

الاستفسارات الواردة للهيئة من خلال (نظام تواصل معنا)

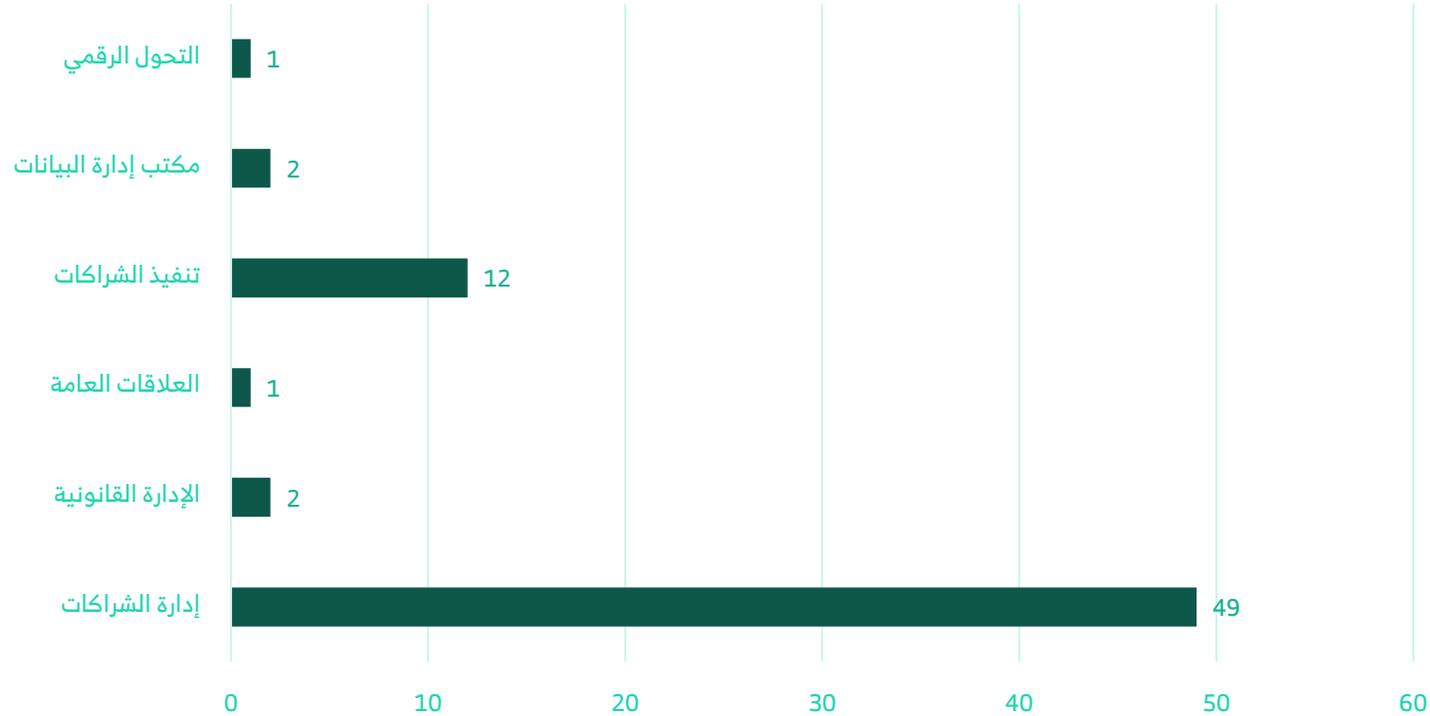


السنة	الاستفسارات المغلقة	الاستفسارات النشطة	الإجمالي
الاستفسارات لعام 2025م	158	13	171

الموجز التفصيلي لنشاط

الربع الاول 2025م

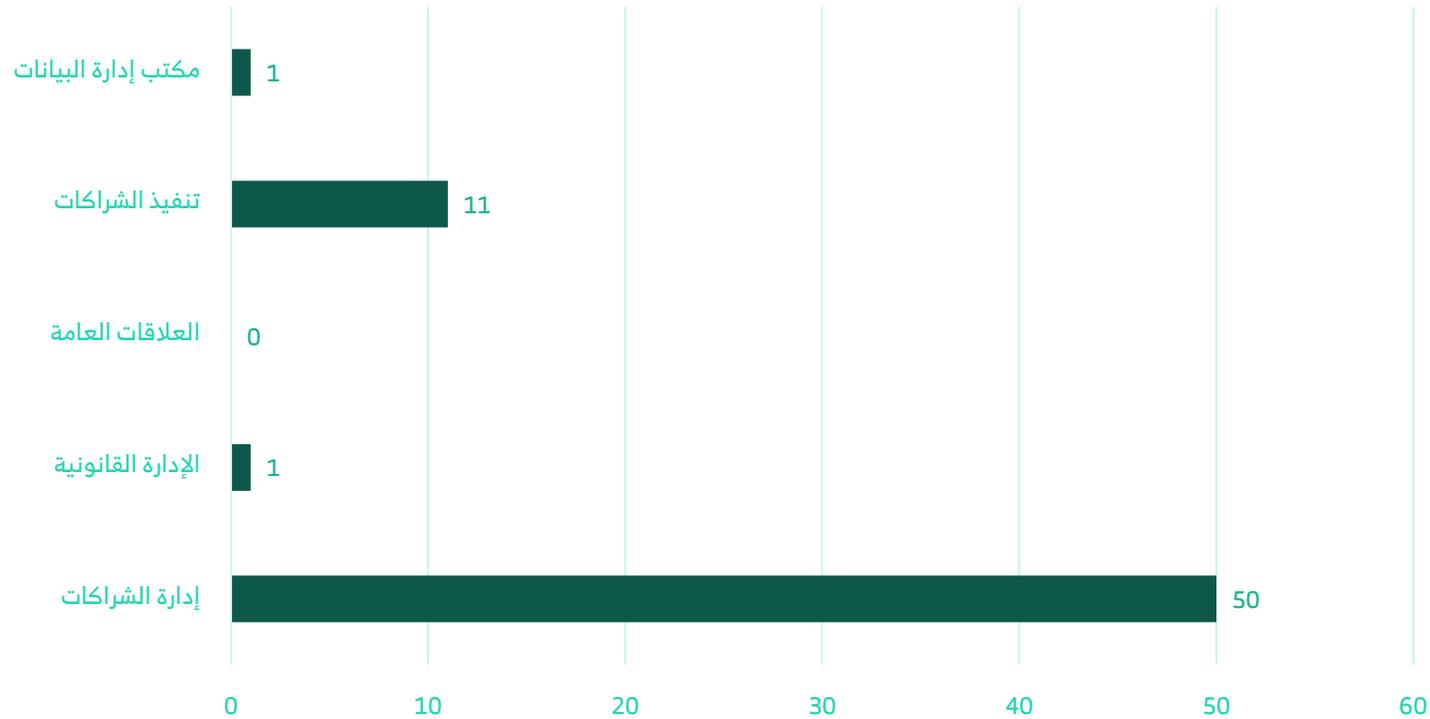
توزيع الحالات على الإدارات



مراجعة الاستفسارات

5	الاستفسارات النشطة
62	الاستفسارات المغلقة
67	المجموع التراكمي

توزيع الحالات على الإدارات

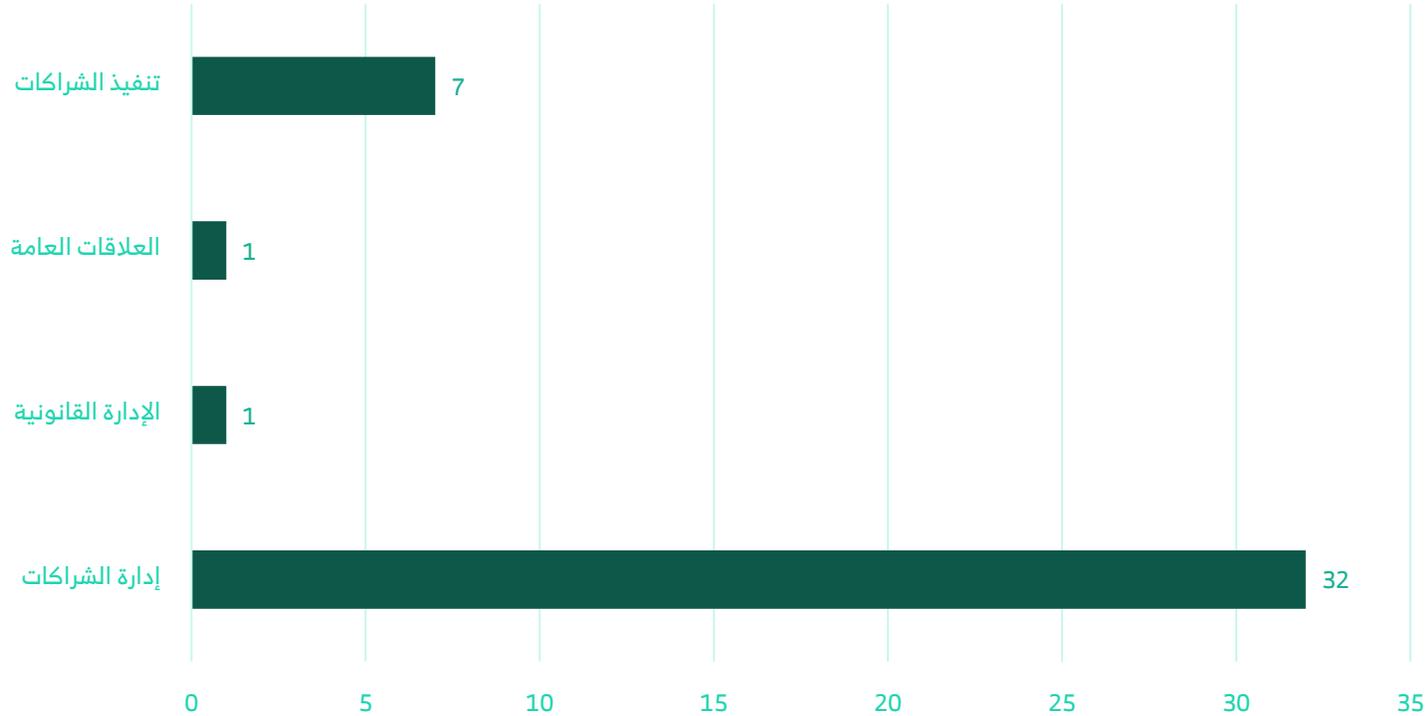


مراجعة الاستفسارات

4	الاستفسارات النشطة
59	الاستفسارات المغلقة
63	المجموع التراكمي



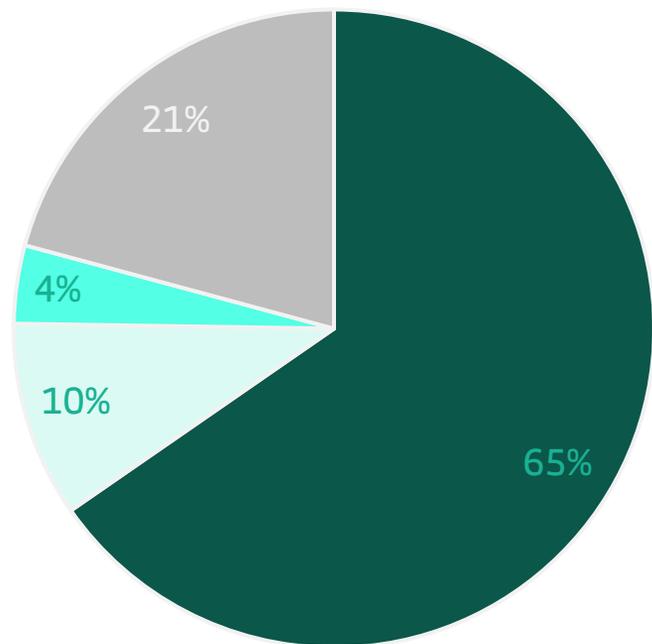
توزيع الحالات على الإدارات



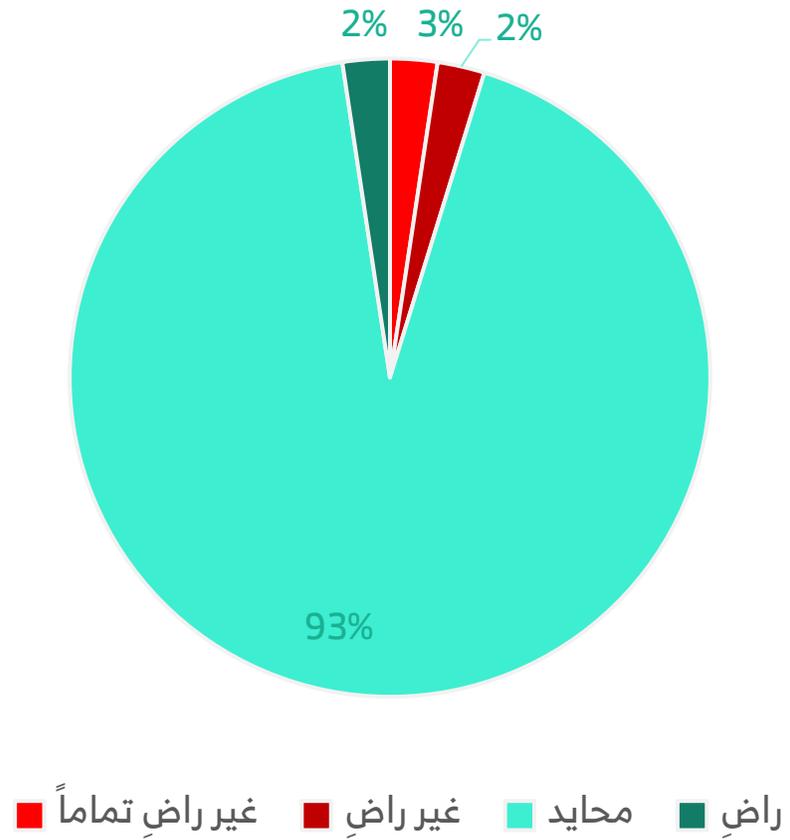
مراجعة الاستفسارات

#	مراجعة الاستفسارات
3	الاستفسارات النشطة
38	الاستفسارات المغلقة
41	المجموع التراكمي

التحديث	العدد	الاستفسارات النشطة
تم احالتها لمكتب إدارة البيانات بحسب التوجيه للمخالفات	3	جديد
جاري العمل عليها وفي انتظار رد الجهات على الاستفسارات	7	تحت المعالجة في الإدارة المعنية
في انتظار اعتماد مدير الإدارة على الرد	2	اعتماد مدير الادارة



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وزارة الصحة وزارة التعليم أخرى



نسبة الالتزام بالمعالجة وفق اتفاقية مستوى الخدمة



أبرز التحديات

.1

ارتباط الشكاوى
الخاصة بمخالفة نظام
حقوق الأشخاص ذوي
الإعاقة للقطاع الخاص
بنظام تواصل معنا

.2

تأخر الجهات الخارجية
بالرد على الشكاوى
التي تم تحويلها من
قبل الهيئة

أبرز المنجزات

.1

معالجة مايتجاوز
93% من التذاكر التي
تم رفعها للهيئة
خلال الربع الأول

.2

إعداد سياسة معالجة
طلبات نظام تواصل
معنا ورفعها
للاعتقاد

شكراً

إدارة تخطيط وتطوير الشراكات

Partnerships@apd.gov.sa