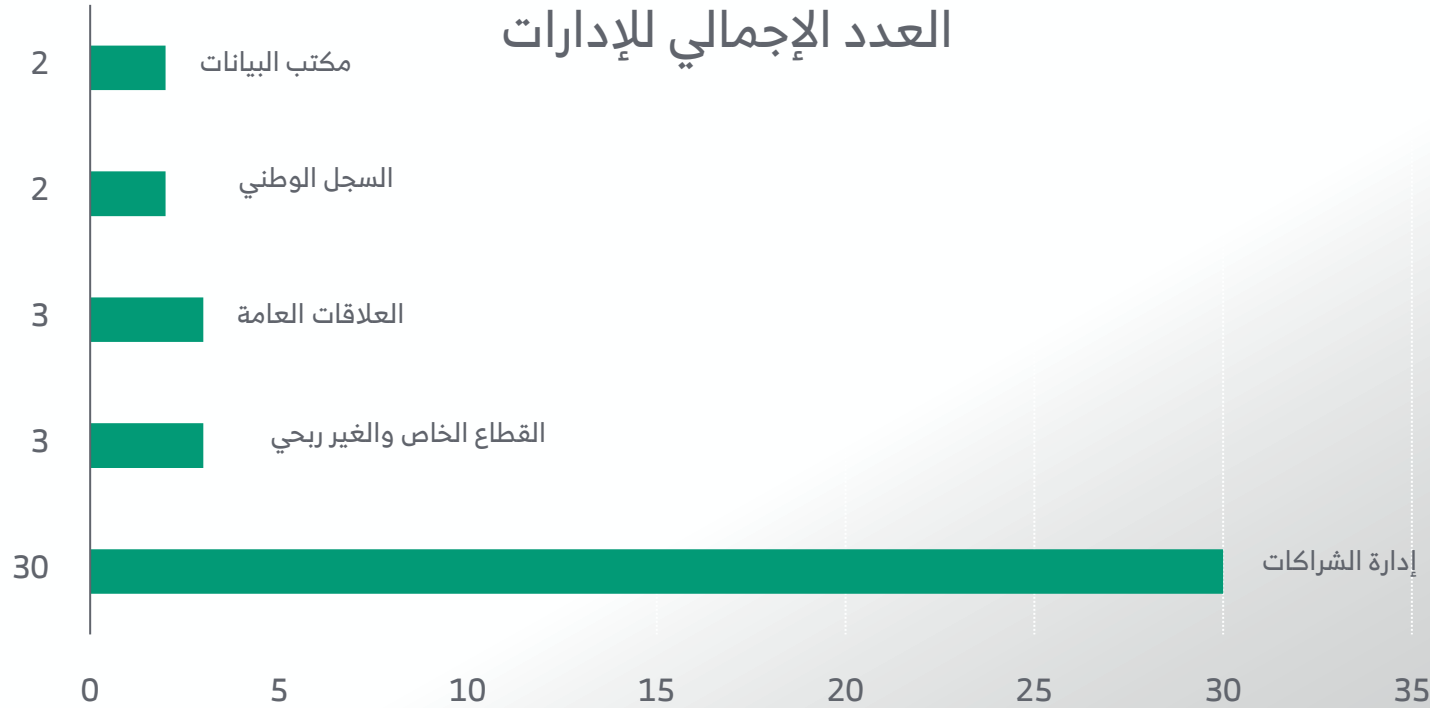
0 الاستفسارات النشطة

66 الاستفسارات المغلقة

66 المجموع التراكمي

موجز نشاط شهر نوفمبر 2024م

العدد الإجمالي للإدارات



مراجعة الاستفسارات

0 الاستفسارات النشطة

40 الاستفسارات المغلقة

40 المجموع التراكمي

موجز نشاط شهر ديسمبر 2024م

العدد الإجمالي للإدارات



مراجعة الاستفسارات

4 الاستفسارات النشطة

49 الاستفسارات المغلقة

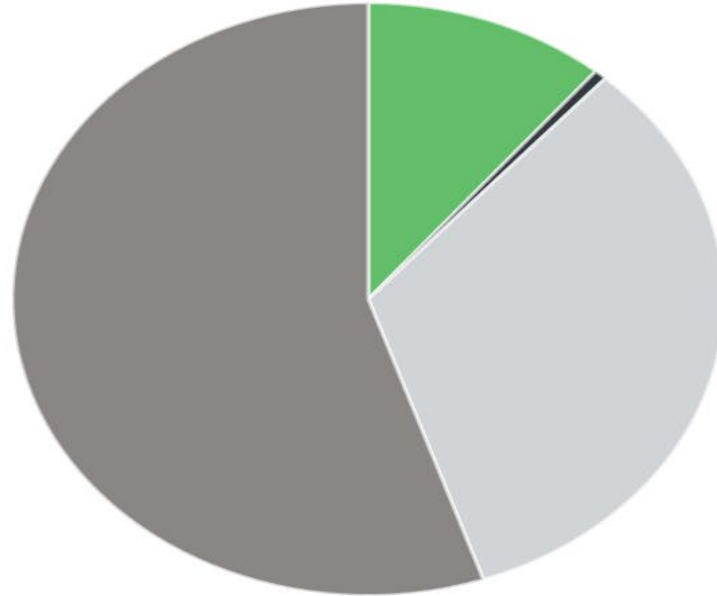
53 المجموع التراكمي

تفصيل الاستفسارات النشطة المتأخرة لعام 2024م

السبب	العدد	الاستفسارات النشطة
لم يتم اتخاذ أي إجراء	1	إدارة التشريعات
تحت المعالجة في الإدارة المعنية	3	القطاع الحكومي

تقييمات العميل

■ غير راضي تماما
 ■ لا يوجد تقييم بعد
 ■ محايد
 ■ راضي تماما



شكراً

إدارة تخطيط وتطوير الشراكات

Partnerships@apd.gov.sa