



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

الاستفسارات الواردة للهيئة من خلال (نظام تواصل معنا)

للمربع الرابع لعام 2024م

المقدمة:

حوكمة الاستفسارات الواردة لهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال نظام تواصل معنا بهدف توعيتهم وحصولهم على حقوقهم وحل التحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة.

ملخص الاستفسارات الواردة من نظام تواصل معنا لعام 2024م

السنة	الاستفسارات المغلقة	الاستفسارات النشطة	الإجمالي
الاستفسارات لعام 2024م	919	4	923



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

الموجز التفصيلي لنشاط الربع الرابع 2024م

موجز نشاط شهر أكتوبر 2024م

العدد الإجمالي للإدارات

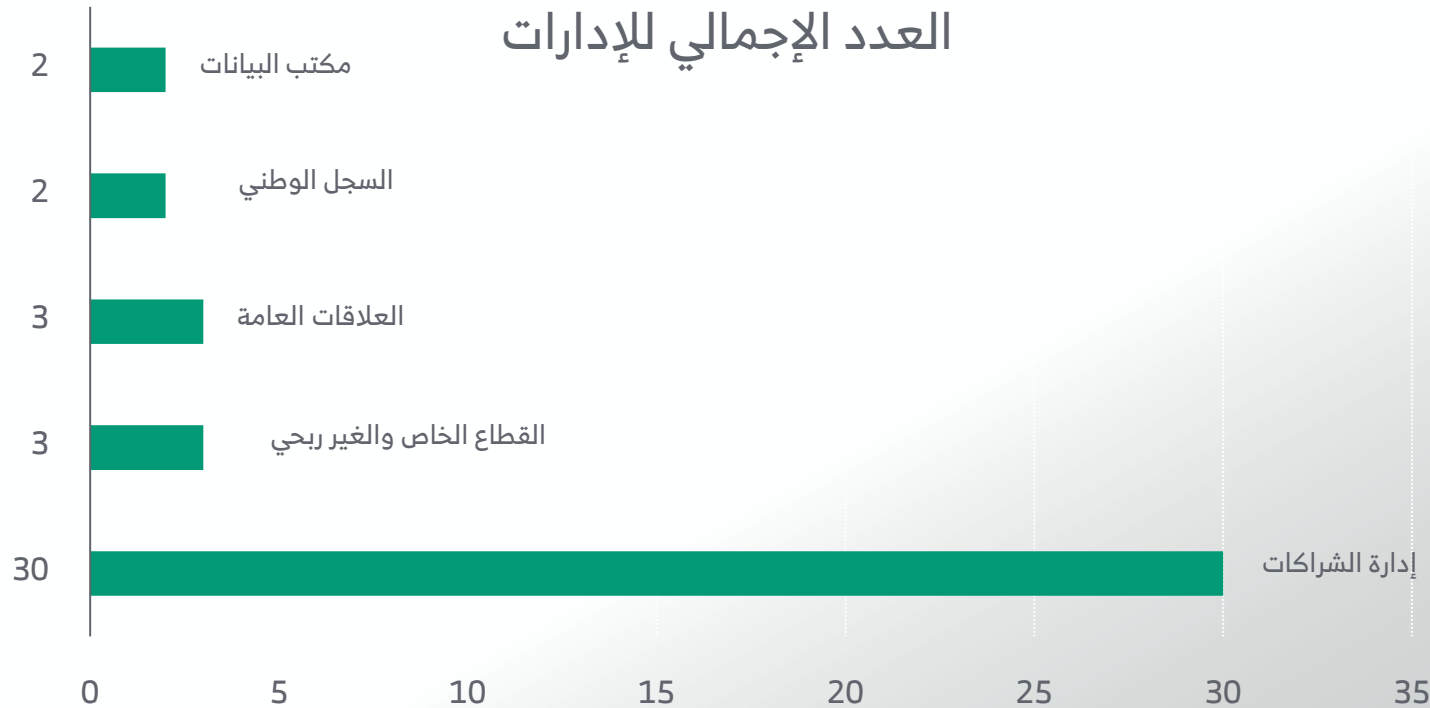


مراجعة الاستفسارات

0	الاستفسارات النشطة
66	الاستفسارات المغلقة
66	المجموع التراكمي

موجز نشاط شهر نوفمبر 2024م

العدد الإجمالي للإدارات



مراجعة الاستفسارات

0	الاستفسارات النشطة
40	الاستفسارات المغلقة
40	المجموع التراكمي

موجز نشاط شهر ديسمبر 2024م

العدد الإجمالي للإدارات



مراجعة الاستفسارات

4 الاستفسارات النشطة

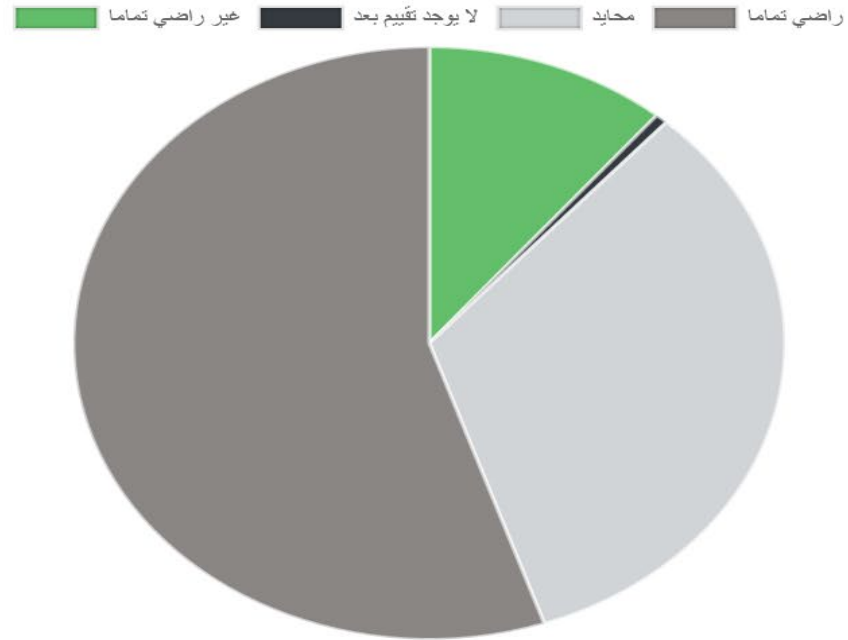
49 الاستفسارات المغلقة

53 المجموع التراكمي

تفصيل الاستفسارات النشطة المتأخرة لعام 2024م

الاستفسارات النشطة	العدد	السبب
إدارة التشريعات	1	لم يتم اتخاذ أي إجراء
القطاع الحكومي	3	تحت المعالجة في الادارة المعنية

تقييمات العميل





هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

شكراً

إدارة تخطيط وتطوير الشراكات

Partnerships@apd.gov.sa